

CORSI INTERAZIENDALI

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

WEBINAR

IL MIGLIORAMENTO CONTINUO NEI PROCESSI LOGISTICI

10 e 11 dicembre 2020

La struttura del mercato mondiale e l'attuale fase di congiuntura economica impongono alle aziende una continua spinta verso l'eccellenza nella qualità del servizio unita ad un continuo e sempre più pressante contenimento dei costi: la logistica è uno dei settori in cui queste esigenze sono sempre più spasmodiche ed il cui raggiungimento risulta essenziale per poter operare in maniera competitiva. Questa necessità si scontra con studi di benchmark che mostrano come i costi dei servizi, comprese le attività di servizio logistico, sono tipicamente gonfiati del 50% da costi superflui: i processi assorbono infatti ingenti risorse per attività che non generano valore per il "cliente". Il **modello Lean** (con le sue tecniche volte al miglioramento della velocità dei processi) implementato congiuntamente alla **metodologia Six Sigma** (con i suoi strumenti volti al raggiungimento della perfezione) può instaurare nella logistica meccanismi di lotta agli sprechi in grado di aggredire attività a non valore aggiunto, garantendo un salto di qualità verso l'efficacia e l'efficienza.

Target

Il corso è rivolto a **Responsabili supply chain, analisti, Direttore operations, Project Manager, Responsabili di piattaforme logistiche**

Programma

- ✓ **Una simulazione introduttiva**
 - ✓ un flusso documentale di logistica distributiva
- ✓ **Introduzione all'analisi dei processi**
 - ✓ Definizione di processo
 - ✓ Le mappe di processo: SIPOC, top down, swim lane e value stream map
- ✓ **L'approccio Lean Six Sigma: l'incontro di un modello e di una metodologia**
 - ✓ I principi "Lean" e il valore della velocità
 - I quattro pilastri del modello Lean: -
 1. la definizione di valore: i 4 passaggi per l'impostazione rapida
 2. il flusso di valore: una applicazione del principio di Pareto
 3. la logica pull: il Kan ban
 4. la perfezione
- ✓ **La metodologia Six Sigma: i concetti chiave**
 - ✓ Significato statistico Business case: il controllo statistico delle giacenze
 - ✓ La rappresentazione e gli indicatori della stabilità dei processi Business case: il monitoraggio dei tempi di consegna La logica DMAIC
 - ✓ Alcuni strumenti verso la perfezione: il Poka Yoke
- ✓ **Il perché della sinergia: Lean + Six Sigma**
 - ✓ Un'ultima simulazione: la filiera distributiva
- ✓ **I clienti della logistica: ascoltare la loro voce**
 - ✓ Come recepire la voce del cliente e trasformarla in requisiti di servizio

Docente: Dott. Alberto Lichene

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale

10 e 11 dicembre 2020 dalle ore **9.00** alle ore **13.00** in modalità webinar

Modalità di partecipazione

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di € 90,00 + IVA.

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 30% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT34V0569611300000005750X58 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, Succursale di Pavia PIAZZALE PONTE COPERTO TICINO 11 - 27100 PAVIA (PV), Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata alla compilazione del form on-line, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del corso. La compilazione del form è comunque vincolante e in caso di disdetta è necessario avvisare Paviaviluppo tramite mail a paviaviluppo@pv.camcom.it. Sarà restituito il 50% della quota di partecipazione agli iscritti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di n. 5

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA

**ISCRIVITI ORA
CLICCA QUI**

Paviaviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393261/277

E-mail paviaviluppo@pv.camcom.it



Paviaviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

Paviaviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale