

Corso di formazione per commercianti

Gestire e Motivare i propri Collaboratori

31 marzo – 5-13-19-26 aprile dalle 20.00 alle 23.00



Destinatari: l'intervento formativo, della durata di 15 ore, è specificamente indirizzato a imprenditori e addetti di attività commerciali, negozi e pubblici esercizi localizzati nel Distretto Urbano del Commercio di Pavia (www.ducpavia.it).

Obiettivi:

Migliorare la gestione dei propri collaboratori, finalizzata all'attività commerciale, sviluppando le seguenti capacità di Leadership:

- Essere guida e riferimento del proprio staff di lavoro;
- Creare relazioni solide ed improntate al risultato;
- Gestire e superare i conflitti facendone una reale opportunità di crescita;
- Creare un ambiente positivo adatto a fidelizzare il cliente.

Contenuti:

Parte Teorica.

- Il Pensiero Proattivo: cos'è e quale influenza ha sui nostri collaboratori;
- Le motivazioni: cosa sono, dove si trovano, come svilupparle;
- Comunicare efficacemente: presenza, ascolto attivo e tecnica della duplicazione;
- Gestire e superare i conflitti: capirli e superarli – La tecnica "Formula ONE"
- Il Feed Back efficace: riconoscimento, miglioramento. Come e quando darlo.

Ricerca d'aula.

- Esercizi sul pensiero proattivo;
- Colloqui strutturati;
- Esercizi sull'ascolto attivo;
- Role playing sul feed back

Metodologia:

Ogni corso è integrato dalla metodologia del Coaching, che consente ai partecipanti di apprendere e sviluppare rapidamente il proprio talento, in relazione a quanto è espresso nella parte teorica.

Sede: Paviaviluppo, C.so Strada Nuova 47/d (Cupola Arnaboldi)

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO E' GRATUITA

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento della capienza massima della sala.

La scheda di iscrizione al corso può essere richiesta a:
PAVIASVILUPPO - C.so Strada Nuova, 47/d (ingresso Cupola Arnaboldi)
Tel. 0382/393271 - Fax 0382/393270 e-mail:
paviaviluppo@pv.camcom.it