



CORSI INTERAZIENDALI

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

WEBINAR

BUSINESS COMMUNICATION SKILLS INTENSIVE ENGLISH COURSE

12-16-19-23-30 November and 3 December 2021

The course aims to improve the participants' communication skills for doing business in English. The main focus will be on speaking and listening but there will also be reading and writing components. In order to consolidate learning, attendees will be required to do some self-study at home.

Target

Anyone who uses English at work and wants to improve their communication skills.

Entrance level required: B1 Intermediate/ Independent level, defined as follows:

- Can understand the main points of clear standard input on familiar matters regularly encountered in work, leisure, etc.
- Can deal with most situations likely to arise while travelling in an area where the language is spoken.
- Can produce simple connected text on topics that are familiar or of personal interest.
- Can describe experiences and events, hopes and ambitions and briefly give reasons and explanations for opinions and plans

Schedule

CONTEXT (Order may vary)	OUTCOMES By the end of the course you should be able to:
First Meetings Needs Analysis	Exchange information about yourself, your company and your job. Gaps in knowledge will be established so that relevant language and skills can be focused on during the course as FLEXIBLE content **
Describing your product/service Focus on Pronunciation1 FLEXIBLE	Describe your product or service. Explain processes/ procedures. Make comparisons. Pronounce English sounds more accurately. **
Focus on Listening 1 Sales FLEXIBLE	Use some listening skills for understanding a monologue. Complete a sale face-to-face. **
Business emails. Focus on Pronunciation 2 FLEXIBLE	Use appropriate vocabulary, phrases and style to communicate more effectively. Use intonation and stress more effectively. * *
Travel, socialising and chat. Focus on Listening 2 FLEXIBLE	Check into a hotel. Welcome and entertain a client. Maintain good relations. Use some listening skills for understanding a dialogue. **
Meetings FLEXIBLE	Participate in an internal/external discussion. Reach an agreement. **
Presentations (optional) Customer care FLEXIBLE	Give a presentation of your product or service and respond to questions. Deal with customer queries or complaints face-to-face. **

Date and place

12-16-19-23-30 November and 3 December 2021 from **10.00** to **13.00** with Zoom Platform

How to participate

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 250,00 + IVA.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata alla compilazione del form on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso. La compilazione del form è comunque vincolante e in caso di disdetta è necessario avvisare Paviaviluppo tramite mail a paviaviluppo@pv.camcom.it. Sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di n. 5 fino ad un max di 10 partecipanti.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA

[Iscriviti On-Line](#)
[CLICCA QUI](#)

Paviaviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393261/277

E-mail paviaviluppo@pv.camcom.it



Paviaviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale