



Business Communication Skills

Intensive English course

Pavia, 08 – 15 – 22 - 29 May and 5 June 2015

Objectives/Goals

The course gives participants the opportunity to develop communication skills necessary in an international perspective.

Addresses

For anyone who uses English at work already and wants to improve their spoken English in particular, in terms of accuracy, use of phrases, comprehension, confidence and overall effectiveness.

Level required: B1 - or equivalent active grammar knowledge

Program

BUSINESS COMMUNICATION SKILLS	LANGUAGE	OUTCOMES – YOU CAN:
<u>First Meetings</u>	Present simple and Continuous Past Simple and Present Perfect Phrases	Introduce yourself and others Describe your company Talk about your work and responsibilities Talk about current activities
<u>Presenting face-to-face</u>	Specific Vocabulary Comparative forms Phrases	Describe your product or service Introduce information Explain how things work Make comparisons
<u>Exchanging Information</u>	Present simple and Continuous for future Phrases	Talk about customer service Make and change arrangements on the phone Write emails regarding orders Manage customer feedback
<u>Travel and Socializing</u>	Vocabulary – Hotels and food Phrases Modal verbs	Check in a hotel Handle potential travel problems Welcome a visitor Entertain a visitor
<u>Meetings</u>	First and Second Conditionals Phrases	Participate in a discussion Be persuasive Avoid confrontation Negotiate a deal
<u>Formal Presenting</u>	Phrases Structure, clarity and concise language	Present a company in writing and/or... Give a formal presentation of a company or product Respond to questions and comments

Native language Teacher: Catrina Kirkwood

Dates and Place

8 May from 9.30 to 13.00

Place: Pavia, Sala Biblioteca – Via Mentana, 27 c/o Camera di Commercio

15 – 22 – 29 May and 5 June from 9.30 to 13.00

Place: C.so Strada Nuova 47 d (ingresso Cupola Arnaboldi)

For Info

PAVIASVILUPPO – Azienda Speciale Camera di Commercio di Pavia

Ref: Roberta Ascione (0382/393.261)

E-mail: paviasviluppo@pv.camcom.it Fax: 0382/393.270



Business Communication Skills

Intensive English course

MODALITA' DI ADESIONE

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **200,00 Euro + IVA**.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% sulla quota intera per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo Bonifico Bancario – **codice iban: IT 63 I 05048 11302 00000046590** - Intestato a: PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso Banca Popolare Commercio e Industria, **Corso Strada Nuova 61/c, Pavia**, specificando la causale del versamento. **A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.**

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta (che dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo paviasviluppo@pv.camcom.it) sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino alla capienza massima della sala.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno comunque restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE

Da inviare via mail a paviasviluppo@pv.camcom.it oppure via fax al nr. 0382-393270

La ditta.....

Con sede a via.....

CAP..... Città..... Prov.

Tel. Fax e-mail.....

Cod. Fiscale/P. IVA.....

Nominativo partecipante

Ruolo in azienda.....

Luogo e data di nascita

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data.....Firma e timbro.....