



DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 28 DEL 30/6/11

**RELATIVA AL RINNOVO CONTRATTO FORNITURA SERVIZIO DI RILASCIO
CERTIFICATI DIGITALI LEGALCERT – INCARICO INFOCERT**

Il Dirigente

visto lo Statuto camerale, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 17.9.2001 e successive modifiche ed integrazioni;

vista la determinazione del Segretario Generale n.1 del 5 gennaio 2011, che attribuisce la competenza in ordine all'utilizzo delle risorse previste dal Budget direzionale 2011 per l'Area dei Servizi Istituzionali nell'ambito della funzione Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato;

visto l'art.125 del D.Lgs. 163/2006 che disciplina le acquisizioni di beni, servizi e lavori in economia;

visto il D.P.R. 254/2005 "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria della Camera di Commercio" ed in particolare l'art.56 che dispone l'affidamento in economia della fornitura di beni e servizi secondo i criteri di cui al D.M. 3.12.2004;

visto il D.M. 3.12.2004 "Disciplina delle procedure in economia delle Camere di Commercio, per l'acquisto di beni e servizi";

rilevato che la Camera di Commercio svolge la funzione di Ente Emittitore per il rilascio dei certificati di firma digitale e che per svolgere tale attività occorre avvalersi di servizi informatici specialistici, elencati nell'allegato alla presente sotto la lettera "A";

considerato che le CNS e le B.KEY si compongono del dispositivo, del certificato di sottoscrizione e di quello di autenticazione CNS e che la spesa per l'acquisto dei supporti digitali completi dei relativi certificati viene di volta in volta impegnata con determinazione dirigenziale;

tenuto conto che i certificati di firma caricati all'interno dei dispositivi digitali hanno una scadenza temporale e pertanto necessitano di periodici rinnovi effettuati direttamente on-line dagli utenti o agli sportelli della sede Camerale;

preso atto del listino protocollo 4492/2011 di Infocert S.p.a., fornitore abituale della Camera per tali strumenti, in grado quindi di corrispondere ai requisiti richiesti anche in termini di affidabilità, di qualità, di tempestività, mentre il passaggio ad un altro certificatore comporterebbe una riorganizzazione tecnologica ed operativa del servizio di rilascio delle firme digitali;

verificato che le risorse necessarie per il 2011 sono disponibili al conto 325050 centro di costo B311 per l'Area organizzativa "Anagrafe e Servizi di Regolamentazione del Mercato" del Budget direzionale 2011

d e t e r m i n a

1. di affidare per l'anno 2011 ad Infocert S.p.a. le attività finalizzate all'emissione della Carta Nazionale dei Servizi di cui al D.P.R. 2 marzo 2004 n. 117 citate in premessa;
2. di porre la spesa complessiva per l'anno in corso – stimata in circa € 10.000,00 Iva inclusa - a carico del conto 325050 – centro di costo B311 - "Spese per automazione servizi" del Budget direzionale 2011, che prevede la necessaria disponibilità;

Pavia, 30/5/11

IL DIRIGENTE AREA SERVIZI DI RETE
(Dott.ssa Maria Cinzia Bargelli)

Bargelli

VISTO CONTABILE
IL PRESENTE PROVVEDIMENTO
 NON HA RILEVANZA CONTABILE
 TROVA COPERTURA NEI PERTINENTI
CONTI DI BUDGET

DATA, 30/5/11

IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE
(Rag. Paola Brega)

Brega

ALLEGATO "A" (DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE RELATIVA AL RINNOVO DEL CONTRATTO FORNITURA SERVIZIO DI RILASCIO CERTIFICATI DIGITALI LEGALCERT – INCARICO INFOCERT)

InfoCert S.p.A. provvederà, in nome e per conto della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato, a svolgere le seguenti attività ai fini dell'emissione della Carta Nazionale dei Servizi (di seguito, per brevità, "CNS") di cui al D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117:

- predisposizione, quale Ente Certificatore, di un'apposita policy riferita ai certificati di autenticazione CNS;
- definizione delle procedure del sistema di emissione e gestione della CNS in modo conforme alle specifiche di qualità previste dalla norma ISO 9000/2000;
- realizzazione dell'analisi del rischio e delle misure di sicurezza da attuare nella gestione dell'intero ciclo di vita della CNS;
- attuazione dei requisiti minimi di sicurezza di cui all'allegato "B" del d.lg.vo n. 196/2003;
- predisposizione del Manuale Operativo, che dovrà evidenziare le procedure seguite per la gestione di tutte le fasi del processo di emissione e di gestione della CNS, che sarà adottato dalla Camera di Commercio in qualità di Ente Emittitore;
- predisposizione della modulistica e del manuale utente, che illustri le modalità d'uso della CNS, i modi per usufruire dei servizi in rete e le procedure da seguire in caso di smarrimento, furto o timore di compromissione della carta, da consegnare ai soggetti in favore dei quali sarà rilasciata la CNS ;
- selezione e scelta del soggetto produttore dei dispositivi (*smart card*) rispondenti alle specifiche tecniche stabilite dalla normativa vigente, nonché gestione dei rapporti intercorrenti con il medesimo produttore;
- definizione delle modalità di interazione che forniscano adeguate garanzie di affidabilità e sicurezza con i produttori e con l'Ente Emittitore;
- predisposizione del piano della sicurezza relativo all'intero circuito di emissione da adottare dall'Ente Emittitore;
- registrazione degli utenti richiedenti la CNS e verifica dei loro dati identificativi;
- personalizzazione delle CNS da rilasciare agli utenti richiedenti;
- emissione del certificato digitale di autenticazione di ciascun utente richiedente da installare sulla CNS;
- attivazione di un apposito *call center* che costituisca il punto di riferimento per ogni problema di funzionalità, disponibilità o sicurezza del circuito di emissione, rendendo disponibile un recapito telefonico costantemente attivo;
- gestione delle liste di revoca dei certificati di autenticazione rilasciati;
- cura dei rapporti, provvedendo direttamente, ove possibile, all'effettuazione delle eventuali comunicazioni, con gli enti coinvolti nel circuito di emissione, quali il Ministero della Salute, il CNIPA, il Ministero dell'innovazione tecnologica, il Ministero dell'Interno, l'Indice Nazionale delle Anagrafi ed i Comuni interessati;
- incasso, anche ai sensi dell'art. 1723, 2° comma c.c., delle somme dovute dai richiedenti e titolari a titolo di diritti di segreteria per il rilascio ed il rinnovo dei Certificati digitali relativi alla Carta Nazionale dei Servizi, con obbligo di versare quanto dovuto alla Camera di Commercio.