



DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 419 DEL 1/12/10

PARTECIPAZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA CIAO IMPRESA - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Il Segretario Generale

visto il regolamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 4 del 22 maggio 2000;

rilevato che il sistema di Customer Relationship Management rappresenta un sistema valido ed essenziale nelle relazioni della Camera di Commercio con l'esterno per la creazione e il miglioramento dei rapporti con imprese ed enti del territorio mediante una molteplicità di strumenti come mailing, lettere, telefonate e short messages (sms);

preso atto che tale strumento al momento è conosciuto in modo approfondito da una sola risorsa interna alla Camera;

constatata dunque la necessità di formare un maggior numero di risorse, per un utilizzo diffuso ed efficiente del sistema in oggetto;

esaminata l'offerta pervenuta da Retecamere (con la nota in atti al prot. CCIAA n. 17310 del 16/11/2010) che prevede la formazione di 2 giornate per un gruppo da 6 a 10 persone per una spesa totale pari a € 1.400,12;

d e t e r m i n a

di incaricare Retecamere a svolgere il corso di formazione per l'utilizzo della piattaforma Ciao Impresa -CRM imputando la spesa di € 1.400,12 sul conto 325072 dei centri di costi interessati alla formazione autorizzando gli eventuali storni di risorse che si rendessero necessari.

Pavia, 1/12/10

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr. Alessandro Scaccheri)