



Camera di Commercio
Pavia

PREVENTIVO PER L'ESERCIZIO 2017
PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO (PIRA)

IL SEGRETARIO GENERALE

Missione

011 - Competitività delle imprese

Programma

005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>Titolo</p> <p>Promuovere le eccellenze territoriali, le filiere produttive, il turismo, la cultura e il marketing territoriale</p> |
| <p>Obiettivo</p> | <p>Descrizione</p> <p>Le competenze sul turismo previste dal D.Lgs. 219/2016 aprono nuovi spazi di intervento per le Camere di Commercio che potranno essere partner ancora più attivi nello sviluppo delle politiche turistiche sui territori. Il nostro impegno sarà rivolto a far conoscere questo patrimonio e ad incentivare l'esplorazione del territorio anche attraverso la realizzazione di azioni di grande rilevanza in tema di turismo religioso. Su questo fronte l'attività sarà rivolta, sulla scia di quanto già avviato nei due anni trascorsi, a consolidare e ampliare le azioni per il completamento e la promozione dell'itinerario di San Colombano: il percorso religioso e storico che il Santo irlandese ha intrapreso come pellegrino della fede da Dublino a Bobbio e le cui origini si riallacciano ad oltre 1400 anni fa.</p> <p>Il progetto, che mira a recuperare e promuovere un tracciato di grande importanza per i pellegrini nonché a creare un itinerario escursionistico da percorrere a piedi, in bicicletta, a cavallo, per rilanciare i territori e le aree interessate anche sotto il profilo turistico-commerciale, è inserito in un programma internazionale per il riconoscimento del percorso come Cammino Europeo della Fede, e coinvolge l'Irlanda, l'Irlanda del Nord, la Francia, il Belgio e la Svizzera.</p> <p>La Camera di Commercio di Pavia è stata riconosciuta come Ente capofila della partnership che si occuperà del tratto italiano e per il 2017 l'Ente intende impegnarsi nel ruolo di coordinatore del progetto italiano organizzando degli «Stati Generali» del Percorso di San Colombano ai quali far intervenire le diverse Associazioni Europee degli «amici di San Colombano» per fare il punto dello stato di avanzamento a livello internazionale e stabilire quali azioni promozionali intraprendere.</p> |
| <p>011-005-001</p> | <p>Arco temporale realizzazione</p> <p>Centro di responsabilità</p> <p>Risorse economiche</p> <p>Anno</p> <p>Servizio Promozione dell'economia locale, azienda speciale Paviasviluppo</p> <p>ATTUALMENTE NON DEFINITE</p> |
| <p>Indicatore</p> | <p>Organizzazione di un evento internazionale</p> |
| <p>Cosa misura</p> | <p>Misura la capacità dell'Ente di proporsi quale coordinatore in un progetto a respiro internazionale in grado di riversare sostanziali vantaggi economici sull'economia provinciale</p> |
| <p>Tipologia</p> | <p>Unità di misura</p> <p>Algoritmo di calcolo</p> <p>Fonte dei dati</p> <p>Ultimo valore osservato</p> <p>Risultato atteso anno n</p> <p>Risultato atteso anno n+1</p> <p>Risultato atteso anno n+2</p> |
| <p>di realizzazione fisica</p> | <p>Data</p> <p>Atti camerali</p> <p>30.9.2017</p> <p>=</p> <p>=</p> |

Missione

012 - Regolazione dei mercati

Programma

004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|--|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Semplificare il rapporto delle imprese con la PA e promuovere l'e-government | | | | | |
| | Descrizione | Il 2017 si caratterizzerà per il potenziamento di alcuni servizi innovativi che coinvolgono il Registro Imprese. Anzitutto quello di assistenza alle start up e alle PMI innovative, di sviluppo del registro dell'alternanza scuola-lavoro e di rilascio del nuovo Spid (sistema pubblico di identità digitale) per l'accesso tramite un unico identificativo ai servizi di tutte le PA, tutte funzioni che impegneranno la Camera in onerosi e complessi processi di acquisizione di nuove competenze. Pur in presenza di tali nuove funzioni è fondamentale mantenere un elevato livello di efficienza nel servizio di evasione delle pratiche telematiche. | | | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | | | |
| | Centro di responsabilità Risorse economiche | Servizio Registro Imprese | | | | | |
| 012-004-001 | | | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | | | |
| Indicatore | Percentuale di evasione delle pratiche telematiche entro 5 giorni | | | | | | |
| Cosa misura | La capacità dell'Ente di mantenere un'elevata qualità del servizio anagrafico pur in presenza di nuove funzioni da sviluppare | | | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Ultimo valore osservato | Risultato atteso anno n | Risultato atteso anno n+1 | Risultato atteso anno n+2 |
| di realizzazione fisica | Percentuale | N. pratiche telematiche 2017 evase entro 5 gg. / n. pratiche telematiche 2017 evase | Banca dati Infocamere | anno 2015 = 94,7% | ≥ 96% | | |

Missione

012 - Regolazione dei mercati

Programma

004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

| Titolo | | Agevolare la qualità delle relazioni sul mercato | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Descrizione | | Anche nel 2017 la Camera valorizzerà i servizi finalizzati a garantire la trasparenza del mercato e la regolarità delle transazioni commerciali, nell'interesse dei consumatori e delle imprese che operano correttamente - avvalendosi anche della convenzione con Unioncamere finalizzata a dare attuazione al protocollo d'intesa col MISE in materia di controlli sulla sicurezza del prodotto - darà corso alle ispezioni nei settori dei giocattoli, dei prodotti elettrici e dei dispositivi di protezione individuale nonché alle verifiche sulla pubblicità riguardante il consumo di CO2 delle auto nuove, l'attività dei magazzini generali ecc. | | | | | |
| Arco temporale per la realizzazione | | Anno | | | | | |
| Centro di responsabilità | | Servizio Regolazione del Mercato | | | | | |
| Risorse finanziarie | | ATTUALMENTE NON DISPONIBILE | | | | | |
| 0 | | Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | | N. verifiche effettuate nell'anno | | | | | |
| Cosa misura | | La capacità dell'Ente di presidiare la trasparenza del mercato, facendo leva sull'attività istituzionale di controllo. | | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Ultimo valore osservato | Risultato atteso anno n | Risultato atteso anno n+1 | Risultato atteso anno n+2 |
| di realizzazione fisica | Numero | | banca dati uffici di competenza | = | ≥ 30 | = | = |

| | |
|-----------|--|
| Missione | 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo |
| Programma | 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|-------------------------------|---|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale | | | | | |
| | Descrizione | La funzione di supporto all'internazionalizzazione mantiene un ruolo di primo piano nel programma di attività della Camera, a maggior ragione in una fase come quella attuale in cui il sistema economico locale segna una flessione nelle sue performance all'estero (si richiamano in proposito i dati riportati nello Scenario economico). Una attenzione particolare sarà rivolta a percorsi di accompagnamento, alle piccole e medie imprese che non detengono risorse e professionalità sufficienti per perseguire in autonomia strategie strutturate di penetrazione dei mercati esteri. | | | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | | | |
| | Centro di responsabilità | Servizio promozione dell'economia locale | | | | | |
| 016-005-001 | Risorse economiche | ATTUALMENTE NON DEFINITE | | | | | |
| | | Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | N. di imprese coinvolte in incontri BtoB con buyers esteri | | | | | | |
| Cosa misura | Misura la capacità dell'Ente a incoraggiare le imprese a sviluppare proficui rapporti commerciali sui mercati Internazionali | | | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Ultimo valore osservato | Risultato atteso anno n | Risultato atteso anno n+1 | Risultato atteso anno n+2 |
| di realizzazione fisica | numero | N. imprese coinvolte nel 2017 ≥ n. imprese coinvolte nel 2016 | Banca dati uffici interessati | dato 2016 disponibile solo a chiusura esercizio | ≥ 2016 | = | = |

Missione

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma

002 - Indirizzo politico

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Migliorare l'efficienza della struttura e assicurare un adeguato livello di efficacia dei servizi | | | | | |
| | Descrizione | Il D. Lgs 219 del 24.11.2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura" innova profondamente il sistema camerale. La Camera di Pavia sarà soggetta ad accorpamento con altre Camere in quanto non raggiunge la soglia delle 75.000 imprese iscritte al Registro Imprese necessaria per rimanere autonoma. Nel corso del 2017 sarà necessario effettuare tutte le attività propedeutiche all'accorpamento e alla conseguente riorganizzazione della struttura. | | | | | |
| | Alco temporale realizzazione | Anno | | | | | |
| | Centro di responsabilità | Segreteria Generale | | | | | |
| | Risorse economiche | | | | | | |
| 032-002-001 | Nr indicatori associati 1 | | | | | | |
| Indicatore | Assecondare il processo transizione verso la nuova Cadera disegnata dalla Legge di riforma conformandosi alle direttive che perverranno da Unioncamere, designata dal legislatore a formulare entro 180 gg, dall'entrata in vigore della norma: una proposta di rieterminazione delle circoscrizioni territoriali delle nuove camere al fine di ridurle a 60, un piano complessivo di razionalizzazione delle sedi camerale, un piano di razionalizzazione delle aziende speciali, un piano di razionalizzazione delle aziende speciali, un piano di razionalizzazione organizzativa . | | | | | | |
| Cosa misura | La capacità dell'Ente di adeguarsi con efficienza alle prescrizioni normative che impatteranno fortemente sulla struttura | | | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Ultimo valore osservato | Risultato atteso anno n | Risultato atteso anno n+1 | Risultato atteso anno n+2 |
| di realizzazione fisica | Data | = | Provvedimenti organi camerale | = | 31.12.2017 | = | = |
| | | | | | | | |

Missione

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma

003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

| | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Incrementare le entrate alternative al diritto annuale e contenere i costi | | | | | |
| | Descrizione | Al sensi dell'art. 28 della Legge 114/2014, nel 2017 gli importi a carico delle imprese per diritto annuale sarà ridotto del 50% rispetto al 2014 sarà quindi necessario proseguire con la politica di contenimento dei costi di struttura e di razionalizzazione della spesa già intrapresa negli scorsi esercizi anche se alcuni costi sono ormai incompressibili a fronte dei livelli di servizio da garantire all'utenza. | | | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | | | |
| | Centro di responsabilità Risorse economiche | Direzione / Tutti gli uffici dell'Ente | | | | | |
| 032-003-001 | Nr indicatori associati 1 | | | | | | |
| Indicatore | Riduzione dei costi di funzionamento rispetto al dato che sarà accertato a Bilancio 2016 | | | | | | |
| Cosa misura | La capacità dell'Ente di contenere i costi di funzionamento grazie alla razionalizzazione della spesa | | | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Ultimo valore osservato | Risultato atteso anno n | Risultato atteso anno n+1 | Risultato atteso anno n+2 |
| di realizzazione fisica | percentuale | (Costi di funzionamento 2017/Costi di funzionamento 2015)*100 | Oracle applications | disponibile solo a consuntivo 2016 | -1,5% | = | = |
| | | | | | | | |