

Let's Talk!...L' A, B, C dell'accoglienza

Corso Gratuito di INGLESE per strutture turistiche

16-23-31 GENNAIO - 6-17-21-24 FEBBRAIO 2017

Il corso intende sviluppare l'acquisizione di base dei mezzi più efficaci di **comunicazione orale e scritta** della lingua inglese per le necessità di lavoro giornaliero di chi gestisce una struttura turistico ricettiva (hotel, albergo, ristorante, B&B, affittacamere, agriturismo, ecc). Il corso si rivolge a persone con una **conoscenza di base della grammatica inglese** che vogliono implementarne e consolidarne l'utilizzo. Il programma consiste nel prendere in esame diverse situazioni che si presentano nella vita lavorativa. Il corso si articolerà in 7 lezioni di 3 ore dove i partecipanti lavoreranno in coppie o in gruppi simulando le diverse situazioni. Le lezioni si focalizzeranno su: **l'arricchimento del lessico specifico** di settore e **l'aumento del livello grammaticale, miglioramento della pronuncia** e le frasi idiomatiche più utilizzate nei rapporti interpersonali del lavoro.

Alla fine del corso, i partecipanti potranno capire e farsi capire utilizzando le frasi idiomatiche più utilizzate correntemente nei rapporti interpersonali sopra richiamati, aumentando il livello di autostima nel parlare una lingua non propria.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ad **aspiranti imprenditori** nell'ospitalità turistica alberghiera ed extra-alberghiera che sono interessati ad avviare un'attività nel Comune di Pavia e **imprenditori e addetti** di strutture turistico ricettive con sede a Pavia.

PROGRAMMA

1) Presentazione e saluti; **2)** accogliere il cliente; **3)** descrizione della struttura; **4)** cibi/bevande/ordinazioni e menu; **5)** come dare consigli/suggerimenti; **6)** affrontare problemi; **7)** conversare al telefono; **8)** e-mail

ORARI E SEDE

Sede: **PAVIASVILUPPO** - Sala biblioteca – Via Mentana 27 Pavia
c/o Camera di Commercio

16/01 – 17/02 : dalle 15.00 alle 18.00

23/01 – 24/02 : dalle 12.00 alle 15.00

31/01 – 6/02 – 21/02 : dalle 9.30 alle 12.30

Docente: Dott.ssa Shiry Horowitz



MODALITÀ DI ADESIONE

La partecipazione al corso è gratuita in quanto inserito nell'azione "Ospitalità Turistica" del Progetto "Pavia in rete", finanziato dalla Fondazione Cariplo, con capofila il Comune di Pavia.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di **PAVIASVILUPPO** della scheda di adesione compilata on-line entro 7 giorni dalla data di inizio del corso. La rinuncia al corso dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo **paviasviluppo@pv.camcom.it** entro 2 giorni dall'inizio dello stesso, pena l'esclusione dalle successive iniziative di orientamento gratuite per l'anno in corso. Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di n. 5 partecipanti e con un numero massimo di 18 partecipanti.

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di iscritti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore.

Iscriviti On-Line
CLICCA QUI

PER INFORMAZIONI:
PAVIASVILUPPO – Azienda
Speciale Camera di Commercio
Pavia, Via Mentana 27, Pavia

Tel. 0382/393271
paviasviluppo@pv.camcom.it

Con il contributo di:



fondazione
cariplo

