SCHEDA DI ADESIONE

da compilare e restituire a PAVIASVILUPPO
tramite fax al n. **0382/393270** oppure **0382/304559**

La ditta……...

con sede a ….……CAP……

indirizzo…….……..…….PROV.(……..)

Tel. ……..……..…….. fax …….

P.IVA…….

Cod. Fiscale ……..……..……..…..

E-mail……..……..…..…

Settore/Attività prevalente …….

n. dipendenti……

aderisce al corso

COSTRUIRE IN EXCEL UNO STRUMENTO DI ANALISI DEI DATI CLIENTI

che si svolgerà a Pavia in data

15 aprile 2010

PARTECIPANTE (compilare una scheda per partecipante):

Cognome e nome……..

Luogo e data di nascita……..……

Ruolo svolto in azienda …….……

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviasviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviasviluppo e responsabile è il Dott. Alessandro Scaccheri. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data……..……..Timbro e firma…..……..

Nelle economie moderne, sempre più fondate sull'importanza del "fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale rappresenta un elemento di sviluppo di grandissima rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione, tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di formazione. L'offerta formativa della ***Camera di Commercio di Pavia*** *è intesa soprattutto a colmare questo gap.*

PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia*, si propone di progettare e realizzare interventi di formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti con le esigenze del sistema economico della provincia e del mercato del lavoro locale.*

Per ulteriori informazioni:
PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale
della Camera di Commercio di Pavia
C.so Strada Nuova, 47/d
27100 Pavia
Tel. 0382/393271 – 0382/393417
Fax 0382/393270 – 0382/304559
e-mail: paviasviluppo@pv.camcom.it

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =

SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE DEGLI OPERATORI ACCREDITATI PER I SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Percorsi formativi aziendali

COSTRUIRE IN EXCEL UNO STRUMENTO DI ANALISI DEI DATI CLIENTI

PAVIA, 15 APRILE 2010

In collaborazione con:

COMITES

Soluzioni per la crescita delle organizzazioni

OBIETTIVI

Nelle piccole e medie imprese l'utilizzo degli strumenti informativi non è sempre gestito al meglio, anche perché non sempre se ne conoscono le potenzialità. Il corso accompagna nella applicazione del foglio di calcolo come base dati e strumento di analisi riferito al cliente, ma anche come sistema di gestione delle più svariate informazioni sul cliente reperibili a sistema ed in grado di facilitare il processo di relazione. ***Il foglio excel diventa così uno strumento di gestione e di sviluppo del rapporto con il cliente***.

A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a **titolari di PMI, Responsabili commerciali e altri responsabili di funzione.**

DURATA E SEDE DEL CORSO

15 aprile 2010

dalle ore 9.15 alle ore 13.00
e dalle ore 14.00 alle ore 17.15

Sede: PAVIASVILUPPO
C.so Strada Nuova, 47/d

CONTENUTI

I parte: teoria

- Come definire l'interfaccia di utilizzo del sistema di gestione clienti
- Come creare una base dati clienti e progettare la struttura di recupero dati
- Creare collegamenti ipertestuali per il recupero dei dati
- Monitoraggio e riesame dei dati raccolti e processati

II parte: ricerca d'aula

- Analisi del fabbisogno dati e informazioni relativo alle organizzazioni partecipanti
- Impostazione di strumenti raccolta dati su misura

III parte: confronto delle esperienze

- Dibattito sulle criticità/opportunità riscontrate

Relatore: Giovanni Volpe

IL PARTNER

Il corso è organizzato in collaborazione con **COMITES**, società di consulenza per lo sviluppo organizzativo, la valorizzazione delle competenze e il miglioramento della qualità dei processi e dei servizi aziendali. **COMITES** realizza, tra gli altri, interventi finalizzati allo sviluppo di capacità e competenze organizzative e tecnico-gestionali.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il corso prevede una **quota di partecipazione** individuale di **90,00 Euro + IVA (20%).**

Nel caso di più partecipanti di una stessa azienda è prevista una riduzione del 25% per ogni iscritto oltre al primo.

La quota di partecipazione dovrà essere versata a mezzo **Bonifico Bancario** – codice iban: IT 63 I 05048 11302 000000046590 - **Intestato a: PAVIASVILUPPO**, Azienda Speciale Camera Commercio Pavia, **presso Banca Popolare Commercio e Industria**, Corso Strada Nuova 61/c, Pavia, **specificando la causale del versamento**. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di PAVIASVILUPPO della scheda di adesione compilata e sottoscritta, accompagnata dalla ricevuta del versamento della quota prevista, entro 7 giorni dalla data di inizio del seminario.

In caso di disdetta sarà restituito il 50% della quota di partecipazione ai corsisti che recedono dal corso entro il terzo giorno precedente la data di inizio. Negli altri casi la quota non potrà essere resa.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento della capienza massima della sala.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. Le quote versate verranno restituite.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA