Camera di Commercio
Pavia

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

31.12.2017

IL SEGRETARIO GENERALE

Luigi Boldrin

Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Promuovere le eccellenze territoriali, le filiere produttive, il turismo, la cultura e il marketing territoriale
	Descrizione	Le competenze sul turismo previste dal D.Lgs. 219/2016 aprono nuovi spazi di intervento per le Camere di Commercio che potranno essere partner ancora più attivi nello sviluppo delle politiche turistiche sui territori. Il nostro impegno sarà rivolto a far conoscere questo patrimonio e ad incentivare l'esplorazione del territorio anche attraverso la realizzazione di azioni di grande rilevanza in tema di turismo religioso. Su questo fronte l'attività sarà rivolta, sulla scia di quanto già avviato nei due anni trascorsi, a consolidare e ampliare le azioni per il completamento e la promozione dell'itinerario di San Colombano: il percorso religioso e storico che il Santo irlandese ha intrapreso come pellegrino della fede da Dublino a Bobbio e le cui origini si riallacciano ad oltre 1400 anni fa. Il progetto, che mira a recuperare e promuovere un tracciato di grande importanza per i pellegrini nonché a creare un itinerario escursionistico da percorrere a piedi, in bicicletta, a cavallo, per rilanciare i territori e le aree interessate anche sotto il profilo turistico-commerciale, è inserito in un programma internazionale per il riconoscimento del percorso come Cammino Europeo della Fede, e coinvolge l'Irlanda, l'Irlanda del Nord, la Francia, il Belgio e la Svizzera. La Camera di Commercio di Pavia è stata riconosciuta come Ente capofila della partnership che si occuperà del tratto italiano e per il 2017 l'Ente intende impegnarsi nel ruolo di coordinatore del progetto italiano organizzando degli «Stati Generali» del Percorso di San Colombano ai quali far intervenire le diverse Associazioni Europee degli «amici di San Colombano» per fare il punto dello stato di avanzamento a livello internazionale e stabilire quali azioni promozionali intraprendere.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio Promozione dell'economia locale, azienda speciale PaviaSviluppo
	Risorse economiche	€ 77.550

011-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Organizzazione di un evento internazionale
Cosa misura	Misura la capacità dell'Ente di proporsi quale coordinatore in un progetto a respiro internazionale in grado di riversare sostanziali vantaggi economici sull'economia provinciale

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	**Risultato al 31.12.2017**	-
di realizzazione fisica	Data		Atti camerali		30.9.2017	**Stati generali dei cammini religiosi e culturali 13-14.09.2017**	-

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Semplificare il rapporto delle imprese con la PA e promuovere l'e-government
	Descrizione	Il 2017 si caratterizzerà per il potenziamento di alcuni servizi innovativi che coinvolgono il Registro Imprese . Anzitutto quello di assistenza alle start up e alle PMI innovative , di sviluppo del registro dell'alternanza scuola-lavoro e di rilascio del nuovo Spid (sistema pubblico di identità digitale) per l'accesso tramite un unico identificativo ai servizi di tutte le PA, tutte funzioni che impegneranno la Camera in onerosi e complessi processi di acquisizione di nuove competenze . Pur in presenza di tali nuove funzioni è fondamentale mantenere un elevato livello di efficienza nel servizio di evasione delle pratiche telematiche.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio Registro Imprese
	Risorse economiche	

012-004-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Percentuale di evasione delle pratiche telematiche entro 5 giorni
Cosa misura	La capacità dell'Ente di mantenere un'elevata qualità del servizio anagrafico pur in presenza di nuove funzioni da sviluppare

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno 31.12.2017	-
di realizzazione fisica	Percentuale	N. pratiche telematiche 2017 evase entro 5 gg. / n. pratiche telematiche 2017 evase	Banca dati Infocamere	anno 2016 = 96,5%	≥ 94%	94%	-
					Target 2017 modificato in aggiornamento del Preventivo a seguito di trasferimento di n. 4 persone dal Servizio Registro Imprese ad altri Servizi		

Missione	012 - Regolazione dei mercati

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Agevolare la qualità delle relazioni sul mercato
	Descrizione	Anche nel 2017 la Camera valorizzerà i servizi finalizzati a garantire la trasparenza del mercato e la regolarità delle transazioni commerciali, nell'interesse dei consumatori e delle imprese che operano correttamente - avvalendosi anche della convenzione con Unioncamere finalizzata a dare attuazione al protocollo d'intesa col MISE in materia di controlli sulla sicurezza dei prodotto - darà corso alle ispezioni nei settori dei giocattoli, dei prodotti elettrici e dei dispositivi di protezione individuale nonché alle verifiche sulla pubblicità riguarddantre il consumo di Co2 delle auto nuove, l'attività del magazzini generali ecc.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio Regolazione del Mercato
	Risorse finanziarie	ATTUALMENTE NON DISPONIBILE

0

Nr indicatori associati 1

Indicatore	N. verifiche effettuate nell'anno
Cosa misura	La capacità dell'Ente di presidiare la trasparenza del mercato, facendo leva sull'attività istituzionale di controllo.

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	**Risultato al 31.12.2017**	-
di realizzazione fisica	Numero		banca dati uffici di competenza	=	≥ 20	**17**	-
					Target 2017 in aggiornamento di Preventivo modificato per sopravvenute problematiche inerenti l'esame della documentazione tecnica dei prodotti; in particolare non sono ancora pervenute da UC le schede finalizzate a uniformare e consentire le procedure di controllo; pertanto l'obiettivo primario dell'ufficio è procedere alla verifica della mole di documentazione pervenuta e valutare i casi in cui è necessario affidarne l'esame a laboratori specializzati.		

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo		
	Titolo	Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale
	Descrizione	La funzione di supporto all'internazionalizzazione mantiene un ruolo di primo piano nel programma di attività della Camera, a maggior ragione in una fase come quella attuale in cui il sistema economico locale segna una flessione nelle sue performance all'estero (si richiamano in proposito i dati riportati nello Scenario economico). Una attenzione particolare sarà rivolta a percorsi di accompagnamento, alle piccole e medie imprese che non detengono risorse e professionalità sufficienti per perseguire in autonomia strategie strutturate di penetrazione dei mercati esteri.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio promozione dell'economia locale
	Risorse economiche	€ 126.067

016-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore

Cosa misura

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2017
di realizzazione fisica	numero	N. imprese coinvolte nel 2017 ≥ n. imprese coinvolte nel 2016	Banca dati uffici interessati	n. 37 imprese lombarde, di cui n. 19 dalla provincia di Pavia	≥ 2016	n. 115 imprese della provincia su un totale di 150 imprese lombarde e 7 imprese liguri

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Migliorare l'efficienza della struttura e assicurare un adeguato livello di efficacia dei servizi
	Descrizione	Il D.Lgs 219 del 24.11.2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura" innova profondamente il sistema camerale. La Camera di Pavia sarà soggetta ad accorpamento con altre Camere in quanto non raggiunge la soglia delle 75.000 imprese iscritte al Registro Imprese necessaria per rimanere autonoma. Nel corso del 2017 sarà necessario effettuare tutte le attività propedeutiche all'accorpamento e alla conseguente riorganizzazione della struttura.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Segreteria Generale
	Risorse economiche	

032-002-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Assecondare il processo transizione verso la nuova Cadera disegnata dalla Legge di riforma conformandosi alle direttive che perverranno da Unioncamere, designata dal legislatore a formulare entro 180 gg. dall'entrata in vigore della norma: una proposta di rifeterminazione delle circoscrizioni territoriali dele nuove camere al fine di ridurle a 60, un piano complessivo di razionalizzazione delle sedi camerali, un piano di razionalizzazione delle aziende speciali, un piano di razionalizzazione organizzativa .
Cosa misura	La capacità dell'Ente di adeguarsi con efficienza alle prescrizioni n ormative che impatteranno fortemente sulla struttura

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	**Risultato al 31.12.2017**
di realizzazione fisica	Data	=	Provvedimenti organi camerali	=	31.12.2017	**A segtuito dell'emanazione del Decreto del Ministro dello Svuiluppo Economico dell'8.8.2017 l'Ente ha deliberato il ricorso avverso provvedimento avanti il TAR Lazio. L'Iter del decreto si è comunque interrotto a seguito della pronuncia della Corte Costituzionale in merito al D.Lgs. 219/2016. L'Ente ha provveduto all'adozione degli atti di competenza**

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo		
	Titolo	Incrementare le entrate alternative al diritto annuale e contenere i costi
	Descrizione	Ai sensi dell'art. 28 della Legge 114/2014 nel 2017 gli importi a carico delle imprese per diritto annuale sarà ridotto del 50% rispetto al 2014 sarà quindi necessario proseguire con la politica di contenimento dei costi di struttura e di razionalizzazione della spesa già intrapresa negli scorsi esercizi anche se alcuni costi sono ormai incomprimibili a fronte dei livelli di servizio da garantire all'utenza.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Direzione / Tutti gli uffici dell'Ente
	Risorse economiche	

032-003-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Riduzione dei costi di funzionamento rispetto al dato che sarà accertato a Bilancio 2016						
Cosa misura	La capacità dell'Ente di contenere i costi di funzionamento grazie alla razionalizzazione della spesa						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	**Risultato al 31.12.2017**	
di realizzazione fisica	percentuale	(Costi di funzionamento 2017/Costi di funzionamento 2016)*100	Oracle applications	1,976,570	-1,5%	**-4,2%**	
						€ 1,893,671	