



## CORSI INTERAZIENDALI

*per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!*

### **PROMUOVERE E VENDERE SU INTERNET: B2C E B2B DIVIETI E POSSIBILITÀ IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO.**

*Pavia, 29 novembre 2016*

#### **Obiettivi**

In attesa che la Commissione UE pubblichi verso la metà del 2017 gli esiti della sua inchiesta sul commercio online è opportuno fare il punto su quali siano ad oggi **le clausole vietate ai sensi della normativa sulla concorrenza tra imprese** e analizzare quali possano essere gli spazi per gestire al meglio il proprio business all'estero, **online** e non solo, ed espandere correttamente i propri mercati.

#### **A chi si rivolge**

Imprenditori e loro responsabili amministrativi, responsabili vendite, commerciali, loro consulenti che operano con l'estero.

#### **Contenuti**

##### **A) RAPPORTI TRA IMPRESE (B2B):**

1. Quali sono i vincoli comunitari e nazionali che disciplinano la concorrenza?
2. Principali problematiche a livello comunitario in tema di contratti di distribuzione.
3. Quali sono le regole applicabili ai contratti tra imprese sulle vendite online?
4. Analisi, caso per caso, dei divieti leciti ed illeciti che governano le relazioni tra imprese in tema di:
  - utilizzo del web a fini promozionali e distributivi;
  - fissazione del prezzo di rivendita massimo, minimo e raccomandato, vendite sottocosto;
  - mercati geografici e merceologici rilevanti;
  - utilizzo dei segni distintivi nei mercati virtuali.
5. Il regime sanzionatorio delle pratiche illecite commesse dalle imprese.
6. Come ottenere giustizia e quali sono le competenti autorità cui rivolgersi in caso di violazione delle norme comunitarie e nazionali in tema di vendite online

##### **B) RAPPORTI CON I CONSUMATORI (B2C):**

1. Il sito di e-commerce: caratteristiche principali e norme da rispettare
2. Sito proprio o gestito da terzi (piattaforma)? Quali responsabilità?
3. Le condizioni generali di vendita on line: check list delle clausole principali e come fare per rendere valide e efficaci in Italia e all'estero?
4. Situazioni critiche: prodotto difettoso, resi. Come organizzarsi e tutelarsi

**Docenti: Dr.ssa Ilaria Piombo in co-docenza con Dr. Roberto Salini**

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale.

**29 novembre 2016** dalle ore **14.00** alle ore **18.00** (4 ore)  
Sede: Sala Biblioteca – Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio

## Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 50,00 + IVA.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso.

In caso di disdetta (che dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo [paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)) sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino ad esaurimento dei posti. *PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.*

**AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA**

[Iscriviti On-Line](#)  
[CLICCA QUI](#)

**Paviasviluppo-** Azienda Speciale  
Camera di Commercio di Pavia  
Via Mentana 27- 27100 Pavia  
Tel. 0382.393271  
Fax 0382.393270  
E-mail [paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)



Paviasviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

Paviasviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale