

Scheda di adesione
da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO tramite fax al n. 0382.393270 o via mail
paviasviluppo@pv.camcom.it

La ditta _____
Con sede a _____ via _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Tel. _____ Fax _____ e-mail _____
Cod. Fiscale/P. IVA _____
Settore azienda _____
Nominativo partecipante _____
Ruolo in azienda _____
Luogo e data di nascita _____

Dà la propria adesione al corso **Relazionarsi con il cliente attraverso i social media**
Pavia, 5 marzo 2015

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data _____ Firma e timbro _____

Paviaviluppo- Azienda Speciale Camera di Commercio di Pavia
C.so Strada Nuova 47/d (ingresso Cupola Arnaboldi) 27100 Pavia
Tel. 0382.393271-235
Fax 0382.393270
E-mail paviasviluppo@pv.camcom.it

 Seguici su Facebook: <http://www.facebook.com/paviasviluppo.cciaapavia>

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
PER LA FORMAZIONE
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificate per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.
Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale



CORSI INTERAZIENDALI

 **PAVIASVILUPPO**
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

**Relazionarsi con il cliente attraverso
i social media**

Pavia, 5 marzo 2015

Gli obiettivi

Aprire e gestire una pagina aziendale su Facebook per promuovere la propria presenza online, intercettare e fidelizzare i clienti, condividere contenuti di valore e aumentare la reputazione della propria impresa in Rete. Obiettivi:

- Comprendere le potenzialità del web marketing e della presenza sui Social Media;
- Attivare Facebook come canale di comunicazione digitale all'interno del proprio marketing mix;
- La pagina aziendale di Facebook: come utilizzarla al meglio per interagire e comunicare con gli utenti, acquisire e fidelizzare i clienti e offrire un servizio di customer care;
- Facebook Ads: avviare una campagna promozionale su Facebook;
- Facebook Insights: monitorare e analizzare i risultati della propria attività e il comportamento degli utenti.

A chi si rivolge

Imprenditori e aziende che guardano al web come una possibile area di sviluppo del proprio business

Contenuti

Cosa sono i social media.

Il protagonismo dei social media nel ridisegnare le dinamiche della Rete e le strategie di web-marketing

- Lo scenario del digitale in Italia e il ruolo del digitale rispetto agli altri media;
- Social media: strumenti e tecniche;
- Facebook: un breve confronto con gli altri social media;
- Il professionista su Facebook.

Facebook per l'azienda

- I social media al servizio dell'azienda: obiettivi e modalità;
- L'advertising su Facebook;
- Reputazione e ascolto;
- La pagina aziendale: tipologie e obiettivi;
- Facebook come strumento virale.

La pagina aziendale

Gli obiettivi di un piano di social media marketing;
Il piano editoriale;
Facebook e newsletter;
Le applicazioni

La relazione con i likers: un nuovo modo di creare interazione fra marca e consumatore

I diversi modelli di interazione
Il valore di un liker
Social media crisis: come affrontarla e gli errori da evitare

Relatore: Dr. Andrea Boscaro di The Vortex

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale.

..... **Durata e sede**
5 marzo 2015 dalle ore **9.15** alle ore **17.15** (**7 ore**)

Sede: C.so Strada Nuova 47d (ingresso cupola Arnaboldi)

*Durante la mattinata verrà offerto un coffee break

..... **Modalità di partecipazione**

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **110,00 Euro + IVA**

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT 63 I 05048 11302 000000046590 – **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, **presso Banca Popolare Commercio e Industria**, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta (che dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo paviasviluppo@pv.camcom.it) sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.
AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA