

Allegato "a" delib. n. 103 del 28/11/16



Camera di Commercio
Pavia

PREVENTIVO PER L'ESERCIZIO 2017
PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO (PIRA)

IL SEGRETARIO GENERALE 

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

(Cinzia Bargelli)

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

	Titolo	Promuovere le eccellenze territoriali, le filiere produttive, il turismo, la cultura e il marketing territoriale				
	Descrizione	Le competenze sul turismo previste dal D.Lgs. 219/2016 aprono nuovi spazi di intervento per le Camere di Commercio che potranno essere partner ancora più attivi nello sviluppo delle politiche turistiche sui territori. Il nostro impegno sarà rivolto a far conoscere questo patrimonio e ad incentivare l'esplorazione del territorio anche attraverso la realizzazione di azioni di grande rilevanza in tema di turismo religioso. Su questo fronte l'attività sarà rivolta, sulla scia di quanto già avviato nei due anni trascorsi, a consolidare e ampliare le azioni per il completamento e la promozione dell'itinerario di San Colombano: il percorso religioso e storico che il Santo Irlandese ha intrapreso come pellegrino della fede da Dublino a Bobbio e le cui origini si riallacciano ad oltre 1400 anni fa. Il progetto, che mira a recuperare e promuovere un tracciato di grande importanza per i pellegrini nonché a creare un itinerario escursionistico da percorrere a piedi, in bicicletta, a cavallo, per rilanciare i territori e le aree interessate anche sotto il profilo turistico-commerciale, è inserito in un programma internazionale per il riconoscimento del percorso come Cammino Europeo della Fede, e coinvolge l'Irlanda, l'Irlanda del Nord, la Francia, il Belgio e la Svizzera. La Camera di Commercio di Pavia è stata riconosciuta come Ente capofila della partnership che si occuperà del tratto italiano e per il 2017 l'Ente intende impegnarsi nel ruolo di coordinatore del progetto italiano organizzando degli «Stati Generali» del Percorso di San Colombano ai quali far intervenire le diverse Associazioni Europee degli «amici di San Colombano» per fare il punto dello stato di avanzamento a livello internazionale e stabilire quali azioni promozionali intraprendere.				
011-005-001	Arco temporale realizzazione	Anno				
	Centro di responsabilità	Servizio Promozione dell'economia locale, azienda speciale PaviaSviluppo				
	Risorse economiche	ATTUALMENTE NON DEFINITE				
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Organizzazione di un evento internazionale					
Cosa misura	Misura la capacità dell'Ente di proporsi quale coordinatore in un progetto a respiro internazionale in grado di riversare sostanziali vantaggi economici sull'economia provinciale					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1
di realizzazione fisica	Data		Atti camerali		30.9.2017	=
						=

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Titolo		Semplificare il rapporto delle imprese con la PA e promuovere l'e-government					
Obiettivo	Descrizione	Il 2017 si caratterizzerà per il potenziamento di alcuni servizi innovativi che coinvolgono il Registro Imprese . Anzitutto quello di assistenza alle start up e alle PMI innovative , di sviluppo del registro dell'alternanza scuola-lavoro e di rilascio del nuovo Spid (sistema pubblico di identità digitale) per l'accesso tramite un unico identificativo ai servizi di tutte le PA, tutte funzioni che impegneranno la Camera in onerosi e complessi processi di acquisizione di nuove competenze . Pur in presenza di tali nuove funzioni è fondamentale mantenere un elevato livello di efficienza nel servizio di evasione delle pratiche telematiche.					
	Arco temporale realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità	Servizio Registro Imprese					
Risorsa Economiche							
Nr indicatori associati 1							
012-004-001							
Indicatore	Percentuale di evasione delle pratiche telematiche entro 5 giorni						
Cosa misura	La capacità dell'Ente di mantenere un'elevata qualità del servizio anagrafico pur in presenza di nuove funzioni da sviluppare						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Percentuale	N. pratiche telematiche 2017 evase entro 5 gg. / n. pratiche telematiche 2017 evase	Banca dati Infocamere	anno 2015 = 94,7%	≥ 96%		

Missione

012 - Regolazione dei mercati

Programma

004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo		Titolo	
		Agevolare la qualità delle relazioni sul mercato	
		Anche nel 2017 la Camera valorizzerà i servizi finalizzati a garantire la trasparenza del mercato e la regolarità delle transazioni commerciali, nell'interesse dei consumatori e delle imprese che operano correttamente - avvalendosi anche della convenzione con Unioncamere finalizzata a dare attuazione al protocollo d'intesa col MISE in materia di controlli sulla sicurezza del prodotto - darà corso alle ispezioni nei settori dei giocattoli, dei prodotti elettrici e dei dispositivi di protezione individuale nonché alle verifiche sulla pubblicità riguardante il consumo di Co2 delle auto nuove, l'attività dei magazzini generali ecc.	
		Anno	
		Servizio Regolazione del Mercato	
		ATTUALMENTE NON DISPONIBILE	
		0	
		Nr indicatori associati 1	
Indicatore		N. verifiche effettuate nell'anno	
Cosa misura		La capacità dell'Ente di presidiare la trasparenza del mercato, facendo leva sull'attività istituzionale di controllo.	
Tipologia		Fonte dei dati	
		Ultimo valore osservato	
		Risultato atteso anno n	
		Risultato atteso anno n+1	
		Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica		banca dati uffici di competenza	
		=	
		≥ 30	
		=	
		=	

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Cinzia Barzelli

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

	Titolo	Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale				
Obiettivo	Descrizione	La funzione di supporto all'internazionalizzazione mantiene un ruolo di primo piano nel programma di attività della Camera, a maggior ragione in una fase come quella attuale in cui il sistema economico locale segna una flessione nelle sue performance all'estero (si richiamano in proposito i dati riportati nello Scenario economico). Una attenzione particolare sarà rivolta a percorsi di accompagnamento, alle piccole e medie imprese che non detengono risorse e professionalità sufficienti per perseguire in autonomia strategie strutturate di penetrazione dei mercati esteri.				
	Arco temporale realizzazione	Anno	Servizio promozione dell'economia locale			
	Centro di responsabilità	ATTUALMENTE NON DEFINITE				
	Risorse economiche					
016-005-001	Nr Indicatori associati 1					
Indicatore	N. di imprese coinvolte in Incontri BtoB con buyers esteri					
Cosa misura	Misura la capacità dell'Ente a incoraggiare le imprese a sviluppare proficui rapporti commerciali sui mercati internazionali					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1
di realizzazione fisica	numero	N. imprese coinvolte nel 2017 ≥ n. imprese coinvolte nel 2016	Banca dati uffici interessati	dato 2016 disponibile solo a chiusura esercizio	≥ 2016	=

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Migliorare l'efficienza della struttura e assicurare un adeguato livello di efficacia dei servizi						
	Descrizione	Il D.Lgs 219 del 24.11.2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura" innova profondamente il sistema camerale. La Camera di Pavia sarà soggetta ad accorpamento con altre Camere in quanto non raggiunge la soglia delle 75.000 imprese iscritte al Registro Imprese necessaria per rimanere autonoma. Nel corso del 2017 sarà necessario effettuare tutte le attività propedeutiche all'accorpamento e alla conseguente riorganizzazione della struttura.						
	Atto temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche	Anno	Segreteria Generale					
	032-002-001							
Indicatore	Nr indicatori associati 1							
	Assecondare il processo transizione verso la nuova Cadera designata dalla Legge di riforma conformandosi alle direttive che perverranno da Unioncamere, designata dal legislatore a formulare entro 180 gg. dall'entrata in vigore della norma: una proposta di rifeterminazione delle circoscrizioni territoriali delle nuove camere al fine di ridurre a 60, un piano complessivo di razionalizzazione delle sedi camerali, un piano di razionalizzazione delle aziende speciali, un piano di razionalizzazione organizzativa.							
Cosa misura	La capacità dell'Ente di adeguarsi con efficienza alle prescrizioni normative che impatteranno fortemente sulla struttura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	Data	=	Provvedimenti organi camerali	=	31.12.2017	=	=	

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

(Cristina Bargelli)

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Incrementare le entrate alternative al diritto annuale e contenere i costi											
Titolo											
Descrizione	Al sensi dell'art. 28 della Legge 114/2014 nel 2017 gli importi a carico delle Imprese per diritto annuale sarà ridotto del 50% rispetto al 2014 sarà quindi necessario proseguire con la politica di contenimento dei costi di struttura e di razionalizzazione della spesa già intrapresa negli scorsi esercizi anche se alcuni costi sono ormai incompressibili a fronte dei livelli di servizio da garantire all'utenza.										
Arco temporale realizzazione	Anno										
Centro di responsabilità	Direzione / Tutti gli uffici dell'Ente										
Risorse economiche											
032-003-001											
Nr indicatori associati 1											
Indicatore	Riduzione dei costi di funzionamento rispetto al dato che sarà accertato a Bilancio 2016										
Cosa misura	La capacità dell'Ente di contenere i costi di funzionamento grazie alla razionalizzazione della spesa										
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2				
di realizzazione fisica	percentuale	(Costi di funzionamento 2017/Costi di funzionamento 2015)*100	Orade applications	disponibile solo a consuntivo 2016	-1,5%	=	=				