



ANNO 2008 NUOVI SERVIZI ATTIVATI DAL 2003		PARAMETRI DI VALUTAZIONE Valori da 1 (min) a 5 (max)					PESO ATTRIBUITO
Descrizione sintetica del servizio	Atto di costituzione e/o attivazione (se esistente)	a) Impegno richiesto (e nuove responsabilità assunte) rispetto al totale dell'impegno profuso (e delle responsabilità attribuite)	b) Attività da dedicare in relazione alle funzioni esercitate	c) Rilevanza oggettiva del servizio sull'economia produttiva della struttura	d) Entità delle risorse da impegnare rispetto al totale delle risorse a disposizione	e) Livello strategico del servizio attivato in relazione alla mission di struttura e/o di ente	Media punteggi parametri di valutazione
<p>Servizio permanente di assistenza denominato Punto Informativo Telemaco (attivo tutti i giorni dalle 8,30 alle 12) che:</p> <ul style="list-style-type: none">- fornisce informazioni generali e supporti documentali su tutti gli adempimenti e gli strumenti necessari per l'utilizzo delle procedure telematiche di invio delle pratiche al Registro Imprese,- consente di simulare l'invio telematico di una pratica al Registro Imprese direttamente dalle postazioni allestite nelle sedi camerali, fruendo dell'assistenza di personale dedicato <p>Il Punto Telemaco affianca le imprese anche nella dotazione di tutti gli strumenti necessari per l'invio telematico anche mediante preparazione e perfezionamento della Convenzione Telemaco</p>	<p>Legge n.59/1997 (cd "prima legge Bassanini") e successive norme attuative (DPR 513/1997) Legge n.340/2000, (applicativa dei principi contenuti nelle citate normative al Registro Imprese) e decreti collegati (disciplinanti fra l'altro l'attuazione della firma digitale) Delibera G.C. n. 64 del 3.3.2003</p>	5	5	5	5	5	5

<p>Servizio dedicato al rilascio dei dispositivi di firma digitale con standardizzazione e intensificazione delle attività</p> <p>Dopo l'introduzione della CNS, nell'ambito del piano di e-government per la fruizione dei servizi in rete della PA - varato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie - il servizio di rilascio dei dispositivi digitali è stato organizzato in modo autonomo dalla Camera.</p>	<p>Legge n.340/2000, (applicativa dei principi contenuti nelle citate normative al Registro Imprese) e decreti collegati (disciplinanti fra l'altro il pagamento delle imposte e l'attuazione della firma digitale)</p> <p>Delibera G.C. n. 64 del 3.3.2003</p>	3	2	3	3	5	3
<p>Servizio di protocollazione automatica delle partiche negli uffici del Registro Imprese, con ampliamento delle procedure di informatizzazione e automazione del Registro.</p>	<p>D.M. 20.1 .2004 (<u>entrata in vigore immediata</u>)</p>	4	3	4	4	5	4
<p>Servizio di trasmissione telematica all'Inps - dal 1° gennaio 2004 - dei dati previdenziali relativi alle domande di iscrizione, cancellazione, variazione presentate dagli utenti all'Albo delle Imprese Artigiane.</p>	<p>Legge 24.11.2003, n.326 di conversione del D.L. n.269/2003 recante disposizioni urgenti per favorire lo sviluppo</p>	3	2	3	3	4	3

<p>Servizio di gestione telematica della documentazione per le PA e rafforzamento diffusione della firma digitale, con nuove e più impegnative incombenze per le Camere.</p> <p>A seguito dell'entrata in vigore della norma sono stati riorganizzati gli sportelli camerali adibiti al rilascio delle CNS, contenenti i nuovi certificati di autenticazione e di sottoscrizione, al fine di garantire alle imprese un servizio più efficiente.</p>	<p>D. Lgs. 7.3.2005 n.82 – Codice dell'Amministrazione e Digitale (entrata in vigore 31 maggio 2005)</p>	3	4	4	4	5	4
<p>Avvio procedura di cancellazione d'ufficio - comportante compiti istruttori particolarmente complessi - con l'intesa e la collaborazione del Giudice del Registro</p>	<p>DPR 23.7.2004 n. 247 Regolamento di semplificazione del procedimento relativo alla cancellazione di imprese e società non operative da registro Imprese (<u>entrata in vigore 19 ottobre 2004</u>)</p>	5	3	3	3	3	3
<p>Servizio di rilascio delle Carte cronotachigrafiche, attribuito alle Camere di Commercio dal DM 361/2003, in conseguenza dell'obbligo di installazione dei tachigrafi digitali sui veicoli di nuova immatricolazione adibiti al trasporto di merci e di persone.</p>	<p>Reg. CE 3820/1985, Reg. CE 3821/1985 modificato e integrato dal Reg. CE 2135/1998 DM n. 361/2003 (art.3 c.3) Delibera GC n.60/2006</p>	5	5	5	5	5	5

<p>Servizi promozionali aggiuntivi a seguito dell'approvazione dell'Accordo di Programma - Adp per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo - fra Sistema camerale lombardo e Regione Lombardia. L'iniziativa ha comportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un'ampia strategia di collaborazione e di condivisione di policy prioritarie attraverso l'individuazione condivisa di assi di intervento declinati in progetti, con importanti sinergie per l'addizionalità delle scarse risorse di sistema. - un piano finanziario di circa 280 milioni di euro per il primo quadriennio (2006-2009), realizzato per il 93% attraverso 246 azioni/progetti a favore delle imprese per un valore complessivo di quasi 260 milioni di euro - l'impegno degli uffici promozionali e amministrativi dell'Ente che sono stati chiamati a fornire servizi di informazione e tutoring alle imprese del territorio sia per la partecipazione ai progetti di sistema (fiere, incoming di buyer, missioni all'estero) sia per la presentazione e rendicontazione di domande di contributo su bandi cofinanziati da Camera e Regione. <p>Gli uffici camerali hanno inoltre istruito le pratiche di richiesta di contributo ed hanno direttamente liquidato alle imprese sia i fondi camerali che i fondi regionali.</p>	<p>Legge n.340/2000, (applicativa dei principi contenuti nelle citate normative al Registro Imprese) e decreti collegati (disciplinanti fra l'altro il pagamento delle imposte e l'attuazione della firma digitale) Delibera G.C. n. 64 del 3.3.2003</p>	5	5	5	5	5	5
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	----------

<p>Nuovo Servizio SUAP – L'introduzione di radicali misure di semplificazione delle procedure per l'avvio e lo svolgimento dell'attività d'impresa - note come "impresa in un giorno" - - hanno previsto il riordino della disciplina dello sportello unico delle attività produttive (Suap), nell'ambito della quale le Camere sono chiamate a surrogare i Comuni inadempienti <i>svolgendone le funzioni</i></p>	<p>D.L. 25.6.2008 n.112 convertito nella l. n.133/2008 – (<u>entrata in vigore immediata</u>)</p>	5	5	4	4	5	4
<p>Adesione al Fondo regionale di garanzia del Sistema camerale lombardo "Confiducia", con un impegno finanziario di € 1.500.000 Confiducia è un fondo di garanzia, costituito dalle 12 Camere di Commercio lombarde e da Unioncamere Lombardia, per far fronte alla crisi che ha investito i mercati finanziari mondiali coinvolgendo il sistema del credito ed il mondo bancario, con un impegno finanziario rivolto alle PMI lombarde di tutti i settori economici in crisi di liquidità dovuta al credit crunch, e con una dotazione complessiva superiore di 36 milioni di euro, destinati a garantire flussi di finanziamento dalle banche alle imprese del proprio territorio. Ogni Camera risponde per le imprese del proprio territorio. Al Fondo partecipa anche Regione Lombardia mettendo disposizione un fondo di 20 milioni di euro. Oltre al significativo impegno economico la struttura è impegnata in attività di controllo e liquidazione delle insolvenze che si sono verificate e che si verificheranno. Al 31.12.2018 sono stati liquidati insoluti per € 449.679. A tale data erano giacenti per controllo n. 5 pratiche di insolvenza per € 51.133,07.</p>	<p>Delib. GC n. 129 del 24.11.2008 e provvedimenti collegati.</p>	4	3	3	5	5	4
TOTALE							40

SCALA PUNTEGGI PARAMETRI DI VALUTAZIONE	Il peso che viene assegnato, secondo la scala di valori indicata, esprime l'incidenza del nuovo servizio attivato sulla complessiva gestione della struttura in termini di impegno, livello di coordinamento, eterogeneità/numerosità dell'utenza, entità delle risorse da impiegare, livello strategico del servizio reso
Parziale incidenza: punti 1	L'attivazione dl nuovo servizio ha prodotto ridotte modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametri di valutazione
Discreta incidenza: punti 2	L'attivazione dl nuovo servizio ha prodotto limitate modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametri di valutazione
Significativa incidenza: punti 3	L'attivazione dl nuovo servizio ha prodotto sensibili modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametri di valutazione
Rilevante incidenza: punti 4	L'attivazione dl nuovo servizio ha prodotto rilevanti modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametri di valutazione
Strategica incidenza: punti 5	L'attivazione dl nuovo servizio ha prodotto elevate modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametri di valutazione