



DETERMINAZIONE DEL VICE SEGRETARIO GENERALE N. *121* DEL *14/11/11*
ADESIONE ALL'INDAGINE DI CUSTOMER STAISFACTION PROPOSTA DA
RETECAMERE SCRL

Il Vice Segretario Generale

visto lo Statuto camerale approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 17.9.2001 e successive modificazioni e integrazioni;

visto l'art 13 del regolamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 4 del 22 maggio 2000;

vista la deliberazione della Giunta Camerale n. 27 del 26 marzo 2009;

evidenziato che l'entrata in vigore del D.Lgs. 150/2009 – Decreto Brunetta - ha imposto agli enti pubblici la revisione, nell'ottica della trasparenza e della valorizzazione del merito, dei sistemi di pianificazione, controllo, monitoraggio e valutazione, sia a livello di Ente sia a livello individuale realizzando il cosiddetto Ciclo della Performance;

ricordato che uno degli elementi fondamentali del Ciclo è la trasparenza, intesa come processo attraverso il quale l'Ente rende accessibile agli utenti e agli stakeholders il proprio operato;

rilevato che è quindi necessario indagare sulla percezione che gli utenti e stakeholders hanno in merito all'organizzazione dell'Ente ed ai servizi erogati per poter meglio definire le politiche di sostegno del tessuto economico locale;

vista in proposito l'offerta pervenuta da Retecamere Scrl– società in house del sistema camerale - n. 1165 del 7.9.2011, in atti al protocollo CCIAA n. 17658/2011, che propone all'Ente di aderire al progetto di Customer Satisfaction del Sistema Camerale - annualità 2011 – che si compone delle seguenti attività:

- progettazione, organizzazione e gestione dell'indagine
- espletamento della gara pubblica per la selezione della società che condurrà l'attività di somministrazione dei questionari,
- inserimento dei dati e gestione del sistema informativo,
- realizzazione delle interviste attraverso il metodo C.A.T.I.;



Camera di Commercio
Pavia

- analisi dei risultati e benchmarking a livello nazionale con garanzia di riservatezza dei dati a livello provinciale,

preso atto che il costo dell'indagine per la Camera di Commercio di Pavia ammonta a € 8.450,00 e che l'Ente, in quanto socia di Retecamere Scrl, non è soggetta al pagamento di IVA;

visto l'art. 13 del DL 223/2006, convertito con modificazioni nella Legge 4.8.2006 n. 248, che chiarisce i criteri per la definizione degli organismi in house e rilevato che Retecamere Scrl rispetta tutti i criteri previsti dalla norma essendo una società consortile strumentale alla realizzazione dei fini istituzionali del sistema camerale secondo le previsioni dell'art. 2, comma 2, della Legge n. 580/1993;

d e t e r m i n a

1. di aderire, per le ragioni esposte in premessa, al progetto di Customer Satisfaction del Sistema Camerale – annualità 2011 – proposto da Retecamere Scrl
2. di imputare il costo di € 8.450,00 al conto 325068 - centro di costo A100 - con storno di tale importo dal conto 325072 del medesimo centro di costo, che presenta la necessaria disponibilità.

Pavia, *16/11/11*

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Dr.ssa Maria Cinzia Bargelli

VISTO CONTABILE
IL PRESENTE PROVVEDIMENTO
 NON HA RILEVANZA CONTABILE
 TROVA COPERTURA NEI PERTINENTI
CONTI DI BUDGET
DATA: *16/11/11*
IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE
(Reg. Paola Brega)