

DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 59 DEL 3/6/13  
ADESIONE AL SISTEMA DI PERFORMANCE BENCHMARKING

Il Segretario Generale

evidenziato che l'entrata in vigore del D.Lgs. 150/2009 – Decreto Brunetta - ha imposto agli enti pubblici la revisione - nell'ottica della trasparenza e della valorizzazione del merito - dei sistemi di pianificazione, controllo, monitoraggio e valutazione, sia a livello di Ente sia a livello individuale realizzando il cosiddetto Ciclo della Performance;

ricordato che uno degli elementi fondamentali del Ciclo (art. 5 del D.Lgs. 150/2009) è la definizione di obiettivi rilevanti, pertinenti, specifici e misurabili, riferibili ad un arco temporale determinato e “commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe”;

rilevato che è quindi necessario implementare un sistema di benchmarking che permetta all'Ente, tramite il confronto con realtà simili, di individuare i propri punti di forza e di debolezza al fine di definire obiettivi di miglioramento e qualificare i percorsi di programmazione strategico-operativa;

vista in proposito l'offerta pervenuta da Telos Consulting Srl di Siena, in atti al protocollo CCIAA n. 8733/2013, che propone di aderire al sistema di Performance Benchmarking sviluppato dalla società in collaborazione con Unioncamere Toscana e a cui aderiscono attualmente 22 Camere di Commercio del centro e nord Italia;

evidenziato che il supporto proposto da Telos Consulting Srl per l'implementazione del sistema si compone delle seguenti attività:

- condivisione della mappatura dei processi alla base del sistema e del relativo set di indicatori,
- formazione del personale camerale su indicatori, modalità di calcolo e modalità di inserimento all'interno del software di gestione,
- raccolta diretta da parte di Telos Srl dei dati oggetto di benchmarking al fine di garantire omogeneità di rilevazione e, conseguentemente, di risultati,
- analisi degli indicatori monitorati e predisposizione di un report aggregato e personalizzato relativo alle performance inerenti i processi e i servizi monitorati,

- presentazione dei risultati al fine di evidenziare i punti di forza e le criticità emerse dall'analisi di benchmarking,
- sviluppo di un sistema di misurazione del valore creato e distribuito agli stakeholders attraverso la riclassificazione e l'analisi dei dati di bilancio e l'analisi degli indicatori in grado di monitorare l'impatto sociale generato dalle politiche poste in essere dalla Camera,

preso atto che il costo per l'adesione al sistema di benchmarking per la Camera di Commercio di Pavia ammonta a € 5.500,00 oltre Iva di legge;

visto l'articolo 125 del D.Lgs. n. 163/2006, che disciplina le acquisizioni di beni, servizi e lavori in economia;

visto il "Regolamento per l'acquisizione di forniture, servizi e per l'esecuzione di lavori in economia", approvato dal Consiglio camerale con deliberazione del Consiglio camerale n.9 del 14 luglio 2011 così come modificato dalla Giunta camerale con deliberazione n. 93 del 5 settembre 2011;

visto il Budget Direzionale per l'esercizio in corso approvato dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 133 del 20.12.2012;

d e t e r m i n a

1. di aderire, per le ragioni esposte in premessa, al sistema di Performance Benchmarking proposto da Telos Consulting Srl di Siena;
2. di imputare il costo di € 6.655,00 al conto 325068 - centro di costo A100 - con storno di tale importo dal conto 330000 del medesimo centro di costo, che presenta la necessaria disponibilità.

Pavia, 3/6/13

VISTO CONTABILE

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO

NON HA RILEVANZA CONTABILE

TROVA COPERTURA NEI PERTINENTI  
CONTI DI BUDGET

DATA, 3/6/13

IL RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

(Rag. Paola Brega)

IL SEGRETARIO GENERALE

Federica Pasinetti

