



CORSI INTERAZIENDALI

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

LA GESTIONE DEI CONFLITTI ALL'INTERNO

DELL'AZIENDA

Pavia, 20 dicembre 2016

Obiettivi

Migliorare la **comunicazione aziendale interna**, tra collaboratori paritetici e tra superiori e subordinati

A chi si rivolge

Imprenditori, Dirigenti e Manager, Impiegati e tutto il personale.

Contenuti

- migliorare la relazione tra i collaboratori, i vantaggi sottovalutati
- l'obiezione non è un'offesa, come gestirla e trasformarla in un'opportunità per tutti
- farsi valere a partire dai valori degli altri
- le "virtù" come terreno di affermazione professionale e umana
- i segreti per una collaborazione fruttuosa
- l'economia della felicità
- i tre ambienti negoziali della comunicazione interna: ostile, equo, collaborativo
- come gestire la fase negoziale fuori dall'ambiente ostile per ottenere il rispetto di condizioni eque e mutuamente vantaggiose
- accenno alla teoria dei giochi

Docente: Dr. Lorenzo Buzzetti

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale.

Durata e sede

Il **20 dicembre 2016** dalle ore **9.15** alle ore **17.15** (7 ore)
Sede: Sala Biblioteca – Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio - Pavia

Durante la mattinata verrà offerto un coffee break

Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 110,00 + IVA.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta (che dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo paviasviluppo@pv.camcom.it) sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino ad esaurimento dei posti. *PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.*

[Iscriviti On-Line](#)
[CLICCA QUI](#)

Paviasviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393271
Fax 0382.393270
E-mail paviasviluppo@pv.camcom.it



Paviasviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

Paviasviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale