

## SCHEDA DI ADESIONE

da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO  
tramite fax al n. **0382/393270** (oppure **0382/393396**)

La ditta.....  
con sede a .....CAP.....  
indirizzo.....PROV.(.....)  
Tel. ....fax .....  
P.IVA .....  
Cod. Fiscale .....  
E-mail.....  
Settore/Attività prevalente .....  
n. dipendenti.....

dà la propria adesione al corso

### **IL CRUSCOTTO DEGLI INDICATORI PER GOVERNARE L'IMPRESA**

*Strumenti di individuazione e analisi degli andamenti aziendali*

che si svolgerà a Pavia in data  
**18 ottobre 2011**

**PARTECIPANTE** (compilare una scheda per partecipante):

Cognome e nome.....  
Luogo e data di nascita.....  
Ruolo svolto in azienda .....

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data.....Timbro e firma.....

*Nelle economie moderne, sempre più fondate sull'importanza del "fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale rappresenta un elemento di sviluppo di grandissima rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione, tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di formazione. L'offerta formativa della Camera di Commercio di Pavia è intesa soprattutto a colmare questo gap.*

**PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia, si propone di progettare e realizzare interventi di formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti con le esigenze del sistema economico della provincia e del mercato del lavoro locale.**

Per ulteriori informazioni:

**PAVIASVILUPPO**  
**Azienda Speciale**  
**della Camera di Commercio di Pavia**  
C.so Strada Nuova, 47/d  
27100 Pavia

Tel. 0382/393271 – 0382/393417

Fax 0382/393270 – 0382/393396

e-mail: [paviaviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviaviluppo@pv.camcom.it)

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV  
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE  
DEGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I  
SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
PROFESSIONALE**

**PAVIASVILUPPO**  
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

*Percorsi formativi aziendali*

## **IL CRUSCOTTO DEGLI INDICATORI PER GOVERNARE L'IMPRESA**

*Strumenti di individuazione e analisi degli  
andamenti aziendali*



in collaborazione con



**PAVIA**  
**18 OTTOBRE 2011**

## OBIETTIVI

Le PMI si caratterizzano per il passaggio da una gestione “a Vista” orientata all’emergenza ed alla soluzione immediata dei problemi, ad una in cui sia sviluppata la pianificazione ed il controllo dei risultati rispetto agli obiettivi di mercato e strategici fissati in precedenza.

E’ necessario fornire agli imprenditori ed alla dirigenza delle PMI alcuni **strumenti di individuazione ed analisi dei principali “indicatori”**, ovvero i segnali, che danno la misura degli andamenti aziendali per guidare le scelte e le strategie o per correggere la “rotta” verso la quale l’impresa è diretta.

## A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a imprenditori, managers, responsabili di funzione.

## DURATA E SEDE DEL CORSO

**18 OTTOBRE 2011**

dalle ore 9.15 alle ore 17.15  
**Sede: C.so Strada Nuova 47/d**  
(cupola Arnaboldi)- PAVIA

## CONTENUTI

- L’efficacia e l’efficienza
- Perché parlare di “**indicatori**”
- Il processo e la sua rappresentazione
- I diversi tipi di indicatori e l’analisi della **performance**
- Indicatori di prestazione e di risultato
- Modalità di rilevazione degli indicatori
- La costruzione degli indici
- L’impatto sulle **strategie**
- La rappresentazione degli indicatori
- Il reporting

**Relatore: dott. Giovanni Volpe**

## PARTNER

Il corso è organizzato in collaborazione con **COMITES**, società di consulenza per lo sviluppo organizzativo, la valorizzazione delle competenze e il miglioramento della qualità dei processi e dei servizi aziendali. **COMITES** realizza, tra gli altri, interventi finalizzati allo sviluppo di capacità e competenze organizzative e tecnico-gestionali.

## MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **100,00 Euro + IVA (21%)**.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT 63 1 05048 11302 000000046590 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, **presso Banca Popolare Commercio e Industria**, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L’iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta sarà restituito il 50% della quota di partecipazione ai iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa. Sarà comunque rilasciato il materiale didattico.

Le iscrizioni verranno accettate in base all’ordine cronologico di arrivo.

**PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. Le quote versate verranno restituite.**

AL TERMINE DEL CORSO VERRA’ RILASCIATO UN  
ATTESTATO DI FREQUENZA