

## I numeri della restituzione spontanea

A poco più di due settimane dall'avvio della rilevazione sono **71.240** i questionari autocompilati restituiti spontaneamente dalle unità di rilevazione, pari a quasi **1 unità ogni 10 delle unità in lista**. Prevale il canale web: sono 46.188 le unità di rilevazione che hanno compilato il questionario online (inoltre 23.550 questionari risultano in corso di compilazione). Sono 21.252 invece le unità che hanno scelto di restituire il questionario agli Uffici postali (fonte: Poste Italiane) e 3.800 quelle che si sono recate direttamente presso gli Uffici Provinciali di Censimento.

## Creazione della rete e assegnazione delle unità su SGR

Ad oggi sono oltre **2.000** gli **operatori** inseriti in SGR dai Responsabili UPC, di questi 1.917 rivestono il profilo di rilevatore. In termini di unità assegnate ai rilevatori, risulta che 83 UPC hanno terminato le operazioni e 12 UPC le stanno completando. In base ai dati osservati su SGR, la quasi totalità degli UPC ha rispettato il criterio di 300-400 unità a rilevatore nella creazione della rete.

## Aggiornata la sezione "Domande e Risposte" del Portale della rete: 141 le FAQ disponibili

La sezione "**Domande e Risposte**" del Portale della rete (<https://censimentoindustriaeservizi.istat.it/rete>) è stata aggiornata ed arricchita con ulteriori **FAQ**, generate sulla base del flusso informativo intercorso tra l'Istat e gli organi censuari nelle prime fasi della rilevazione.

Le FAQ sono organizzate e consultabili per aree tematiche (ORG. "Aspetti organizzativi", IMP. "Rilevazione sulle imprese", INP. "Rilevazione sulle istituzioni non profit"). È possibile inoltre scaricare un file excel completo di tutte le FAQ prodotte, organizzate per categoria-argomento e numerate in modo progressivo.

Il codice FAQ presente nella prima colonna di ogni foglio excel permette l'identificazione univoca della domanda-risposta e tramite esso è possibile riferirsi ad una specifica FAQ nonostante le periodiche fasi di aggiornamento e popolamento della sezione.

## ALTRE COMUNICAZIONI

### Modalità di spedizione dei plichi inesitati per motivi di indirizzo da parte degli UPC

In caso di plichi inesitati per motivi di indirizzo ed a seguito di verifica ed individuazione dell'indirizzo corretto, gli UPC possono scegliere di utilizzare il canale postale per recapitare il plico censuario.

Poste Italiane rende noto che, a tal fine, non è possibile per l'UPC riutilizzare la stessa busta di invio o la busta di scorta censuaria, in quanto ciò provocherebbe una riacquisizione del plico, identificato dal codice a barre, nel sistema di Poste Italiane e potrebbe inficiare la nuova consegna. In questi casi, si consiglia, pertanto, di utilizzare per la rispedizione del plico una **busta senza finestre** con indicato l'indirizzo corretto. Si ricorda inoltre, che è possibile stampare l'indirizzo corretto utilizzando la funzione "stampa etichette" di SGR nella sezione "utilità - cambio indirizzo".

Si rende noto, infine, che l'Istat ha acquisito gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) delle unità di rilevazione che ne sono dotate, per contribuire alla gestione dei plichi inesitati.