

SCHEMA DI ADESIONE

da compilare e restituire a:
PAVIASVILUPPO
tramite fax al n. **0382/393270** o e-mail
paviasviluppo@pv.camcom.it o telefonicamente al
0382/393235-393414

Nominativo _____
Indirizzo _____
CAP _____ CITTA' _____ PROV. (____)
Tel. _____ fax _____
Cod. Fiscale _____
P.IVA _____
E-mail _____
Luogo e data di nascita _____
Settore /Attività _____
Nome partecipante _____

dà la propria adesione al corso
**Come preparare un'offerta commerciale e
presentarla al cliente**
che si svolgerà a Pavia in data

13 OTTOBRE 2011

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003
SULLA "RISERVAZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti
a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le
disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi
organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi
che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto
impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è
Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere
conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento
effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di
mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13
legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al
trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data.....Firma.....

*Nelle economie moderne, sempre più fondate
sull'importanza del
"fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento
continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale
rappresenta un elemento di sviluppo di grandissima
rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione,
tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di
formazione. L'offerta formativa della Camera di
Commercio di Pavia è intesa soprattutto a colmare
questo gap.*

**PAVIASVILUPPO è la nuova Azienda Speciale della
Camera di Commercio di Pavia, operativa dal 1 gennaio
2009, originata dalla razionalizzazione funzionale ed
organizzativa di Paviaform e Paviamostre.**

*Tra le sue diverse attività promozionali, Paviaviluppo si
propone di progettare e realizzare interventi di
formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti
con le esigenze del sistema economico della provincia e
del mercato del lavoro locale.*

Per ulteriori informazioni:
PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale
della Camera di Commercio di Pavia
C.so Strada Nuova, 47/d
27100 Pavia
Tel. 0382/393235 – 0382/393414
Fax 0382/393270 – 0382/304559
e-mail: paviasviluppo@pv.camcom.it

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE
DEGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I
SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

 **PAVIASVILUPPO**
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia



**Come preparare
un'offerta commerciale
e presentarla al cliente**

Pavia, 13 ottobre 2011

OBIETTIVI

Il corso si pone l'obiettivo di fornire indicazioni in merito alla corretta gestione dei documenti inerenti l'attività commerciale (ed in egual modo anche quella di approvvigionamento) **approfondendone i contenuti ed il processo che li genera.**

Non vengono quindi trattati gli aspetti legali (se non indirettamente) ma l'intervento è relativo alle implicazioni organizzative.

A CHI SI RIVOLGE

Il Corso è rivolto ad **aspiranti nuovi imprenditori** e a **tutti coloro che desiderano affinare le loro competenze per la gestione di un'offerta.**

DURATA E SEDE DEL CORSO

Una giornata (7 ore)
13 ottobre 2011
dalle ore 9.15 alle ore 13.00
e dalle ore 14.00 alle ore 17.15

Sede: Paviasiluppo
C.so Strada Nuova, 47/d – Pavia

CONTENUTI

- *Trasformare l'offerta in un documento di marketing e veicolo commerciale*
- *I documenti contrattuali*
 - *Richiesta di offerta*
 - *Offerta*
 - *Ordine*
 - *Conferma d'ordine*
- *Analisi dei contenuti e delle specificità con riguardo agli aspetti organizzativi*
- *La gestione delle modifiche*
- *Approfondimenti per le imprese manifatturiere e per quelle di servizio*
- *Il piano di commessa*
- *I documenti approvati dal cliente*
- *Il processo di garanzia*
- *Indicatori del processo commerciale*
- *La gestione dei reclami come strumento per migliorare i contenuti delle offerte*
- *La gestione degli archivi commerciali*
- *Alcune note nel caso di processo degli approvvigionamenti*

Docente: Ing. Monica Perego

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **100,00 Euro + IVA (20%)**.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo Bonifico Bancario – codice iban: IT 63 I 05048 11302 000000046590 - Intestato a: PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso Banca Popolare Commercio e Industria, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, specificando la causale del versamento. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta sarà restituito il 50% della quota di partecipazione ai corsisti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinvviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di 7 partecipanti. Le quote versate verranno restituite.