

Scheda di adesione
da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO tramite fax al n. 0382.393270 o via mail
paviasviluppo@pv.camcom.it

La ditta _____
Con sede a _____ via _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Tel. _____ Fax _____ e-mail _____
Cod. Fiscale/P. IVA _____
Settore azienda _____
Nominativo partecipante _____
Ruolo in azienda _____
Luogo e data di nascita _____

Dà la propria adesione al corso - Conflitti dentro e fuori l'azienda. Come affrontarli? Il modello dell'Emotionship - Pavia, 22 marzo 2016

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data _____ Firma e timbro _____

Paviaviluppo- Azienda Speciale Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393271
Fax 0382.393270
E-mail paviasviluppo@pv.camcom.it

 Seguici su Facebook: <http://www.facebook.com/paviasviluppo.cciaapavia>

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**



**CORSI
INTERAZIENDALI**

 **PAVIASVILUPPO**
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Conflitti dentro e fuori l'azienda. Come affrontarli? Il modello dell'Emotionship

Pavia, 22 marzo 2016

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale. Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale

Gli obiettivi

il corso tratta dei conflitti e del dissenso agiti prevalentemente in ambito aziendale. Esplora ed esamina diverse tipologie e casistiche (dagli attriti interpersonali allo scontro tra gruppi o fazioni contrapposte). Si apprende a riconoscere i meccanismi di innesco dei conflitti, a valutare le conseguenze e ad attivare strategie di difesa e fronteggiamento utili a preservare il benessere personale ed organizzativo.

Uno spazio è specificamente dedicato al ruolo del mediatore e conciliatore per dirimere divergenze tra le parti. Il corso ha taglio applicativo con esercitazioni basate sul metodo Emotionship.

A chi si rivolge

Chiunque abbia interesse ad apprendere tecniche di difesa per la gestione di rapporti conflittuali ed accrescere le proprie competenze relazionali. Il corso è particolarmente adatto, per chi ricopre ruoli manageriali. E' anche misura di prevenzione e correzione dello stress lavoro correlato in applicazione delle normative vigenti

Contenuti

- Conflittualità: genesi, contesti e tipologie (manifestazioni)
- Funzioni (anche paradossali) dei conflitti
- Conflitti: terribili energivori
- Caratteristiche personali, propensione alla conflittualità e stili d'approccio
- Riconoscere le diverse tipologie di conflitto
- Visualizzare il conflitto in corso
- Inneschi, deflagrazioni, implicazioni e conseguenze
- Scoprire i giochi psicologici sottostanti i rapporti conflittuali
- Il triangolo drammatico: vittima, persecutore e salvatore
- La disputa: Io vinco Tu perdi, oppure ...
- Conflitti visti e compresi in chiave emozionale: il modello dell'Emotionship.
- Come proteggersi e reagire in un conflitto
- 3 "P" per preservarsi: Permesso, Protezione e Potenza
- Matrice degli approcci strategici per la gestione del conflitto
- Elogio della resa. Vince sempre chi vince?
- Sedare e mediare situazioni conflittuali. Il ruolo della parte terza
- Esercitazioni applicative ed analisi di casi dei partecipanti trattati con le tecniche apprese

Relatore: Dott. Marco Menghini

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale.

Durata e sede

22 marzo 2016 dalle ore 9.15 alle ore 17.15 (7 ore)

Sede: Sala Biblioteca - Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio

Durante la mattinata verrà offerto un coffee break

Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 110,00.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** - codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta (che dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo paviasviluppo@pv.camcom.it) sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA