

SUAP – per una PA a misura di Impresa

Il programma di lavoro e gli
strumenti messi a disposizione dei
Comuni da Regione Lombardia



L'azione normativa regionale e statale

Strumenti innovativi di semplificazione (l.r. 1/07, l.r. 8/07 confluita nella l.r. 33/09 -DIAP)

L.122/2010 (SCIA)

DPR 159/2010 (Accreditamento agenzie per le imprese)

DPR 160/2010 (SUAP)

Recepimento della “Direttiva servizi” nel D.lgs. 59/2010

L'azione tecnologica

Sistema MUTA come piattaforma di riferimento per l'interoperabilità tra i sistemi informativi

Piena integrazione tra i sistemi Impres@, Fedraplus, Starweb e altre applicazioni, grazie a MUTA e in coerenza con impresainungiorno.gov.it

Verifica e accompagnamento alla diffusione dell'uso delle infrastrutture telematiche minime richieste dal DPR

160/2010: Distribuzione PEC (Posta Elettronica Certificata) e firma digitale agli enti locali

Integrazione degli archivi informatici per l'accessibilità dell'informazione pubblica



Regione Lombardia LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.

HOME | MANUALE DEL MARCHIO CRS | RASSEGNA STAMPA | FAQ | CONTATTI | S.I.S.S.

- 01. COS'È LA CRS**
- 02. COME SI USA LA CRS**
- 03. SERVIZI ON LINE PER IL CITTADINO**
- 04. SERVIZI ON LINE PER L'IMPRESA**
- 05. LA CRS PER GLI ENTI LOCALI**



PRIMO PIANO
Richiedi il PIN per la tua nuova CRS

Ottieni subito on line il tuo PIN

Regione Lombardia invia ai cittadini le nuove CRS in sostituzione di quelle in scadenza. Se hai già ricevuto la nuova CRS e hai il PIN di quella vecchia, prima che sia effettivamente scaduta, la vecchia carta ti consentirà di ottenere il nuovo PIN direttamente on line, in maniera facile e veloce. Aspetta quindi ad eliminarla! Scopri il servizio.

Utilizza la tua CRS

 **Richiedi il PIN**  **INIZIA DA QUI**

Dai il consenso **Procurati il lettore** **Scaricati il software** **Verifica l'installazione**

Ricerca per parola chiave 

FOCUS
Prenotazioni sanitarie [ENTRA](#)

Per le tue visite e i tuoi esami
Vuoi risparmiare tempo e code? Invece di recarti presso gli sportelli delle strutture sanitarie per prenotare le

NEWS
Le notizie della CRS [ENTRA](#)

2 dicembre 2010
Sanità, da oggi i ticket sanitari si possono pagare on line.

Scopri i Servizi [ENTRA](#)

Tanti modi per usare la tua CRS



Entra nel mondo della CRS e scopri le opportunità che ti vengono offerte nella Sanità, dal tuo Comune e dalla Pubblica Amministrazione per migliorare



LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.

01. COS'È LA CRS

02. COME SI USA LA CRS

03. SERVIZI ON LINE PER IL CITTADINO

04. SERVIZI ON LINE PER L'IMPRESA

05. LA CRS PER GLI ENTI LOCALI



MENU

La CRS per gli Enti Locali

- Caratteristiche della CRS
- Funzionalità
- Come sviluppare
- Albo Solution Partner
- Documentazione
- e-Government
 - PEC per gli Enti Locali
 - PEC per i SUAP
 - Firma digitale per gli Enti Locali
 - Firma digitale per i SUAP

e-Government

In questa sezione sono descritte alcune iniziative realizzate da Regione Lombardia allo scopo di diffondere sul territorio lombardo la società dell'informazione e promuovere lo sviluppo dell'e-government all'interno di un quadro di condivisione e di governance cooperativa.

In particolare sono evidenziate le iniziative di diffusione della PEC (Posta Elettronica Certificata) e della Firma Digitale, in favore degli Enti Locali e dei SUAP.

Per i dettagli si rimanda alla pagine delle specifiche iniziative.

RASSEGNA STAMPA

Archivio articoli

ENTRA

3 dicembre 2010

Ticket via web

3 dicembre 2010

Sanità, il ticket si paga on line

3 dicembre 2010

Presto ticket da pagare via internet

3 dicembre 2010

A Milano il ticket sanitario si paga da casa con il pc

La CRS per gli Enti Locali

- Caratteristiche della CRS
- Funzionalità
- Come sviluppare
- Albo Solution Partner
- Documentazione
- e-Government
 - PEC per gli Enti Locali
 - PEC per i SUAP**
 - Firma digitale per gli Enti Locali
 - Firma digitale per i SUAP

PEC per i SUAP

Il nuovo regolamento per la semplificazione e il riordino della disciplina dello Sportello Unico per le Attività Produttive, approvato con DPR 7 settembre 2010 n. 160, oltre a confermare il ruolo centrale dei Comuni, che possono svolgere tale funzione in forma singola, associata o in convenzione con le camere di commercio, prevede l'utilizzo esclusivo della **modalità telematica**.

Regione Lombardia per aiutare i Comuni ad adeguarsi alla normativa, conformandosi ai requisiti minimi tecnologici richiesti per svolgere tale attività, ha deciso di distribuire gratuitamente a tutti i SUAP presenti sul territorio regionale **un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)**.

Per aderire al progetto inviare la richiesta via fax al seguente numero: 02/93660226

Vedi allegati: modulo richiesta, istruzioni e guida utente.

Per eventuali richieste di informazioni circa la modalità di richiesta della casella di PEC rivolgersi a:

Doriana Pepoli – telefono 02/39331267 (dalle ore 9:30 alle 12:30) - email:

doriana.pepoli@lispa.it

Per problematiche tecniche relative al servizio di Posta Elettronica Certificata è possibile contattare il numero verde **800-030101**, operativo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Per eventuali segnalazioni via email scrivere a **helpdesk_pec@pec.lombardia.it** oppure a **supporto_pec@lispa.it**.

Per ulteriori informazioni sulla PEC visita la sezione dedicata sul sito [CNIPA](#).

RASSEGNA STAMPA

Archivio articoli

[ENTRA](#)

3 dicembre 2010

Ticket via web

3 dicembre 2010

Sanità, il ticket si paga on line

3 dicembre 2010

Presto ticket da pagare via internet

3 dicembre 2010

A Milano il ticket sanitario si paga da casa con il pc

Allegati

 [Richiesta PEC per SUAP.doc \(111 KB\)](#)

 [Richiesta PEC per SUAP.pdf \(92 KB\)](#)

 [Istruzioni richiesta casella PEC \(110 KB\)](#)

 [Guida utente utilizzo casella PEC \(5.2 MB\)](#)

Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://www.crs.lombardia.it/ds/ccurl/684/741/Richiesta PE

Richiesta PEC-SUAP.pdf (Oggetto ap...)

2 / 6 75,2%

Find

Lombardia Integrata s.p.a.
 Servizio Informatico per il Territorio

Modulo di Richiesta Casella di Posta Elettronica Certificata
 (da inviare al Gestore e da conservare a cura dell'utente)

Io sottoscritto/a _____, in rappresentanza dell'ente/società _____
(Nome e cognome)

_____ con sede legale in _____
(Ragione sociale dell'ente/società)

C.F. e P.IVA _____, in qualità di _____

richiedo a Lombardia Integrata S.p.A. (nel seguito LISIT S.p.A.), la creazione della casella di Posta Elettronica Certificata sotto specificata:

Denominazione casella	Dominio
	@pec.regione.lombardia.it

_____ Firma del Rappresentante _____

Luogo, data _____

Regole per la denominazione della casella:

L'indirizzo non può riportare il nome dell'operatore della struttura, ma la descrizione dell'Entità Organizzativa:

- SUAP comunale: *suap.nome-comune@pec.regione.lombardia.it*
 (per es. *suap.treviglio@pec.regione.lombardia.it*, *suap.carate-brianza@pec.regione.lombardia.it*)
- STIAP sottracomunale: *tuo nome @pec.regione.lombardia.it oppure tuo nome_comune*

Done

vigevano	comune.vigevano@pec.provincia.pv.it
Villa Biscossi	comune.villabiscossi@pec.it
Villanova d'Ardenghi	comune.villanovardenghi@pec.it
Villanterio	anagrafe.comune.villanterio@pec.regione.lombardia.it ragioneria.comune.villanterio@pec.regione.lombardia.it
Vistarino	comune.vistarino@pec.regione.lombardia.it
Voghera	protocollo@cert.comune.voghera.pv.it
Volpara	comune.volpara@pec.provincia.pv.it
Zavattarello	comune.zavattarello@pec.regione.lombardia.it
Zeccone	demografici.comune.zeccone@pec.regione.lombardia.it ragioneria.comune.zeccone@pec.regione.lombardia.it
Zeme	zeme@postemailcertificata.it
Zenevredo	comune.zenevredo@pec.provincia.pv.it ragioneria.comune.zenevredo@pec.regione.lombardia.it
Zerbo	comune.zerbo@pec.provincia.pv.it
Zerbolo'	comune.zerbolo@pec.regione.lombardia.it
Zinasco	comune.zinasco@pec.provincia.pv.it

Provincia di Sondrio

Comuni	PEC
Albaredo per San Marco	protocollo.albaredo@cert.provincia.so.it
Albosaggia	protocollo.albosaggia@cert.provincia.so.it
Andalo Valtellino	protocollo.andalo@cert.provincia.so.it
Aprica	protocollo.aprica@cert.provincia.so.it
Ardenno	protocollo.ardenno@cert.provincia.so.it
Bema	protocollo.bema@cert.provincia.so.it
Berbenno di Valtellina	comune.berbenno@pec.retesi.it
Bianzone	protocollo.bianzone@cert.provincia.so.it
Bormio	bormio@pec.cmav.so.it
Bustina in Monte	protocollo.buglinimonte@cert.provincia.so.it



- MENU**
La CRS per gli Enti Locali
- Caratteristiche della CRS
 - Funzionalità
 - Come sviluppare
 - Albo Solution Partner
 - Documentazione
 - e-Government
 - PEC per gli Enti Locali
 - PEC per i SUAP
 - Firma digitale per gli Enti Locali
 - Firma digitale per i SUAP**

Firma digitale per i SUAP

Il nuovo regolamento per la semplificazione e il riordino della disciplina dello Sportello Unico per le Attività Produttive, approvato con DPR 7 settembre 2010 n. 160, oltre a confermare il ruolo centrale dei Comuni, che possono svolgere tale funzione in forma singola, associata o in convenzione con le camere di commercio, prevede l'utilizzo esclusivo della **modalità telematica**.

Regione Lombardia per aiutare i Comuni ad adeguarsi alla normativa, conformandosi ai requisiti minimi tecnologici richiesti per svolgere tale attività, ha deciso di distribuire gratuitamente a tutti i SUAP presenti sul territorio regionale **firme digitali su CRS agli operatori, con il relativo lettore di smart card**.

Il progetto, rivolto agli operatori SUAP, prevede la distribuzione gratuita di:

- 1 certificato di firma per i SUAP comunali;
- 2 certificati di firma per i SUAP sovra comunali.

Per aderire inviare il modulo di autorizzazione, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'Ente (Sindaco o Segretario Generale/Comunale), via posta elettronica certificata al seguente indirizzo: semplifica@pec.regione.lombardia.it

Vedi allegati: istruzioni e moduli per richiesta firma digitale.

Per eventuali richieste di informazioni circa il processo di richiesta di autorizzazione rivolgersi a: Monica Mussetti – telefono 02/67655695 - email: monica_mussetti@regione.lombardia.it

Per problemi relativi al lettore e alla CRS contattare il numero verde di Regione Lombardia: 800.030.606

Per criticità in merito alla firma digitale contattare il Call Center del certificatore InfoCert: 199.500.130

RASSEGNA STAMPA

Archivio articoli

[ENTRA](#)

3 dicembre 2010

Ticket via web

3 dicembre 2010

Sanità, il ticket si paga on line

3 dicembre 2010

Presto ticket da pagare via internet

3 dicembre 2010

A Milano il ticket sanitario si paga da casa con il pc



Trattamento dati personali

Login con userid e password

Username:

Password:

Login

Annulla

DGR 924 del 1/12/2010 – finanziamento opere di pronto intervento

1. La concessione del contributo regionale, è subordinata alla verifica positiva delle seguenti condizioni:

- a) adeguata pianificazione d'emergenza comunale secondo la vigente disciplina regionale;
- b) formale dichiarazione del sindaco o del legale rappresentante dell'ente di aver allocato adeguate risorse di bilancio per affrontare situazioni di emergenza.
- c) intervenuta dichiarazione di somma urgenza delle opere, e conseguente affidamento delle stesse con ordine di servizio nei termini e con le modalità di cui all'articolo 147 del DPR 554/99, da parte del dirigente del servizio comunale o responsabile comunale del procedimento, o tecnico comunale incaricato.

2. Non possono essere concessi più contributi regionali per il medesimo pronto intervento.

4. Accertamento e segnalazione.

1. Gli enti locali, al verificarsi dell'evento calamitoso, provvedono ad accertare tempestivamente le situazioni di pericolo pubblico. Tali situazioni, nonché le calamità in atto, devono essere segnalate alla Regione mediante la compilazione e la trasmissione della SCHEDA A (RASDA), secondo le modalità di cui alla d.g.r. n. 8755 del 22 dicembre 2008.

2. Per accedere al contributo regionale, gli enti locali, entro e non oltre 48 ore dalla redazione del verbale di somma urgenza, e comunque prima dell'inizio dei lavori, devono trasmettere alla STER competente per territorio della Regione Lombardia (mediante posta certificata - PEC), motivata istanza di contributo corredata da una relazione tecnica, sintetica ma non generica, contenente le valutazioni in ordine a:

Done

Start | Microsoft Power... | Posta - Mozilla Fi... | In: Invio PEC ST... | dgr924.pdf (O... | 11.32

Home

PRISMA a Risorse Comuni 2010: resoconto di un successo



Sala piena il 23 novembre al seminario organizzato da Prisma nel contesto di Risorse Comuni 2010 "SCIA, Sportelli Unici per le Attività Produttive, Agenzie per le Imprese: modelli d'innovazione della pubblica amministrazione locale".

>> per sapere di cosa si è parlato e le domande del pubblico, leggi il [post del blog](#) e gli [interventi dei relatori e del pubblico](#).

L'interesse e la partecipazione all'iniziativa confermano l'assoluta attualità dei temi trattati da Prisma nonché la validità e l'apprezzamento della proposta di partecipazione, collaborazione e aggiornamento che Prisma offre e che vuole evolvere inseguendo le esigenze emerse nella community.

Grazie a chi ha partecipato e benvenuti ai nuovi utenti di Prisma!



Cos'è PRISMA?

>> [Obiettivi, destinatari ed altre informazioni](#)

Un servizio gratuito di



Entra in PRISMA



Per utilizzare tutti gli strumenti della Community è necessario essere utente accreditato.

» [Autenticati](#) » [Registrati](#)
 » [Hai dimenticato la password ?](#)

News

DAL 3 GENNAIO 2011 IL BURL È SOLO ON LINE

09/12/10

Il Bollettino legislativo regionale sarà disponibile gratuitamente al sito www.bollettino.regione.lombardia.it

» [dettagli ...](#)

DAL 1° DICEMBRE 2010 DISMISSIONE PROGRAMMA COMUNICA SEMPLIFICATO

02/12/10

Dal 1° dicembre 2010 non è più possibile utilizzare il programma Comunica semplificato.

» [dettagli ...](#)

PROTOCOLLO INTESA MISE-ANCI: SEMPLIFICARE E PROMUOVERE SVILUPPO BANDA LARGA/ULTRA LARGA

26/11/10

Gestione associata del SUAP

La **gestione associata dello Sportello Unico per le Attività Produttive**, costituisce lo strumento sinergico mediante il quale gli enti associati assicurano l'unicità di conduzione e la semplificazione di tutte le procedure inerenti le attività economiche, nonché il necessario impulso per lo sviluppo di un vasto territorio.

Un **nuovo argomento della rubrica Innovazione Organizzativa** tratta dell'argomento e presenta nel dettaglio un caso di gestione associata del SUAP dei comuni del varesotto.

[Leggi l'approfondimento della Rubrica.](#)

Rassegna Stampa

Una rassegna sulla semplificazione amministrativa.

La ricerca e la selezione sono curate dalla redazione.

Contatti



se vuoi essere aggiornato via sms sulle ultime novità in tema di semplificazione.

Eventi

10 dicembre 2010						
L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5

Rubriche » Innovazione Tecnologica » Muta

MUTA: Modello Unico di Trasmissione Atti per il Commercio e le Attività Produttive

Il punto sull'applicativo sviluppato da Regione Lombardia per la trasmissione delle pratiche tra Pubbliche Amministrazioni, Enti, imprese e cittadini.

MUTA : obiettivi e stato dell'arte

MUTA, Modello Unico Trasmissione Atti è la piattaforma applicativa attiva dal 3 marzo 2010 ([Comunicazione del 25 feb 2010](#)), adottata da Regione Lombardia, per lo sviluppo del Sistema Informativo Integrato del Commercio e delle Attività Produttive.

L'obiettivo di MUTA è quello mettere a disposizione di tutti i soggetti coinvolti nei processi del Commercio e delle Attività Produttive una serie di servizi informatici finalizzati a:

- semplificare gli adempimenti amministrativi relativi alle attività produttive;
- regolamentare i flussi informativi e la trasmissione digitale della documentazione tra Cittadino/Impresa-Comune/SUAP e tutti gli altri possibili soggetti coinvolti nel processo: Sistema Camerale, Associazioni di Categoria, Liberi Professionisti, ASL, VVFF, ARPA;
- diffondere l'informatizzazione nella PA;
- monitorare lo sviluppo delle attività produttive sul territorio assicurando l'unicità e la tempestività delle informazioni;
- promuovere la cooperazione applicativa tra enti e altri soggetti coinvolti attivando canali di comunicazione digitale e di interazione.

In questo momento la Piattaforma MUTA consente

La Profilazione

Sul portale <http://www.muta.servizirl.it/> è possibile effettuare la registrazione e la profilazione, passaggi indispensabili per l'utilizzo del sistema telematico:

- **registrazione utente:** il primo accesso al sistema prevede una preliminare fase di "registrazione nuovo utente" (è possibile utilizzare la Carta Regionale dei Servizi oppure inserire i dati richiesti). In seguito dell'avenuta registrazione all'utente sono trasmesse, tramite e-mail, user-name e password per accedere al sistema e alla successiva procedura di profilazione;
- **profilazione utente:** accedendo al sistema con user-name e password ricevute, la procedura prevede, in primo luogo, la selezione di un profilo fra quelli definiti, per esempio: cittadino, impresa, comune. Nel caso di profilazione come semplice cittadino il sistema configurerà il nuovo profilo e mostrerà all'utente la "Pagina di benvenuto" descritta in precedenza, mentre nel caso di profilazione come ente il sistema presenterà le pagine che guidano il richiedente lungo la procedura di richiesta per il profilo d'interesse e che prevede la trasmissione di un'ulteriore abilitazione da parte di Regione Lombardia.

Maggiori informazioni relative alle procedure per ottenere le credenziali di accesso fornite da Regione

Contatti



Link Utili

Documenti di supporto all'uso della piattaforma MUTA sono disponibili presso:

- [Portale Muta](#);
- [Portale dell'Osservatorio Regionale Commercio](#);
- [sezione del Portale Regionale](#) relativo alla Direzione Generale Commercio Turismo e Servizi.

Supporto Tecnico

Riferimenti per supporto e informazioni sono:

- mantis_muta@lispa.it (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- 800070090 (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- commercio_muta@regione.lombardia.it (per informazioni di carattere tecnico - giuridico)



Regione Lombardia

MUTA

MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI PER IL COMMERCIO E LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Numero Verde
800.070.090



Benvenuto nell'applicativo MUTA per la gestione integrata degli atti in materia di commercio ed attività produttive.

L'applicativo è rivolto a:

- Enti (Comuni, ASL, Arpa, etc.)
- SUAP
- Cittadini
- Imprese o loro intermediari

L'applicativo ha come obiettivo la semplificazione e la regolamentazione dei procedimenti e dei flussi documentali tra Cittadino, Comune, Regione ed altri Enti, relativi alle attività economiche e produttive (DIAP, DIA, DAA, etc.) e consente il monitoraggio dello sviluppo delle attività commerciali e produttive attraverso la raccolta sistemica e strutturata delle informazioni.

L'accesso all'applicativo prevede le seguenti fasi:

- **Registrazione utente (anche tramite CRS)** Inserimento dei dati personali (Codice Fiscale, Nome, Cognome, etc.), necessaria per ottenere user name e password di accesso.
- **Profilazione utente (identificazione della categoria di appartenenza)**

Selezione di uno dei seguenti profili:

- **Cittadino / imprese o loro intermediari:** accesso per la compilazione on-line della modulistica (DIAP, DIA, ecc...).
- **Ente / SUAP:** accesso per la compilazione, validazione e trasmissione dei dati, per cui è necessaria l'autorizzazione da parte di Regione Lombardia.

ACCESSO CON CRS ▶

UTENTE REGISTRATO

Nome utente

Password

ENTRA

Recupera la password

REGISTRAZIONE UTENTE ▶

CONTATTI

COSA OFFRE MUTA

Gestione e controllo degli accessi: registrazione e profilazione per:

Cittadini/Imprese

Intermediari (CCIAA, Studi professionali, Agenzie delle imprese....)

Enti (Comuni, SUAP, ASL, ARPA, VV.FF Regione Lombardia..)

Servizi applicativi online:

DIAP - SCIA

DIA+Agibilità (dichiarazioni di inizio lavori di ristrutturazione di un'attività commerciale + dichiarazione di Agibilità).

DAA (Dichiarazioni inizio Attività Agriturismo)

Servizi di interoperabilità tra sistemi / soggetti:

Acquisizione e trasmissione telematica delle DIAP-SCIA (via Upload, Pec, ws, Cooperazione applicativa)

Gestione delle notifiche ai soggetti interessati.

Supporto del processo: funzioni disponibili

Per il Cittadino / Impresa o Intermediario

- Compilazione guidata della modulistica e stampa PDF;
- Gestione degli allegati anche firmati digitalmente;
- *Acquisizione telematica delle pratiche complete di allegati;*
- *Messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download).*

Per l'Ente Comune /SUAP

Compilazione guidata della modulistica e stampa PDF;

- *Acquisizione telematica delle pratiche complete di allegati;*
- *Identificazione delle pratiche trasmesse telematicamente;*
- *Conferma / Sospensione DIAP;*
- *Gestione delle notifiche;*
- *Messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download).*

Per gli altri ENTI (ASL, ARPA, VVFF, PROVINCIA, RL..)

- *Gestione notifiche;*
- *Messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download)*



Osservatorio Regionale Lombardo

Portale della Direzione

Normativa di Riferimento

MUTA

Commercio al dettaglio

Carburanti

Incentivi

Distretti del Commercio

Negozi, Locali e Mercati storici

Informazioni sui prezzi

Rilevazioni on-line

Area riservata

Studi, Eventi e Pubblicazioni

Strumenti

Regione Lombardia

[\[Soggetti\]](#) [\[News\]](#) [\[Link utili\]](#) [\[Contatti\]](#)

MUTA – Modelli Unici per la Trasmissione degli Atti

ACCESSO AL PORTALE MUTA

Il nuovo portale dedicato al MUTA è raggiungibile dal seguente indirizzo: www.muta.servizirl.it

Tutti i Comuni e SUAP a partire dal 3 marzo 2010 e fino al 31 marzo 2010, dovranno procedere a registrarsi e profilarsi secondo le indicazioni indicate nella comunicazione inviata (scaricabile cliccando qui).

Nel nuovo portale troverete :

- Nuova modalità di accesso, (registrazione e profilazione utenti) con Numero Verde dedicato e guida utente;
- Documentazione di supporto: linee guida modulistica DIAP per le attività commerciali e produttive;
- Adeguamento della modulistica DIAP con recepimento ultime modifiche del D.D.C. 26 ottobre 2009 n. 10863: introduzione dei campi obbligatori e miglioramenti nella compilazione della modulistica

INFORMAZIONI

Per informazioni potete inviare una e-mail ai seguenti indirizzi:

- mantis_muta@lspa.it (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- commercio_muta@regione.lombardia.it (per informazioni di carattere tecnico - giuridico)

SEMINARI TECNICI (organizzati presso le Sedi Territoriali nei mesi di giugno – luglio 2009)

 Programma degli eventi

Documenti presentati nei seminari:

-  Presentazione dei contenuti tecnico-informatici di MUTA
-  L'introduzione del MUTA nel processo giuridico – amministrativo dei provvedimenti di semplificazione delle autorizzazioni commerciali