



18-32 8/09

DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 115 DEL 18/8/09

**HOSTING, MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO PROGETTO " CIAO
IMPRESA" – CRM DEL SISTEMA CAMERALE. ANNO 2009. ASSUNZIONE
SPESA.**

Il Segretario Generale

visto lo Statuto della Camera di Commercio, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 17.9.2001;

preso atto della avvenuta realizzazione, presso la Camera di Commercio di Pavia, di un sistema di Customer Relationship Management condiviso con le Camere lombarde e con numero in costante crescita di altre CCIAA italiane;

ricordato che l'avvio del progetto ha ottenuto il finanziamento sul Fondo Perequativo per ben tre annualità, l'ultima delle quali ha coinciso con lo scorso 2008;

vista la qualità dei risultati fin qui ottenuti, che possono essere così riassunti:

- avvio e sperimentazione (nel primo anno) della piattaforma di gestione di un data base delle imprese locali e degli altri interlocutori della Camera di Commercio;
- contestuale sperimentazione di innovative modalità di comunicazione sia istituzionale che relativa a campagne promozionali, basate esclusivamente sull'utilizzazione della posta elettronica;
- affinamento delle modalità per incrementare il data base e per "qualificarne" i contenuti ai fini delle campagne di comunicazione sempre più mirate (secondo anno);
- ulteriore crescita del progetto dal punto di vista del "reperimento" dei contatti, della "qualificazione", della pianificazione e della realizzazione delle "campagne" informative, della gestione del "feedback" (terzo anno);
- contestuale messa a regime dell'esperienza acquisita, in particolare per quanto riguarda l'autonomia di utilizzazione del sistema interna alla Camera di Commercio;

rilevato che ormai la CRM conta circa 10.000 contatti e che viene sistematicamente utilizzata per l'attività di comunicazione dell'Ente, con un ragguardevole abbattimento dei costi di stampa e di spedizione;



Camera di Commercio
Pavia

tenuto conto della necessità di proseguire nell'attività "continua" di incremento e di aggiornamento del data base e di conseguenza della necessità di disporre di un altrettanto continuo servizio di hosting e di assistenza tecnica, quale quello fino ad ora assicurato da Retecamere, Soc. consortile delle Camere di Commercio che ha ideato il progetto CRM;

visto il catalogo vigente di Retecamere che prevede, per il servizio in questione, un canone annuo di € 3.000 + iva;

d e t e r m i n a:

- 1) di acquisire, da Retecamere, il servizio annuale di hosting e assistenza tecnica nell'ambito del progetto CRM "Ciao Impresa" che, per il corrente 2009, ha un costo di € 3.600,00 (iva inclusa)
- 2) di assumere detto costo al conto 325050 del Centro di Costo C415 del budget direzionale 2009.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Alessandro Scaccheri)

VISTO CONTABILE

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO

NON HA RILEVANZA CONTABILE

TROVA COPERTURA NEI PERTINENTI
CONTI DI BUDGET

DATA: 18/8/09

IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE
(Rag. Paola Brezzi)



LA PRESENTE DETERMINAZIONE E' STATA
AFFISSA ALL' ALBO CAMERALE DAL
GIORNO 18/8/09 AL GIORNO 25/8/09
Pavia, 26/8/09

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Alessandro Scaccheri)