

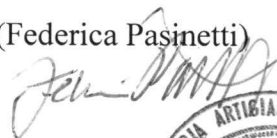
ATTESTAZIONE PUBBLICAZIONE ALL'ALBO CAMERALE

La presente deliberazione n. 42 adottata dalla Giunta Camerale nella riunione tenutasi il giorno 10 aprile 2013 è pubblicata all'Albo camerale il giorno 18/4/2013.. e vi rimarrà per 7 giorni consecutivi fino al 25/4/2013....

Pavia, 18/4/2013

IL SEGRETARIO GENERALE

(Federica Pasinetti)



DELIB. N. 42	TITOLO	CHIUSURA DELL'UFFICIO DECENTRATO DI VOGHERA
---------------------	---------------	--

ORGANO DELIBERANTE: GIUNTA CAMERALE - RIUNIONE DEL 10.4.2013

Giacomo de Ghislanzoni Cardoli	Presidente	Presente	
Stefano Bellati	Componente	Presente	
Paolo Bianchi	Componente	Presente	
Marialisa Boschetti	Componente	Presente	presenti: 10
Alberto Cazzani	Componente	Presente	votanti: 10
Giuseppe Daidone	Componente	Presente	favorevoli: 10
Pietro Ferretti	Componente	Presente	astenuti: =
Giuseppe Ghezzi	Componente	Presente	contrari: =
Piero Maccarini	Componente	Presente	
Giovanni Merlino	Componente	Presente	
Dott. Roberto Fedegari	Pres. Coll. Revisori	Presente	
Dott.ssa Paola Beolchi	Revisore	Presente	
Rag. Maria Luisa Portaluppi	Revisore	Assente	

Assolve le funzioni di segretario la Dott.ssa Federica Pasinetti, Segretario Generale della Camera di Commercio di Pavia, coadiuvata da Elena Maggi del Servizio Segreteria di Direzione. Assistono alla riunione la Dott.ssa Cinzia Bargelli, Vice Segretario Generale e la Rag. Paola Brega Responsabile del Servizio Risorse e Patrimonio.

Il Presidente, dopo aver accertato la presenza del numero legale, illustra l'oggetto del provvedimento.



Indi la Giunta Camerale,

visto l'art. 17 lett. e) dello Statuto camerale approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 17.9.2001, così come modificato con deliberazioni n. 11 del 10.6.2010 e n. 20 del 30.11.2011;

ricordato che l'apertura della sede decentrata a Voghera – dopo quella già esistente di Vigevano - è avvenuta nel 1990, con l'intento di offrire al territorio gravitante attorno al capoluogo oltrepadano un più comodo accesso fisico ai servizi di sportello della Camera;

richiamata la deliberazione n. 39/2009, con la quale la Giunta, in considerazione della notevole diminuzione dei servizi erogati allo sportello conseguente al processo di telematizzazione del Registro Imprese e dei relativi documenti e atti certificativi, ha stabilito di ridurre l'orario di apertura dell'Ufficio di Voghera ;

preso atto della determinazione dirigenziale n. 24/2010, con la quale – a causa dell'obiettivo situazione di indisponibilità di personale interno da assegnare all' Ufficio di Voghera – è stato approvato un Progetto di esternalizzazione, che ha affidato a IC Outsourcing Scrl, società consortile delle Camere di Commercio, l'erogazione dei servizi di sportello, con contratto di durata annua rinnovabile;

rilevato che in base a tale contratto i servizi sono erogati al pubblico per due mattine alla settimana, nei giorni di martedì e di venerdì, e sono essenzialmente riconducibili al rilascio di visure, certificati, copie atti e bilanci e al rilascio di documenti per l'estero (certificati di origine e relative fatture, visti fatture, legalizzazione firme), oltre al riscontro di richieste di informazioni despecializzate;

constatato che nel corso degli anni 2010/2012 si sono susseguiti senza soluzione di continuità ulteriori impulsi normativi che, in ossequio al paradigma dell'e-government, hanno sempre più indotto a spostare il baricentro organizzativo dal front-office al back-office, con il completamento della digitalizzazione dei servizi anagrafici e l'obbligo di un progressivo rilascio on line di pressochè tutti gli altri servizi;

preso atto dei dati di attività del periodo 2009-2012, e rilevato in particolare che i rilasci di certificati, visure e altri atti sono mediamente si sono ridotti di oltre il 40% e che - con la completa decertificazione introdotta con l'articolo 15 comma 1 della legge 183/2011 - si registrerà un'ulteriore consistente riduzione della domanda;



rilevato che con l'acquisizione del servizio Cert'O – pienamente operativo da oltre un anno presso le sedi di Pavia e di Vigevano – sono state informatizzate anche le richieste di certificazioni d'origine delle merci;

valutata l'opportunità – al fine di agevolare l'utenza interessata – di prevedere nel giorno di apertura della Sala Contrattazione Merci di Voghera - presso la sede della medesima e prima dell'avvio delle contrattazioni - un servizio di consegna a sportello dei certificati di origine richiesti telematicamente;

rilevato che il sistema Telemaco predisposto da Infocamere e consolidato da anni, consente agli enti locali, alle associazioni di categoria e agli ordini professionali convenzionati di erogare in stretta prossimità all'utente tutti i servizi informativo/certificativi camerali, agevolando la tempestività e l'economicità dell'accesso ai servizi medesimi

rilevato che il servizio di Contact Center camerale è in grado di integrare sempre più efficacemente le attività di assistenza informativa della Camera di commercio, per garantire una risposta puntuale e tempestiva alle più svariate esigenze conoscitive dell'utenza di tutto il territorio provinciale;

rilevato altresì che la Camera, nell'ambito dell'impegno per il miglioramento permanente del sito istituzionale, ha avviato molteplici azioni volte ad aumentare l'accessibilità, la trasparenza e il portafoglio dei servizi interattivi a favore delle imprese e dei cittadini;

richiamata la Relazione Previsionale e Programmatica 2013, approvata dal Consiglio con deliberazione n. 10 del 30.10.2012, nella quale si dà atto della necessità di ridefinire il ruolo delle sedi decentrate dell'Ente, considerato che il ricorso sempre più massiccio alle tecnologie telematiche per l'erogazione di alcuni servizi consente oggi di rinunciare al presidio territorializzato di Voghera, area che peraltro gode di una agevole accessibilità al capoluogo provinciale;

richiamato il Piano della Performance 2013/2015 - approvato dalla Giunta Camerale con deliberazione n. 132 del 20.12.2012 - che, declinando l'obiettivo strategico "Garantire la razionalità dell'organizzazione aggiornando le prassi e innovando i procedimenti", prevede l'avvio della chiusura dell'ufficio decentrato di Voghera;

ricordato che il Ministero delle Finanze, nel corso della recente ispezione presso l'ente camerale, ha messo in discussione l'opportunità di mantenere aperto il punto



territoriale di Voghera, nell'ottica di una razionalizzazione dei servizi, con minori costi ed un recupero di efficienza e di economicità grazie ai servizi telematici”;

evidenziato che tale ufficio nel 2012 ha comportato un costo di € 56.640,00 per il solo contratto di esternalizzazione, escluse le altre spese gestionali e di funzionamento e che la scelta di chiuderlo avrà un impatto significativo in termini di taglio di costi gestionali e di economie di scala, con il risultato di contenere il livello delle spese di funzionamento e di struttura, come previsto dalla recente normativa in materia di “spending review”;

ribadita pertanto la necessità di procedere alla chiusura della sede decentrata di Voghera sia in prospettiva economico-finanziaria, sia in relazione all'orientamento imperativo del quadro normativo, che spinge a ricorrere alle soluzioni on line per il soddisfacimento di ogni richiesta dell'utenza,

assicurato che si provvederà a organizzare una opportuna e tempestiva attività di comunicazione a professionisti, imprese, enti pubblici e cittadini del territorio, attraverso tutti i canali di potenziale accesso, e a coordinarsi con i soggetti istituzionali pubblici e privati locali al fine di individuare possibili forme di collaborazione nell'interesse dell'utenza locale; all'unanimità

d e l i b e r a

1. di chiudere in via permanente, a decorrere dal 1° giugno 2013, la sede decentrata della Camera di Commercio ubicata a Voghera dandone tempestiva comunicazione alle associazioni di categoria, agli ordini professionali e alle principali istituzioni pubbliche presenti sul territorio;
2. di prevedere un servizio di consegna a sportello dei certificati d'origine delle merci per l'estero richiesti telematicamente, da svolgersi presso la sede della Sala di Contrattazione Merci di Voghera, nel giorno di venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 10,30;
3. di stipulare apposite convenzioni con enti locali, associazioni di categoria e ordini professionali per l'erogazione attraverso Telemaco di servizi informativo/certificativi, al fine di fornire all'utenza locale il più ampio supporto logistico agevolando la tempestività e l'economicità dell'accesso ai servizi medesimi.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Federica Pasinetti)



IL PRESIDENTE
(Giacomo de Ghislanzoni Cardoli)

