



CORSI INTERAZIENDALI

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

GESTISCI LE OBIEZIONI CON LE TECNICHE DELL'IMPROVVISAZIONE TEATRALE

Pavia, 17 dicembre 2019

Obiettivi

Da sempre ai venditori è stato insegnato a «vincere sulle obiezioni»: se il cliente non vuole comprare, il tuo compito è fargli cambiare idea, convincerlo che i problemi da lui sollevati non esistono o sono trascurabili.

In realtà quando un cliente obietta ad una tua proposta, ti sta solo dicendo che hai superato il limite di quanto è pronto ad accettare, che non hai rilevato correttamente il suo bisogno, oppure non hai **identificato la miglior soluzione** in linea con le sue esigenze ed il suo budget.

Insomma ti esorta ad esplorare ciò che lo preoccupa!

L'improvvisazione teatrale ti suggerisce un metodo pratico per **aver la meglio sulle obiezioni**, che si basa sul principio di "ascoltare le offerte", sulla capacità di abbandonare la tua prospettiva per assumere quella di qualcun altro.

Target

Il corso si rivolge a **Titolari, venditori e tecnici commerciali**

Programma

- Saper improvvisare, è una delle caratteristiche essenziali del venditore
- Evidenziare o rendere palese qualsiasi problematica del tuo cliente
- L'improvvisazione non si improvvisa, si prepara
- "Rallentare e tacere" per imparare ad ascoltare bene.
- Scoprire il sentimento o pensiero che c'è dietro l'obiezione
- Rispondere con creatività e immediatezza a stimoli esterni, imprevisti ma non imprevedibili.

Sono previsti:

Esercizi di improvvisazione teatrale

Esercitazione: gestire le situazioni critiche

Le "trappole d'acquisto": esercitazione su come anticiparle e "sventarle"

Docente: Dott. Demetrio Praticò

Durata e sede

17 dicembre 2019 dalle ore 9.15 alle ore 17.15 (4 ore)

Sede: Sala Biblioteca– Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio

Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 110,00 + IVA.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata alla compilazione del form on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso. La compilazione del form è comunque vincolante e in caso di disdetta è necessario avvisare Paviaviluppo tramite mail a paviaviluppo@pv.camcom.it. Sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino ad esaurimento dei posti. *PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.*

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA e inviato IL MATERIALE DIDATTICO in formato elettronico.

[Iscriviti On-Line](#)
[CLICCA QUI](#)

Paviaviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393271
Fax 0382.393270
E-mail paviaviluppo@pv.camcom.it



Paviaviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale