

ATTESTAZIONE PUBBLICAZIONE ALL'ALBO CAMERALE

La presente deliberazione n. 42 adottata dalla Giunta Camerale nella riunione tenutasi il giorno 14 aprile 2014 è pubblicata all'Albo camerale il giorno 23/4/14..... e vi rimarrà per 7 giorni consecutivi fino al 30/4/14.....

Pavia, 23/4/14

IL SEGRETARIO GENERALE

(Federica Pasinetti)



DELIB. N. 42	TITOLO	PROGETTO DI CHIUSURA DELL'UFFICIO DECENTRATO DI VIGEVANO
--------------	--------	--

ORGANO DELIBERANTE: GIUNTA CAMERALE - RIUNIONE DEL 14.4.2014

Giacomo de Ghislanzoni Cardoli	Presidente	Presente	
Stefano Bellati	Componente	Presente	
Paolo Bianchi	Componente	Presente	
Marialisa Boschetti	Componente	Presente	presenti: 8
Alberto Cazzani	Componente	Presente	votanti: 8
Giuseppe Daidone	Componente	Assente	favorevoli: 8
Pietro Ferretti	Componente	Presente	astenuti: =
Giuseppe Ghezzi	Componente	Assente	contrari: =
Piero Maccarini	Componente	Presente	
Giovanni Merlino	Componente	Presente	
Dott. Roberto Fedegari	Pres. Coll. Revisori	Presente	
Dott.ssa Paola Beolchi	Revisore	Presente	
Rag. Maria Luisa Portaluppi	Revisore	Presente	

Assolve le funzioni di segretario la Dott.ssa Federica Pasinetti, Segretario Generale della Camera di Commercio di Pavia. Assistono alla riunione la Dott.ssa Cinzia Bargelli Vice Segretario Generale e la Rag. Paola Brega Responsabile del Servizio Risorse e Patrimonio.

Il Presidente, dopo aver accertato la presenza del numero legale, illustra l'oggetto del provvedimento.



Indi la Giunta Camerale,

richiamata la Relazione Previsionale e Programmatica 2014, approvata con deliberazione consiliare n. 9 del 29.10.2013, nella quale si dà atto della necessità per le Pubbliche Amministrazioni di ricercare economie di scala ed evitare gli sprechi, ancorando queste finalità al ricorso sempre più massiccio alle tecnologie telematiche, che consente di riconsigliare l'assetto e le modalità di funzionamento dei servizi per snellire e razionalizzare gli apparati ed i procedimenti;

preso atto che nella Relazione medesima si rileva la precisa volontà dell'Ente di proseguire nel 2014 la politica di ridimensionamento delle sedi decentrate, avviando anche per l'ufficio di Vigevano - dopo quello di Voghera - il procedimento di chiusura;

ricordato che tale sede decentrata è stata istituita nel 1981 allo scopo di rendere più accessibili vari servizi anagrafici a diffusa richiesta, e in particolare il rilascio dei documenti per l'estero (certificati, visti e carnet), in un'epoca in cui la gestione delle pratiche era esclusivamente cartacea;

richiamato il Piano della Performance 2014/2016 - approvato dalla Giunta Camerale con deliberazione n. 140/2013 - che, declinando l'obiettivo strategico "Garantire la razionalità dell'organizzazione aggiornando le prassi e innovando i procedimenti", prevede la chiusura dell'ufficio decentrato di Vigevano;

riconosciuto che tale decisione poggia sulla constatazione che nel momento attuale le sedi decentrate rappresentano centri di costo non più sostenibili a fronte del consistente calo delle entrate in atto, e la cui funzione di servizio viene adeguatamente sostituita con il ricorso ai collegamenti telematici fra impresa e amministrazione, oltre che con l'attivazione di una rete di collaborazione con altri soggetti locali (in particolare i Comuni) disposti a portare in prossimità dell'utente alcuni servizi camerali;

rilevata l'opportunità di procedere al più presto all'avvio della chiusura della sede di Vigevano - anche in funzione dell'attuale politica governativa in materia di "spending review", che richiama ancor più pressantemente l'attenzione sul taglio dei costi delle Pubbliche Amministrazioni e sulla razionalizzazione organizzativa, con espresso riferimento questa volta anche al sistema camerale, che potrebbe assistere nel breve periodo ad una determinante riduzione delle entrate per effetto dell'attuazione del programma di Governo;

ricordato che i servizi offerti allo sportello di Vigevano sono essenzialmente riconducibili al rilascio di visure, certificati, copie atti e bilanci e al rilascio di documenti per



l'estero (certificati di origine e relative fatture, visti fatture, legalizzazione firme), oltre al riscontro di richieste di informazioni despecializzate;

preso atto che nel corso degli anni – a partire dal 1993, data di istituzione del Registro Imprese informatico - si sono susseguiti senza soluzione di continuità vari impulsi normativi di portata epocale sotto il profilo tecnologico e organizzativo che, in ossequio al paradigma dell' e-government, hanno indotto a spostare l'impegno gestionale dal front-office al back-office, con il progressivo completamento della digitalizzazione di tutti i servizi anagrafici e l'obbligo di rilascio on line di pressochè tutti gli altri servizi;

rilevato che con l'acquisizione del servizio Cert'O – ormai pienamente sperimentato su tutto il territorio provinciale e operativo presso le sedi di Pavia e di Vigevano - anche le certificazioni d'origine delle merci per l'estero sono state coinvolte nel processo di informatizzazione, con considerevoli vantaggi in termini di prossimità virtuale di una parte della procedura - quella della richiesta dei certificati - mentre la consegna degli stessi può avvenire con vari mezzi di recapito presso la sede dell'impresa richiedente;

richiamata la comunicazione del Presidente n. 4/2010, che – a seguito del percorso di dematerializzazione dei servizi di cui sopra - formalizzava la decisione di ridurre l'orario di apertura dell'ufficio di Vigevano - in considerazione della notevole diminuzione delle richieste allo sportello, conseguente al processo sopracitato di telematizzazione dei servizi - portandolo a dieci ore settimanali, articolate in cinque giorni dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 11,30;

ricordato che, come da comunicazione del Presidente n. 4/2014, le ore settimanali di apertura sono state di recente ulteriormente ridotte a sei, nei giorni di martedì, mercoledì e venerdì, dalle 9,30 alle 11,30;

valutata l'opportunità – al fine di agevolare l'utenza interessata – di prevedere l'avvio di accordi con il Comune di Vigevano (o eventualmente con altre sedi istituzionali o associative locali) per realizzare, presso la sede e a cura del medesimo, un servizio di supporto informativo all'utenza comprensivo della consegna a sportello dei certificati di origine richiesti telematicamente;

ricordato che la Camera– come già avvenuto in concomitanza con la chiusura dell'ufficio di Voghera avvenuta nel 2013 - appronterà tutti gli altri strumenti e mezzi necessari per garantire un agevole accesso ai servizi da parte dell'utenza locale attraverso la riorganizzazione di alcune attività di sportello e il potenziamento - presso la sede centrale -



dei servizi di rilascio delle certificazioni per l'estero; nonché le molteplici azioni volte ad aumentare l'accessibilità, la trasparenza e il portafoglio dei servizi interattivi a favore delle imprese e dei cittadini;

evidenziato che la sede decentrata di Vigevano ha comportato nel 2013 un costo stimato in circa 20 mila euro per le spese gestionali e di funzionamento e che la scelta di chiuderlo avrà un impatto significativo in termini di taglio di costi gestionali e di economie di scala, con il risultato di contenere il livello delle spese di funzionamento e di struttura, come già positivamente sperimentato a seguito della chiusura dell'Ufficio di Voghera avvenuta nel 2013;

assicurato che si provvederà a organizzare una opportuna e tempestiva attività di comunicazione a professionisti, imprese, enti pubblici e cittadini del territorio, attraverso tutti i canali di potenziale accesso, e a coordinarsi con i soggetti istituzionali pubblici e privati locali al fine di individuare possibili forme di collaborazione nell'interesse dell'utenza locale all'unanimità

d e l i b e r a

1. di chiudere in via permanente, a decorrere dal 1 luglio 2014, la sede decentrata della Camera di Commercio ubicata a Vigevano;
2. di darne tempestiva comunicazione alle associazioni di categoria, agli ordini professionali e alle principali istituzioni pubbliche presenti sul territorio.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Federica Pasinati)



IL PRESIDENTE
(Giacomo de Ghislanzoni Cardoli)

