

16/23.2.10

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 4 DEL 16/23.2.10

RELATIVA AL SERVIZIO DI DATA ENTRY PER UFFICIO REGISTRO IMPRESE -
INCARICO AD ICOUTSOURCING ANNO 2010

Il Dirigente

visto lo Statuto camerale, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 17.9.2001;

richiamata la propria determinazione n. 39 del 19.9.2008 che – alla luce del contesto di strutturale sottodotazione organica del Registro Imprese, fortemente condizionante la tempestiva evasione delle pratiche telematiche e cartacee, e della necessità di migliorare processi gestionali e tempi di lavoro – aveva introdotto l'acquisizione di un servizio di data entry per le pratiche di minore complessità oggettiva;

ricordato che tale servizio - consistente nell'attività di apertura, protocollazione, istruttoria, gestione ed evasione tramite Copernico dei modelli S5, UL, I1 e I2 - è stato erogato da I.C.Outsourcing, appositamente incaricata dalla Camera secondo modalità, condizioni e termini condivisi e formalizzati;

considerato che il servizio richiesto è stato fornito nel 2008 e nel 2009 con contenuti attuativi e metodologici rispettosi degli accordi intercorsi, che hanno consentito di assicurare sia l'aderenza normativa sia la funzionalità nella gestione delle pratiche;

rilevata ora la centralità e la priorità di attenzione riservata all'introduzione obbligatoria della Comunicazione Unica che dal prossimo mese di aprile coinvolgerà anche le pratiche esternalizzate ad I.C.Outsourcing e gestite da quest'ultima presso i propri centri;

sottolineata la conseguente opportunità di prevedere - dal mese di febbraio c. a. - il rientro progressivo e temporaneo di tali pratiche presso il Registro Imprese di Pavia, per procedere direttamente alle opportune verifiche di tipo qualitativo che devono necessariamente accompagnare i primi mesi di concreta applicazione di un'innovazione amministrativo-tecnico-gestionale di tale complessità e portata;

preso atto dell'offerta presentata per il 2010 da I.C.Outsourcing (in atti prot. CCIAA n.2233/2010) che propone il medesimo servizio di data entry, relativo all'apertura, protocollazione, istruttoria, gestione ed evasione tramite Copernico delle pratiche in questione ai seguenti costi :

modelli S5	€ 4,80 (più i.v.a.) a pratica (a fronte di € 5,00 nel 2009)
modelli UL – I1 – I2	€ 4,30 (più i.v.a.) a pratica (a fronte di € 5,00 nel 2009)

