

Allegato v.cu dec. n. 76 del 18/9/18

RELAZIONE SULLA PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO PIANO DELLA PERFORMANCE 2018 – 2020

Come previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance - il cui adeguamento al D.Lgs. 74/2017 è stato approvato dalla Giunta Camerale con deliberazione n. 26 del 27.2.2018 - l'Ente ha provveduto a verificare alla data del 30 giugno u.s. il grado intermedio di raggiungimento dei target correlati agli obiettivi strategici/operativi individuati per l'anno 2018 nel Piano della Performance 2018 – 2020 adottato con deliberazione n. 19 del 27.2.2018 dalla Giunta Camerale.

Dal monitoraggio infrannuale è emerso un quadro sostanzialmente regolare che evidenzia la positività del percorso intrapreso, in relazione alla percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici riscontrata.

Con riferimento agli obiettivi operativi sono state riscontrate alcune criticità, che tuttavia non incidono in maniera fondamentale sull'esito complessivo dei comportamenti organizzativi.

In particolare:

- è stato inserito un nuovo obiettivo operativo riferito al Servizio Affari Generali a seguito del rientro in servizio del Responsabile.
- Durante tale aspettativa il Servizio faceva capo direttamente al Segretario Generale.
- il mancato o parziale raggiungimento di alcuni obiettivi operativi alla data di riferimento è riconducibile alla difficoltà di reperire istruzioni da Organismi esterni ovvero alla circostanza che l'esito di alcuni target si potrà manifestare solo alla fine dell'esercizio;
- si è resa necessaria la modifica di target di tre obiettivi operativi per le ragioni che saranno nel prosieguo rappresentate

Nella tabella che segue vengono riportati gli OBIETTIVI STRATEGICI 2018 ed i relativi stati di attuazione al 30 giugno u.s.

OBIETTIVI STRATEGICI		INDICATORI	RISULTATO ATTESO 2018	TARGET AL 30.6.2018	NOTE
SOSTENERE LA COMPETITIVITA' DEL SISTEMA IMPRENDITORIALE					
1.2	Avvio e sviluppo attività connesse al Progetto P.I.D. finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale	Emissione di Bandi per erogazione voucher alle MPMI	2	1	febbraio 2018
		Organizzazione di eventi informativi	≥ 3	3	- n. 1 Servizio Promozione - n. 2 Paviaviluppo
1.3	Sviluppo attività connesse al Progetto Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale	Emissione di Bandi per erogazione contributi alle imprese che attivano percorsi di alternanza	1		
		Organizzazione e gestione di tavoli tecnici con le scuole	≥ 2	2	
1.4	Attività connesse al Progetto Turismo e Attrattività Lombardia finanziato dall'incremento del 20% diritto annuale	Emissione di Bandi per erogazione voucher alle MPMI	1		Inviata bozza Bando a Regione Lombardia il 27.6.2018


 IL SEGRETARIO GENERALE
 Luigi Boldrin

OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	RISULTATO ATTESO 2018	TARGET AL 30.6.2018	NOTE
1.4 Avvio di progetti connessi alla valorizzazione territoriale anche attraverso lo sviluppo di attività in campo turistico e culturale	N. di progetti avviati nell'anno	2	3	- convenzione con Associazione Ghislierimusic - convenzione con fondazione I Solisti di Pavia - progetto Zuppa alla Pavese
1.1 Supporto alle imprese per filiere produttive tramite workshop con incontri d'affari B2B sul territorio - (Pira)	N. workshop realizzati	≥ 6	3	
1.5 Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti nell'ottica del miglioramento del servizio offerto dallo Sportello Comunica	Valore medio della valutazione complessiva degli utenti	≥ 4 su scala da 1 a 5)	5	
1.6 Consolidamento della vigilanza a tutela del consumatore attraverso attività ispettive. (Pira)	N. verifiche effettuate nell'anno nei settori dei giocattoli, dei prodotti elettrici e dei dispositivi di protezione individuale. nonché verifiche sulla pubblicità	≥ 20	9	

IL SEGRETARIO GENERALE

 Luigi Goldrin

OBIETTIVI STRATEGICI		INDICATORI	RISULTATO ATTESO 2018	TARGET AL 30.6.2018	NOTE
PROCESSI INTERNI					
2.1	Assicurare adeguate misure di prevenzione, in raccordo con quanto previsto nell'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione: partecipazione di almeno un responsabile/collaboratore di ciascun ufficio a incontri formativi	N. ore di formazione per ciascun responsabile di ufficio o collaboratore	≥ 4		
CRESCITA E APPRENDIMENTO					
3.1	Attivare percorsi formativi adeguati diretti all'acquisizione/rafforzamento delle nuove competenze richieste.	N. risorse coinvolte nella formazione	≥ 15	21	
ECONOMICO-FINANZIARIA					
4.1	Capacità dell'organizzazione di conservare un intervento economico significativo a sostegno dello sviluppo territoriale	Risorse accertate a consuntivo per interventi economici/oneri correnti (compreso il contributo a Paviaviluppo*100	≥30%		

Con riguardo agli OBIETTIVI OPERATIVI il monitoraggio degli stessi viene riportato nella tabella allegata (allegato) e di seguito vengono evidenziate le criticità riscontrate e le proposte del Segretario Generale.

IL SEGRETARIO GENERALE
Enrico Boldrin

- obiettivo: pubblicazione del "Bando contributi alle imprese per partecipazione a manifestazioni internazionali" - inserito nell'obiettivo strategico 1.1 RAFFORZARE IL PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA IMPRENDITORIALE -, la Giunta ha deciso di non attivare il precitato Bando al fine di evitare sovrapposizioni con il Bando "Export 4.0" cofinanziato da Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo a cui la Camera ha destinato 155mila euro a favore delle imprese della provincia. Il Segretario Generale, Dirigente ad interim dell'Area Servizi Istituzionali, propone quindi di sostituire l'obiettivo - non più perseguibile - con il seguente: istruttoria del 100% delle pratiche presentate nella prima finestra 2018 del Bando "Export 4.0",

- obiettivo "Mantenimento di un elevato livello di evasione delle pratiche RI nei tempi di legge" - inserito nell'obiettivo strategico 1.5 SEMPLIFICARE IL RAPPORTO DELLE IMPRESE CON LA PA E PROMUOVERE L'E-GOVERNMENT -, il Responsabile del Servizio Registro Imprese ha chiesto la modifica del target, previsto nel 92% delle pratiche evase nei tempi di legge, a seguito dell'impegno degli addetti del Servizio per il recupero delle pratiche arretrate nonché del sottodimensionamento degli organici del Servizio stesso, proponendo una riduzione della percentuale a 87%. Il Segretario Generale, Dirigente ad interim dell'Area Servizi Istituzionali, ritiene parzialmente accoglibile la richiesta - anche in considerazione del fatto che al 30 giugno u.s. le pratiche evase nei termini si sono attestate al 82,8% - pertanto propone che il target venga ridotto al 88% delle pratiche evase nei termini,

- obiettivo "Pubblicazione all'Albo Camerale delle deliberazioni di Giunta e Consiglio" - inserito nell'obiettivo strategico 2.1 MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELLA STRUTTURA E ASSICURARE UN ADEGUATO LIVELLO DI EFFICACIA DEI SERVIZI - il Segretario Generale propone la riduzione del target atteso da 90% a 80%, anche alla luce della percentuale di raggiungimento al 30 giugno che si attesta al 66%, evidenziando che il ritardo non è imputabile all'Ufficio Segreteria di Presidenza a cui compete la pubblicazione bensì all'iter procedurale relativo che dovrà essere migliorato,

- obiettivo "Migliorare la gestione documentale proseguendo nella dematerializzazione, con azioni sull'archivio corrente e sull'archivio di deposito, incentivando e diffondendo pratiche omogenee nella gestione stessa, dalla registrazione di protocollo all'archiviazione. Il Segretario Generale propone di inserire questo nuovo obiettivo nel Piano della Performance da inserire nell'obiettivo strategico 2.1 MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELLA STRUTTURA E ASSICURARE UN ADEGUATO LIVELLO DI EFFICACIA DEI SERVIZI.

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Goldrth

Tale integrazione si rende necessaria, come evidenziato in premessa, a seguito del rientro in servizi del Responsabile del Servizio Affari Generali a cui è stata, quindi, riassegnata la responsabilità che durante la sua assenza era in capo al Dirigente di vertice.

IL SEGRETARIO GENERALE
Dr. Luigi Boldrin



IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Boldrin



PIANO PERFORMANCE 2018-2020 CRUSCOTTO GENERALE

PROSPETTIVE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORI	TARGET	DATI AL 30.6.2018	NOTE
	1.1 - RAFFORZARE IL PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA IMPRENDITORIALE Incontri B2B per filiere produttive e iniziative in accordo di programma UnionCamere/Regione Lombardia Formazione e affiancamento alle Imprese nella selezione dei mercati a maggior potenziale e nella gestione B2B Servizio di informazione e orientamento per la partecipazione a fiere e missioni all'estero organizzate da terzi Bando internazionalizzazione Nuove competenze e attività previste dalla normativa in corso di emanazione in tema di internazionalizzazione Partecipazione a collettive settoriali	Valorizzazione del servizio di primo orientamento per l'esportazione tramite LombardialPoint - Estero	n. quesiti che riguardano il servizio assistenza avanzato	≥ a 55	28	Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera N. 52 quesiti al 31.12.2017
		Valorizzazione del servizio di primo orientamento per l'esportazione tramite LombardialPoint - Estero	Valore medio della valutazione complessiva degli utenti	≥ 4 (su scala da 1 a 5)	4,2	Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera obiettivo non presente 2017
		Supporto alle imprese per filiere produttive tramite workshop con incontri d'affari B2B sul territorio - PIRA	N. workshop realizzati	≥ a 6	3	Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera n.6 workshop realizzati nel 2017
		Realizzazione di incontri d'affari fra buyer esteri e aziende locali	N° totale imprese partecipanti a B2B	≥ a 120	56	Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera n. 115 imprese pavesi partecipanti nel 2017
		Realizzazione di incontri d'affari fra buyer esteri e aziende locali	Valore medio della valutazione complessiva delle imprese partecipanti	≥ 4 (su scala da 1 a 5)	4,5	Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera obiettivo non presente 2017
		Bando contributi alle imprese per partecipazione a manifestazioni internazionali	pubblicazione	entro giugno 2018		Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera bando 2017 scade 30.6.2018 La Camera ha deciso di non procedere all'emissione del Bando in oggetto. Il bando è stato sostituito dal bando cofinanziato da Regione e Sistema Camerale "Export 4.0", approvato in data 22.3.2018.
		Bando cofinanziato da Relione Lombardia e Sistema camerale "Export 4.0" - approvato in data 22.3.2018	Istruttoria del 100% delle pratiche presentate nella prima finestra 2018 (relative ad iniziative 2018)	entro 31.12.2018		Ufficio Sostegno al sistema imprenditoriale e promozione estera il bando è biennale e finanzia iniziative anni 2018 e 2019 Banca dati Infocamere - Agef
			Numero partecipanti ad interventi di informazione, formazione e affiancamento	≥ a 70	10	Paviasviluppo n. 64 nel 2017

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Goldfin

Prospettiva 1 Sostenere la competitività del sistema imprenditoriale	Supportare le imprese del territorio nella definizione di opportune strategie di marketing internazionale e nella selezione dei mercati esteri	Valore medio della valutazione complessiva dei partecipanti su corsi di formazione in materia di internazionalizzazione	≥ a 6,0	6,3	Paviasviluppo (corrispondente a "Buono" nella scala da 1 a 7 - questionari customer codificati come da procedura sistema qualità certificato ISO) Dato 2017: "Buono" (6)
	Progetto P.I.D. finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Predisposizione e pubblicazione di Bandi per erogazione voucher alle MPMI	Numero Bandi	2	1 bando - febbraio 2018	Ufficio Studi/statistica e informazione economica obiettivo non presente 2017
	1.2 FAR CRESCERE LA COMPETENZA DELLE IMPRESE NEL CAMPO DIGITALE E DELL'INNOVAZIONE Progetto PID - Punto Impresa Digitale Pavia Sostegno al tessuto imprenditoriale mediante concessione di contributi economici Programma tra Regione Lombardia e sistema camerale Evento promozionale per l'ecosistema pavese dell'innovazione Servizio per la costituzione di reti d'impresa Servizio di assistenza in materia di proprietà industriale	Numero partecipanti a incontri one to one con consulenti proprietà industriale	≥ a 20	6	Ufficio Conciliazione-Brevetti n. 19 utenti nel 2017
		Realizzazione di n. 1 seminario	entro 30 giugno 2018	seminario realizzato il 9.5.2018	Ufficio Conciliazione-Brevetti obiettivo non presente 2017
		Numero eventi di informazione/formazione/approfondimento	≥ a 4	2 eventi 5 aprile e 5 giugno	Paviasviluppo n. 3 eventi nel 2017
	Progetto P.I.D. finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Orientare le imprese del territorio sui temi dell'Impresa 4.0 e dell'innovazione digitale nell'ambito dell'operatività del PID camerale	Valore medio della valutazione complessiva dei partecipanti sui corsi di formazione erogati da Paviasviluppo nell'ambito del PID	≥ a 6	6	Paviasviluppo (corrispondente a "Buono" nella scala da 1 a 7 - questionari customer codificati come da procedura sistema qualità certificato ISO) dato non rilevato nel 2017
	Progetto Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Predisposizione e pubblicazione Bando per erogazione contributi per attivazione percorsi formativi alle MPMI	Numero Bandi	1		Ufficio Studi/statistica e informazione economica n. 1 bando nel 2017
	Progetto Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Affiancare le imprese del territorio nell'attivazione di percorsi di alternanza Scuola-Lavoro	Numero imprese iscritte al RASL al 31/12/2018	≥ a 120	393 imprese	Paviasviluppo n. 59 al 31.12.2017
	1.3 - FAVORIRE LO SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO E LA CULTURA D'IMPRESA Progetto "I servizi di orientamento al lavoro e alle professioni" Servizi a supporto dell'autoimprenditorialità Servizio di formazione aziendale Punto di ascolto e informazione "Impresativa" Responsabilità sociale d'impresa	numero partecipanti su interventi di orientamento, formazione e assistenza personalizzata	≥ a 100	30 partecipanti	Paviasviluppo n. 67 nel 2017
		Valore medio della valutazione complessiva dei partecipanti sui corsi di formazione erogati da Paviasviluppo	≥ a 6	6,3	Paviasviluppo (corrispondente a "Buono" nella scala da 1 a 7 - questionari customer codificati come da procedura sistema qualità certificato ISO) Dato 2017: "Buono" (6)

Prospettiva 1 Sostenere la competitività del sistema imprenditoriale		Progetto Turismo e Attrattività Lombardia finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Predisposizione e pubblicazione Bando Voucher Circuito Accoglienza Turistica (in AdP con Regione Lombardia)	Numero Bandi	1	Inviata bozza Bando a Regione Lombardia in data 18.06.2018	Ufficio Studi/statistica e informazione economica obiettivo non presente 2017
	1.4 - PROMUOVERE LE ECCELLENZE TERRITORIALI LE FILIERE PRODUTTIVE, IL TURISMO, LA CULTURA E IL MKT TERRITORIALE	Progetto Turismo e Attrattività Lombardia finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Realizzazione di un network di Camere di Commercio per la costruzione di un sistema integrato di offerta economico-turistica e culturale che metta in rete i luoghi interessati da vie religiose, culturali e tematiche, in un'ottica di promozione, valorizzazione e commercializzazione delle eccellenze di tali territori. PIRA 2018	Approvazione convenzione con le Camere di Commercio interessate	entro 31.12.2018	Inviata bozza della convenzione alle Camere interessate il 27.06.2018	Ufficio Studi/statistica e informazione economica obiettivo non presente 2017
	Progetto "Turismo e attrattività"	Programma Pavia 2020 - Sviluppo azioni su progetti di filiera ritenuti rilevanti ai fini dello sviluppo territoriale Eventi di promozione territoriale	Numero Bandi	1	Bando pubblicato il 05.06.2018	Ufficio Studi/statistica e informazione economica obiettivo non presente 2017
	Turismo e attrattività: la collaborazione con Explora	Progetto di rilancio del centro di ricerca e formazione Riccaglia (?)	N. imprese partecipanti della provincia	≥ 20	n.d.	Ufficio Studi/statistica e informazione economica obiettivo non presente 2017
	Promozione turistica e valorizzazione del patrimonio culturale	Itinerari religiosi e culturali	numero aziende presenti	≥ 70	n.d.	Paviasviluppo n. 48 nel 2017
	Mirabilia Promozione del territorio mediante il sostegno alle iniziative per lo sviluppo dell'economia provinciale Mkt territoriale, attrazione investimenti e monitoraggio aree dismesse	Incremento del numero di aziende espositrici in Autunno Pavese	% imprese espositrici di Autunno Pavese che si dichiarano soddisfatte della manifestazione	80% (nuova scala da 1 a 5)	n.d.	Paviasviluppo Dato 2017 non rilevato con la scala da 1 a 5. Il dato 2017 non può comunque essere assunto come base di riferimento per il cambio di format e location dell'edizione 2018

1.5 - SEMPLIFICARE IL RAPPORTO DELLE IMPRESE CON LA P.A. E PROMUOVERE L'E-GOVERNMENT Sostegno ai Suap Fascicolo informatico d'impresa e Punto Unico di Contatto	Mantenimento di un elevato livello di evasione delle praticheR nei tempi di legge	Percentuale di pratiche evase nei 5 gg	≥ 92% ≥ 88%	82,80%	Registro Imprese fonte: Priamo - anno 2017. 94% si propone una riduzione rispetto al 2017 a causa delle obiettive difficoltà derivanti dalla diminuzione di due ulteriori unità nell'ufficio e dalle nuove attività (ufficio A.Q.I., verifica dinamica requisiti mediatori, nel mese di gennaio si registrano 800 pratiche non evase nei 5 gg) In sede di aggiornamento, visto il target registrato al 30.6, è dato atto che l'arretrato è in fase di smaltimento, si ritiene di ridurre il target previsto per il 2018 a 88%
	Corsi di formazione e aggiornamento nei confronti dei responsabili Suap e degli Enti Terzi al fine di assicurare adeguate competenze per la gestione dei procedimenti amministrativi.	N. 2 corsi	1 corso entro aprile 2018 - 1 corso entro ottobre 2018	1 corso effettuato il 18.4.2018	Registro Imprese n. 2 corsi nel 2017
	Azioni di comunicazione relativamente agli adempimenti e alle novità Registro Imprese/REA, Suap nonché riguardo alla promozione della corretta implementazione del Fascicolo d'Impresa.	N. 2 azioni di comunicazione	una entro aprile 2018; una entro ottobre	1 azione comunicazione circolare indirizzata ai Comuni del 19.4.18 n. 7574	Registro Imprese obiettivo non presente 2017
	Promozione della conoscenza dei servizi offerti dall'Ufficio A.Q.I. ("Assistenza qualificata alle imprese")	numero 1 azione di comunicazione	entro il 30 giugno	1 azione di comunicazione (intervento nel corso "Come creare una Star up innovativa) il 24.5.2018	Registro Imprese obiettivo non presente 2017
	Iscrizione di atti di start-up innovative tramite i servizi di Assistenza Qualificata con la modalità operativa di cui all'25 del CAD	n. atti costitutivi e modificativi iscritti	≥ 5	6	Registro Imprese n. 1 pratica di iscrizione effettuata nel 2017
	Promozione e rilascio di identità digitale SPID	n. dispositivi rilasciati	≥ 30	19	Registro Imprese n. 12 SPID rilasciati nel 2017
	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti nell'ottica del miglioramento del servizio offerto dallo Sportello Comunica	Valore medio della valutazione complessiva degli utenti	≥ 4 (su scala da 1 a 5)	5	Registro Imprese obiettivo non presente 2017
	Progetto Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni finanziato dall'incremento del 20% del diritto annuale Realizzazione di un percorso di sensibilizzazione presso le scuole della provincia sulle attività distorsive del mercato in ambito di orientamento al lavoro e alle professioni	N. incontri con le scuole della Provincia	≥ 3	Realizzati n. 3 spettacoli il 21/22/23 maggio	Ufficio Studi/statistica e informazione economica obiettivo non presente 2017
	Diffusione delle conoscenze in materia di utilizzo degli strumenti di a.d.r. (mediazione, arbitrato)	N. 2 incontri con le scuole della Provincia	1 entro giugno 2018 1 entro il 31.12.2018	n. 2 incontri	Ufficio Conciliazione-Brevetti n. 2 incontri nel 2017 effettuati presso l'Isi. Bordini il 31.1 e il 20.12
	1.6 - AGEVOLARE LA QUALITA' DELLE RELAZIONI SUL MERCATO Controlli sulla sicurezza dei prodotti				

Strumenti di decisione alternativi delle

IL SEGRETARIO GENERALE

Luigi Boffin

controverse Consolidamento dei conti in materia di composizione delle crisi da sovraindebitamento Divulgazione del servizio di orientamento per contrastare l'illegalità nelle relazioni economiche 2.1 - MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELLA STRUTTURA E ASSICURARE UN ADEGUATO LIVELLO DI EFFICACIA DEI SERVIZI Processi di riorganizzazione Prospettiva 2 Processi Interni	Promozione della conoscenza dello strumento di risoluzione delle crisi da sovraindebitamento, offerto dall'Occ delle Camere lombarde	n. 1 evento rivolto agli stakeholder	entro il 31.12.2018		Ufficio Conciliazione-Brevetti obiettivo non presente 2017
	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti nell'ottica del miglioramento del servizio offerto dal servizio di mediazione della Camera di Conciliazione	Valore medio della valutazione complessiva degli utenti	≥ 4 (su scala da 1 a 5)	4,7	Ufficio Conciliazione-Brevetti obiettivo non presente 2017
	Effettuazione di controlli in materia di sicurezza dei prodotti e nelle altre materie di competenza (trasparenza nella vendita di prodotti tessili, e nella vendita di auto nuove secondo le prescrizioni delle normative di settore) - PIRA	N. verifiche	≥ 20 verifiche	9	Ufficio Metrico n. 17 verifiche nel 2017
	Assicurare adeguate misure di prevenzione, in raccordo con quanto previsto nell'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione: partecipazione di almeno un responsabile/collaboratore di ciascun ufficio a incontri formativi	N. ore di formazione per ciascun responsabile di ufficio o collaboratore	≥ 4		Tutti gli Uffici dell'Ente e Azienda speciale Paviaviluppo
	Revisione del sistema incentivante del personale dell'Azienda Speciale: definizione di una nuova griglia di valutazione del personale interno dell'Azienda Speciale che consenta di ponderare in modo adeguato il raggiungimento degli obiettivi individuali.	Formalizzazione nuovo sistema	entro marzo 2018	26.3.2018	Paviaviluppo obiettivo non presente 2017
	Publicazione all'Albo Camerale delle deliberazioni di Giunta e Consiglio	% delibere pubblicate nei termini	≥ 90% ≥ 80%	66%	Ufficio Segreteria Generale-di Presidenza obiettivo non presente nel 2017 In fase di aggiornamento, stante la percentuale di raggiungimento al 30.6 e tenuto conto che il ritardo nella pubblicazione è dovuto a cause oggettivamente non imputabili all'Ufficio, si ritiene di ridurre il target previsto per il 2018 a 80%
	Gestione affidamenti di lavori, beni, servizi per riqualificazione del Palazzo Esposizioni, e supervisione lavori e forniture per la realizzazione a Pavia della Borsa Internazionale del Turismo Culturale ed enogastronomico - Progetto Mirabilia	termine lavori e forniture	entro il 30.11.2018		Ufficio Provveditorato obiettivo non presente 2017
	Supervisione lavori e gestione criticità relative per lavori di sostituzione ascensore della sede camerale	termine lavori	entro il 30.6.2017	15.6.2018 comunicazione messa in esercizio prot. 11234 del 15.6.2018	Ufficio Provveditorato obiettivo non presente 2017
	Predisposizione e presentazione alle OO.SS. della piattaforma di CCID del personale di ruolo camerale per l'anno 2017	Incontro con le OO.SS.	entro marzo 2018	Ipotesi CCID 2017 sottoscritta il 27.3.2018	Ufficio Ragioneria e Ufficio Risorse Umane obiettivo non presente 2017
	Adeguamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance al D.Lgs. 74/2017 a valere dal 2018	Formalizzazione	entro febbraio 2018	Delib. 26 del 27.2.2018	Ufficio Ragioneria e Ufficio Risorse Umane obiettivo non presente 2017
		Incontri di aggiornamento del personale	≥ 3		Servizio Affari Generali

		Migliorare la gestione documentale proseguendo nella dematerializzazione, con azioni sull'archivio corrente e sull'archivio di deposito, incentivando e diffondendo pratiche omogenee nella gestione stessa, dalla registrazione di protocollo all'archiviazione	Estratti monitoraggio fascicolazione informatica in Protocollo Generale Verbale distruzione documenti scartati a conclusione procedura presso archivio di deposito di Voghera	≥ 12 entro 31.12.2018	6	Servizio Affari Generali Servizio Affari Generali n. 1 verbale
			"Gruppi destinatari" Gedoc per Pec collettive	≥ 4		Servizio Affari Generali
		Partecipazione a percorsi formativi adeguati diretti all'acquisizione e/o al rafforzamento delle competenze richieste	N. risorse del servizio coinvolte nella formazione	≥ 3 per i Servizi dell'Ente e Paviaviluppo ≥ 50% degli addetti per gli uffici di staff		Tutti i Servizi dell'Ente e Azienda speciale Paviaviluppo per gli uffici di staff almeno il 50% degli addetti
		Adeguamento della padronanza della lingua inglese in relazione al ruolo nell'organizzazione	N. ore di formazione interna	≥ 150	83 ore	Paviaviluppo Dato 2017: corso da 40 ore (fondo For.Te)
		Mantenimento dei tempi di pagamento dei fornitori dell'Ente entro termini previsti dalla normativa	Indicatore dei tempi medi di pagamento relativi ad acquisti di beni, servizi e forniture	≤ - 5		Ufficio Ragioneria indicatore 2017 = - 7
		Emissione dei ruoli per la riscossione coattiva del diritto annuale relativo agli anni 2015 e 2016	N. 2 ruoli	entro il 31/12/2018	Ruolo DA 2015 emesso il 22.6.2018	Ufficio Ragioneria n. 2 ruoli nel 2017
		Contenimento dei costi di struttura dell'Azienda Speciale. Definire e rendere operativo entro il 30 giugno 2018 un nuovo "regolamento di gestione del personale interno"	formalizzazione regolamento	entro giugno 2018		Paviaviluppo obiettivo non presente 2017
		Razionalizzazione e Contenimento delle spese per forniture di beni e servizi dell'Azienda Speciale. Definire e rendere operative nuove linee guida per gli acquisti di beni e servizi in linea con la normativa e le disposizioni vigenti	formalizzazione regolamento	entro giugno 2018		Paviaviluppo obiettivo non presente 2017

Prospettiva 3
Crescita e
Apprendimento

3.1 - PROMUOVERE IL PROCESSO DI RIQUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE E PROFESSIONALITA' INTERNE, ANCHE ATTRAVERSO ADEGUATI PERCORSI FORMATIVI

Prospettiva 4
Economico -
Finanziaria

4.1 - INCREMENTARE LE ENTRATE ALTERNATIVE AL DIRITTO ANNUO E CONTENERE I COSTI

Attività propedeutiche alla gestione dell'accorpamento con le consorelle di Cremona e Mantova