PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Camera di Commercio
Pavia

CORSI INTERAZIENDALI

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

CORSO

Gestione del conflitto e negoziazione strategica

Pavia, 31 Marzo e 1 Aprile 2022

Obiettivi

- Riconoscere le tipologie di conflitto
- Distinguere tra conflitto distruttivo e conflitto costruttivo
- Gestire i propri stati emotivi interni
- Creare la relazione armonica
- Potenziare la mediazione nello scontro tra necessità e bisogni
- Individuare vie d'uscita
- Cercare un incontro tra compromessi e strategie
- Ascoltare per conoscere e capire
- Gestire obiezioni, reclami, accuse

Target

Il corso è rivolto a imprenditori, manager e a chi vuole apprendere abilità e tecniche per gestire i conflitti, creare climi relazionali armonici e poter negoziare in modo strategico e win win.

Programma

- Come sorgono e si sviluppano i conflitti
- Identificare e riconoscere le diverse tipologie di conflitto. Strumenti di analisi: i livelli logici
- La competitività e la percezione dell'altro come nemico: le posizioni percettive in PNL, uno strumento per mettersi nei panni dell'altro
- I quadranti relazione e contenuto
- Tipi di relazione: simmetrica e complementare
- Guidare la relazione attraverso la tecnica del Rapport
- Creare armonia con il linguaggio accrescitivo
- Tecniche pocket di ristrutturazione verbale per disinnescare l'escalation

Docente: Dott.ssa Valentina Ferrari

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale.

Durata e orario

31 Marzo e 1 Aprile 2022 dalle ore **9.15** alle ore **17.15** (7 ore)

Sede: Sala Consiliare – Pavia, Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio

A seguito delle recenti disposizioni di Pubblica Sicurezza l'accesso alla sede del corso è consentito solo se muniti di Green Pass.
Il corso è organizzato nel rispetto delle normative vigenti finalizzate a fronteggiare l'emergenza epidemiologica.

Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 200 + IVA.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata alla compilazione del form on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso. La compilazione del form è comunque vincolante e in caso di disdetta è necessario avvisare Paviasviluppo tramite mail a paviasviluppo@pv.camcom.it. Sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di n. 5 e un numero massimo di n. 10 partecipanti.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA

Iscriviti On-Line
CLICCA QUI

Paviasviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393261/277

E-mail paviasviluppo@pv.camcom.it
Paviasviluppo CCIAA Pavia
@PAVIASVILUPPO

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.
Paviasviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per sevizi di istruzione e formazione professionale