

SCHEDA DI ADESIONE

da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO
tramite fax al n. **0382/393270** oppure **0382/304559**

La ditta.....
con sede aCAP.....
indirizzo.....PROV.(.....)
Tel. fax

P.IVA.....
Cod. Fiscale

E-mail.....

Settore/Attività prevalente

n. dipendenti.....

aderisce al corso

Le Linee Guida

ISO 9004:2009

strumento ed opportunità

4 novembre 2010

PARTECIPANTE (compilare una scheda per partecipante):

Cognome e nome.....

Luogo e data di nascita.....

Ruolo svolto in azienda

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Dott. Alessandro Scaccheri. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data.....Timbro e firma.....

*Nelle economie moderne, sempre più fondate sull'importanza del "fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale rappresenta un elemento di sviluppo di grandissima rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione, tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di formazione. L'offerta formativa della **Camera di Commercio di Pavia** è intesa soprattutto a colmare questo gap.*

PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia, si propone di progettare e realizzare interventi di formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti con le esigenze del sistema economico della provincia e del mercato del lavoro locale.

Per ulteriori informazioni:

PAVIASVILUPPO

Azienda Speciale

della Camera di Commercio di Pavia

C.so Strada Nuova, 47/d

27100 Pavia

Tel. 0382/393271 – 0382/393417

Fax 0382/393270 – 0382/304559

e-mail: paviaviluppo@pv.camcom.it

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE
DEGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I
SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

 **PAVIASVILUPPO**
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Percorsi formativi aziendali

Le Linee Guida

ISO 9004:2009

strumento ed opportunità

PAVIA, 4 NOVEMBRE 2010

OBIETTIVI

La linea guida **ISO 9004:2009** si presenta nella sua nuova edizione con un impianto che in parte ricalca il precedente ed in parte presenta una nuova struttura.

Tale strumento è stato spesso trascurato, nella maggior parte dei sistemi, non attribuendogli l'importanza che possiede e che solo una analisi attenta e puntuale permette di porre in evidenza.

L'obiettivo del seminario è quello di permettere, attraverso casi ed esempi, di comprendere le implicazioni di questa linea guida, ed individuare strumenti operativi a supporto dell'efficienza delle imprese.

Per la partecipazione al corso è richiesta la conoscenza della norma ISO 9001:2008

DESTINATARI

- Rappresentanti della Direzione
- Responsabili dei Sistemi di Gestione, Lead Auditor interni ed esterni
- Responsabili aziendali
- Consulenti sui sistemi qualità e di organizzazione aziendale

DURATA E ORARI

4 novembre 2010

dalle ore 9.15 alle ore 13.00
e dalle ore 14.00 alle ore 17.15

Sede: PAVIASVILUPPO
C.so Strada Nuova, 47/d

CONTENUTI

- Introduzione
- Il Quadro strutturale
- Il miglioramento attraverso l'apprendimento
- Miglioramento ed innovazione
- Gestire un'organizzazione per il successo durevole
- Strategia e politica
- Gestione delle risorse
- Gestione dei processi
- Monitoraggio, misurazione, analisi e riesame
- Strumenti di autovalutazione: opportunità e problemi di applicazione

Relatore: Ing. Monica Perego

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **90,00 Euro + IVA (20%)**.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 25% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT 63 I 05048 11302 000000046590 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, **presso Banca Popolare Commercio e Industria**, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del seminario.

In caso di disdetta sarà restituito il 50% della quota di partecipazione ai corsisti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento della capienza massima della sala.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA
--