

DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 2 DEL 9/1/14  
ADESIONE AL SISTEMA DI PERFORMANCE BENCHMARKING 2014

Il Segretario Generale

ricordato che l'entrata in vigore del D.Lgs. 150/2009 – Decreto Brunetta - ha imposto agli enti pubblici la revisione - nell'ottica della trasparenza e della valorizzazione del merito - dei sistemi di pianificazione, controllo, monitoraggio e valutazione, sia a livello di Ente sia a livello individuale realizzando il cosiddetto Ciclo della Performance;

evidenziato che uno degli elementi fondamentali del Ciclo (art. 5 del D.Lgs. 150/2009) è la definizione di obiettivi rilevanti, pertinenti, specifici e misurabili, riferibili ad un arco temporale determinato e “commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe”;

ricordato che l'Ente, per quanto sopra evidenziato, ha aderito al sistema di Performance Benchmarking sviluppato dalla società Telos Consulting Srl di Siena in collaborazione con Unioncamere Toscana e a cui aderiscono attualmente 21 Camere di Commercio del centro e nord Italia;

rilevato che il 13 novembre u.s. sono stati presentati i dati relativi al Rapporto 2012 che evidenziano la buona performance dell'Ente che si posiziona nella fascia medio-alta del cluster per quanto riguarda la salute organizzativa, l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi offerti;

evidenziato che, a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs 33/2013, riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, l'Ente è tenuto a pubblicare sul proprio sito istituzionale una notevole quantità di informazioni tra cui, per ogni servizio erogato: i costi e il loro andamento nel tempo evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale; i tempi medi di erogazione con riferimento all'esercizio finanziario precedente;

vista l'offerta pervenuta da Telos Consulting Srl di Siena, in atti al protocollo CCIAA n. 19145/2013, che propone:

- di aderire anche per il 2014 al sistema di Performance Benchmarking, che sarà integrato con gli indicatori del sistema Pareto messo a punto da Unioncamere Nazionale, al costo di € 5.500,00 oltre Iva – Modulo 1;
- di supportare l'Ente per la realizzazione delle attività di cui al D.Lgs 33/2013 tramite la rilevazione diretta costi dei servizi erogati, il monitoraggio dei tempi medi di erogazione e l'individuazione degli standard di qualità sia della Camera che dell'Azienda speciale al costo di € 5.200,00 oltre Iva – Modulo 2;

ritenuto utile proseguire il confronto con le altre realtà camerali al fine di valutare, in base a dati oggettivi, i margini di efficientamento dell'azione camerale e provvedere - nella medesima ottica di confronto oltre che di adeguamento agli obblighi di trasparenza - alla rilevazione dei costi e dei tempi dei servizi erogati all'utenza;

visto l'articolo 125 del D.Lgs. n. 163/2006, che disciplina le acquisizioni di beni, servizi e lavori in economia;

visto il "Regolamento per l'acquisizione di forniture, servizi e per l'esecuzione di lavori in economia", approvato dal Consiglio camerale con deliberazione del Consiglio camerale n. 9 del 14 luglio 2011 così come modificato dalla Giunta camerale con deliberazione n. 93 del 5 settembre 2011;

visto il Budget direzionale per l'esercizio 2014 approvato dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 141 del 16.12.2013;

d e t e r m i n a

1. di aderire, per le ragioni esposte in premessa, al sistema di Performance Benchmarking e alla rilevazione dei costi e dei tempi di erogazione dei servizi all'utenza proposto da Telos Consulting Srl di Siena;
2. di imputare il costo di € 13.054,00 Iva inclusa al conto 325068 – centro di costo A100 – del Budget direzionale per l'esercizio in corso.

Pavia, 9/1/14

IL SEGRETARIO GENERALE

Federica Pasinetti



VISTO CONTABILE  
IL PRESENTE PROVVEDIMENTO  
 NON HA RILEVANZA CONTABILE  
 TROVA COPERTURA NEI PERTINENTI  
CONTI DI BUDGET  
DATA: 9/1/14  
IL RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE  
(Rag. Paola Brega)