



CORSI INTERAZIENDALI

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

BUSINESS COMMUNICATION SKILLS

INTENSIVE ENGLISH COURSE

Pavia 05, 12, 19, 26 February and 5 March 2019

Objectives

The course aims to equip participants with the principle communication skills required for doing business in English. There will be some writing but the main focus will be on speaking. There will be some flexibility in order to meet the needs of those attending.

Target

Anyone who uses English at work and wants to improve their speaking skills in particular, in terms of accuracy, use of phrases, pronunciation, effectiveness and confidence

Level required: Ability to speak at B1 (Intermediate) Common European Framework level

Programme

Native language Teacher: Catriona Kirkwood

BUSINESS COMMUNICATION SKILLS FOR:	LANGUAGE	OUTCOMES
First Meetings	Present simple and continuous Past simple and Present perfect Phrases	Introduce yourself and others Describe your company Talk about your job and responsibilities Talk about current activities
Describing your product/service	Specific Vocabulary Comparative forms Phrases	Describe your product or service Introduce information Explain how things work Make comparisons
Exchanging Information	Present simple and Present Continuous for future Phrases Supply chain vocabulary	Provide customer service Make and change arrangements on the phone Write emails regarding orders Manage customer feedback
Travel and Socialising	Hotel and restaurant vocabulary Phrases Modal verbs	Check into a hotel Handle potential travel problems Welcome a visitor Entertain a visitor
Meetings	First and Second Conditionals Phrases	Participate in a discussion Be persuasive Avoid confrontation Negotiate a deal
Presentations	Phrases Structure Being clear and concise	Present a company in writing or.... Give a formal presentation of a company or product Respond to questions and comments

Durata e sede

Pavia 05, 12, 19, 26 February and 5 March 2019 from 9.30 to 13.00
Place: Sala Biblioteca – Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio

Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 250,00 + IVA.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata alla compilazione del form on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso. La compilazione del form è comunque vincolante e in caso di disdetta è necessario avvisare Paviaviluppo tramite mail a paviaviluppo@pv.camcom.it. Sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino ad esaurimento dei posti. *PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.*

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA

[Iscriviti On-Line](#)
[CLICCA QUI](#)

Paviaviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393271
Fax 0382.393270
E-mail paviaviluppo@pv.camcom.it



Paviaviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.
Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale