

**Scheda di adesione** .....  
da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO tramite fax al n. 0382.393270 o via mail  
paviasviluppo@pv.camcom.it

La ditta \_\_\_\_\_  
Con sede a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Cod. Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_  
Settore azienda \_\_\_\_\_  
Nominativo partecipante \_\_\_\_\_  
Ruolo in azienda \_\_\_\_\_  
Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Dà la propria adesione al corso **E-commerce: pianificazione, valutazione e monitoraggio (19 novembre 2013)**

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_

**Paviaviluppo**- Azienda Speciale Camera di Commercio di Pavia  
C.so Strada Nuova 47/d (ingresso Cupola Arnaboldi) 27100 Pavia  
Tel. 0382.393271-235  
Fax 0382.393270  
E-mail paviasviluppo@pv.camcom.it

 Seguici su Facebook: <http://www.facebook.com/paviasviluppo.cciaapavia>

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV  
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.  
Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione



## CORSI INTERAZIENDALI

 **PAVIASVILUPPO**  
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

**E-commerce: pianificazione,  
valutazione e monitoraggio**

Pavia, 19 novembre 2013

## Gli obiettivi .....

Attraverso Internet gli operatori economici possono offrire i loro servizi e beni ad una clientela che non è più localizzata in un solo ambito territoriale.

Molte volte però gli investimenti in questo senso si rilevano poco soddisfacenti in quanto mancano le competenze di base per poter valutare e monitorare il progetto ed interloquire con i fornitori. L'obiettivo di questo seminario è favorire la conoscenza e l'approfondimento delle potenzialità commerciali e strategiche del commercio elettronico (sia b2b che b2c) ed ai servizi di assistenza pre e post vendita connessi alla fase di vendita con particolare riguardo alle esigenze delle piccole e medie imprese.

## A chi si rivolge:.....

Il corso è rivolto a Imprenditori, Direttori Commerciali, Responsabili Acquisti, Responsabili Assistenza Clienti e Responsabili Marketing di imprese che vogliono introdurre lo strumento del commercio elettronico per affiancare la vendita e l'offerta di servizi effettuata con mezzi tradizionali.

## Contenuti:.....

- Il commercio elettronico: limiti ed opportunità; i modelli "business to business" e "business to consumer"
- Valutazione della convenienza e della fattibilità di un sito: lo strumento del business plan
- Tipologia dei servizi e delle forme di assistenza pre e post vendita che possono essere acquistati, venduti ed erogati tramite Internet
- Il modello operativo del commercio elettronico attraverso quattro fasi: ricerca - ordine - pagamento ed accettazione - spedizione e consegna
- Le modalità e gli strumenti di pagamento on-line e off-line
- La progettazione, organizzazione ed implementazione delle modalità di erogazione di servizi connessi alla vendita tramite Internet

- Criteri di scelta dei fornitori di servizi per implementare soluzioni di commercio elettronico

*Relatore: Monica Perego*

## .....: Durata e sede

**19 novembre 2013** dalle ore **9.15** alle ore **17.15 (7 ore)**

Sede: C.so Strada Nuova 47d (ingresso cupola Arnaboldi)

## .....: Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **100,00 Euro + IVA (22%)**.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** - codice iban: IT 63 I 05048 11302 000000046590 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, **presso Banca Popolare Commercio e Industria**, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta (che dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo [paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)) sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

*PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.*

**AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA**