



Camera di Commercio
Pavia

Alb 10/17 12.09

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 53 DEL 9/12/09

**ULTERIORE INTEGRAZIONE PERCORSO DI FORMAZIONE FINALIZZATO AL
MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO REGISTRO IMPRESE**

Il Dirigente

visto lo Statuto camerale, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 17.9.2001;

richiamato il proprio provvedimento n.30/2008, a seguito del quale il Registro Imprese ha intrapreso la prima fase di un percorso di formazione del personale, finalizzato al miglioramento dei processi di ruolo e allo sviluppo delle capacità e attitudini alla flessibilità e all'integrazione, anche attraverso la creazione di gruppi di lavoro;

richiamato altresì il proprio provvedimento n.17/2009, con il quale – al termine della prima fase del suddetto percorso – si era ritenuta necessaria una fase integrativa mirante ad acquisire elementi conoscitivi suppletivi utili a sperimentare concretamente le soluzioni emerse dai gruppi di lavoro, con reale applicazione delle soluzioni prospettate ai processi di lavoro quotidiani;

valutato il lavoro fin qui svolto dal personale coinvolto nella suddetta formazione, sfociato in una serie di interessanti proposte di miglioramento dei processi di lavoro, alcune delle quali concretizzatesi in strumenti tesi a conferire maggiore efficacia alle relazioni comunicative con gli utenti, imprese e professionisti;

osservato che tra tali strumenti un ruolo molto significativo può essere svolto dai "Vademecum", progettati al fine di ridurre gli errori più frequenti nella trasmissione degli atti e nel deposito dei bilanci al Registro Imprese;

rilevata pertanto l'opportunità di concludere il percorso con una terza fase formativa, mirata a rendere attuabile la realizzazione degli apprendimenti assunti, attraverso supporti tecnici specifici, con particolare riguardo ai contenuti e alle modalità più efficaci di impostazione e di diffusione dei suddetti prodotti;

esaminata la proposta formativa pervenuta dalla società Sviluppo Lavoro Organizzazione – SLO Srl (in atti prot. CCIAA n. 20315/2009), esperta nelle attività di sviluppo delle risorse umane, che è in grado di fornire i richiesti supporti tecnici nell'ambito di un Laboratorio formativo della durata di 28 ore, comprendente anche la supervisione tecnico-grafica dei “Vademecum”, al costo complessivo di 2.500,00 euro, esente Iva ai sensi dell'art. 14, comma 10 della L. n.537/1993;

visto il D.P.R. 254/2005 “Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria della Camera di Commercio”;

vista la determinazione del Segretario Generale n. 18 del 28.01.2009, che attribuisce la competenza in ordine all'utilizzo delle risorse previste dal Budget direzionale 2009 per l'Area dei Servizi Istituzionali nell'ambito della funzione istituzionale Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato;

condotti con il responsabile della SLO Srl – sig. Sergio Bevilacqua - gli opportuni contatti e approfondimenti , sia sui contenuti economici sia su quelli tematici e metodologici;

DETERMINA

- 1) di approvare la realizzazione di un ulteriore percorso formativo destinato al personale del Registro Imprese, per le finalità descritte in premessa e orientate al miglioramento organizzativo del Servizio, affidando il relativo incarico alla SLO Srl con sede a Milano in via S. Tomaso, 10;
- 2) di imputare il relativo costo complessivo pari a € 2.500,00 al conto 325072 del Budget Direzionale per l'esercizio in corso, al centro di costo B311 con storno dal conto 325050 medesimo centro di costo.

Pavia, 9/12/09

RESPONSABILE
CENTRO
DEI
SERVIZI

IL DIRIGENTE

(Dott.ssa Maria Cinzia Bargelli)

Bargelli



LA PRESENTE DETERMINAZIONE E' STATA
AFFISSA ALL'ALBO CAMERALE DAL
GIORNO 18/12/09 AL GIORNO 17/12/09

Pavia,

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr. Alessandro Scatcheri)

Scatcheri