

---SCHEDA DI ADESIONE---

da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO
tramite fax al n. **0382/393270** (oppure **0382/393396**)

La ditta.....
con sede aCAP.....
indirizzo.....PROV.(.....)
Tel.fax
P.IVA
Cod. Fiscale
E-mail.....
Settore/Attività prevalente
n. dipendenti.....

dà la propria adesione al corso
Progettazione delle procedure
che si svolgerà a Pavia in data
17 maggio 2012

PARTECIPANTE (compilare una scheda per partecipante):

Cognome e nome.....

Luogo e data di nascita.....

Ruolo svolto in azienda

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data.....Timbro e firma.....

Nelle economie moderne, sempre più fondate sull'importanza del "fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale rappresenta un elemento di sviluppo di grandissima rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione, tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di formazione. L'offerta formativa della Camera di Commercio di Pavia è intesa soprattutto a colmare questo gap.

PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia, si propone di progettare e realizzare interventi di formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti con le esigenze del sistema economico della provincia e del mercato del lavoro locale.

Per ulteriori informazioni:
PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale
della Camera di Commercio di Pavia
C.so Strada Nuova, 47/d
27100 Pavia
Tel. 0382/393271 – 0382/393417
Fax 0382/393270 – 0382/393396
e-mail:

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE
DEGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I
SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Percorsi formativi aziendali

Corso avanzato per Responsabili Qualità

Progettazione delle procedure



PAVIA
17 MAGGIO 2012

----OBIETTIVI----

- sensibilizzare i partecipanti a "visualizzare" i processi aziendali, sia singolarmente che come insieme, nell'ambito delle attività aziendali, con lo scopo di: documentarle, analizzarle ed eventualmente ottimizzarle. La finalità non riguarda solo le procedure del sistema qualità, ma anche quelle più generali del sistema di gestione aziendale (sicurezza, HACCP, ambiente, ecc.)
- trasmettere le conoscenze e le abilità per rappresentare graficamente un processo attraverso l'utilizzo del diagramma di flusso e di soluzioni grafiche che le rendano immediatamente comprensibili.
- fornire gli elementi per la realizzazione, in autonomia ed in gruppo, delle procedure

---A CHI SI RIVOLGE---

Il corso è rivolto a Responsabili Compliance, Qualità, RSPP, organizzazione di aziende certificate

---DURATA E SEDE DEL CORSO---

17 MAGGIO 2012

dalle ore 9.15 alle ore 17.15
Sede: C.so Strada Nuova 47/d
(cupola Arnaboldi)- PAVIA

---CONTENUTI---

- Definizione di **processo** e di **procedura**
- Procedure per diversi ambiti aziendali (qualità, sicurezza, ambiente, ecc.)
- Filoni di **processo nelle organizzazioni**
- **Mappatura** dei processi e **Rete** di processi
- Descrizione e miglioramento dei processi
- Elementi per la valutazione della **criticità** dei processi
- La matrice processi – **responsabilità**
- Lo strumento per rappresentare graficamente un processo: il **diagramma di flusso**
- Realizzazione delle procedure:
 - struttura*
 - redazione*
 - soluzioni grafiche*
 - verifica ed approvazione*
 - gestione e diffusione*
- La **verifica** pratica in campo

Relatore : Ing. Monica Perego

--MODALITA' DI PARTECIPAZIONE--

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **100,00 Euro + IVA (21%)**.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT 63 I 05048 11302 000000046590 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, **presso Banca Popolare Commercio e Industria**, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta sarà restituito il 50% della quota di partecipazione ai iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa. Sarà comunque rilasciato il materiale didattico.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA
--