

PREVENTIVO AGGIORNATO PER L'ESERCIZIO 2017

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO (PIRA)

IL SEGRETARIO GENERALE

Dr. Luigi Boldrin

cooperativo	FIOGRALIIIIa
005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento	Drograma
den delinformation delication	
011 - Competitività delle imprese	Missione

di realizzazione fisica	Tipologia	Cosa misura	Indicatore	011-005-001				Obiettivo
Data	Unità di misura	Misura la capacità dell'Ente di proporsi quale coordinatore in un progetto a respiro internazionale in grado di rivers	Organizzazione di un evento internazionale	Nr indicatori associati	Risorse economiche	Centro di responsabilità	Arco temporale realizzazione	Titolo
	Algoritmo di calcolo	orsi quale coordinatore in u	azionale	1	ATTUALMENTE NON DEFINITE	Servizio Promozione dell'ec	Anno	Promuovere le eccellenze te Le competenze sul turismo pancora più attivi nello svilup l'esplorazione del territorio rivolta, sulla scia di quanto ga Colombano: il percorso religa do ditre 1400 anni fa. Il progetto, che mira a recup percorrere a piedi, in bicicle programma internazionale programma internazionale programma internazionale programma di Commercio di impegnarsi nel ruolo di coor diverse Associazioni Europee promozionali intraprendere.
Atti camerali	Fonte dei dati	ın progetto a respiro interi			莆	Servizio Promozione dell'economia locale, azienda speciale PaviaSviluppo		e territoriali, le filiere prodi no previste dal D.Lgs. 219/. luppo delle politiche turist rio anche attraverso la real io già avviato nei due anni eligioso e storico che il San cuperare e promuovere ur cletta, a cavallo, per rilanc cletta, a cavallo, per rilanc el per il riconoscimento de le per il riconoscimento de di Pavia è stata riconosciu pordinatore del progetto it pee degli «amici di San Co ere.
	Ultimo valore osservato	nazionale in grado di riversa				ile PaviaSviluppo		Promuovere le eccellenze territoriali, le filiere produttive, il turismo, la cultura e il marketing territoriale Le competenze sul turismo previste dal D.Lgs. 219/2016 aprono nuovi spazi di intervento per le Camere di Commercio che potranno essere partner ancora più attivi nello sviluppo delle politiche turistiche sui territori. Il nostro impegno sarà rivolto a far conoscere questo patrimonio e ad incentivare l'esplorazione del territorio anche attraverso la realizzazione di azioni di grande rilevanza in tema di turismo religioso. Su questo fronte l'attività sarà rivolta, sulla scia di quanto già avviato nei due anni trascorsi, a consolidare e ampliare le azioni per il completamento e la promozione dell'itinerario di San Colombano: il percorso religioso e storico che il Santo irlandese ha intrapreso come pellegrino della fede da Dublino a Bobbio e le cui origini si riallacciano ad oltre 1400 anni fa. Il progetto, che mira a recuperare e promuovere un tracciato di grande importanza per i pellegrini nonché a creare un itinerario escursionistico da percorrere a piedi, in bicicletta, a cavallo, per rilanciare i territori e le aree interessate anche sotto il profilo turistico-commerciale, è inserito in un programma internazionale per il riconoscimento del percorso come Cammino Europeo della Fede, e coinvolge l'Irlanda, l'Irlanda del Nord, la Francia, il La Camera di Commercio di Pavia è stata riconosciuta come Ente capofila della partnership che si occuperà del tratto italiano e per il 2017 l'Ente intende impegnarsi nel ruolo di coordinatore del progetto italiano organizzando degli «Stati Generali» del Percorso di San Colombano ai quali far intervenire le diverse Associazioni Europee degli «amici di San Colombano» per fare il punto dello stato di avanzamento a livello internazionale e stabilire quali azioni promozionali intraprendere.
30.9.2017	Risultato atteso anno n	are sostanziali vantaggi economici sull'economia provinciale						e il marketing territoriale intervento per le Camere o mpegno sarà rivolto a far o e rilevanza in tema di turis mpliare le azioni per il com come pellegrino della fede tanza per i pellegrini nonch ressate anche sotto il profi Europeo della Fede, e coin partnership che si occupe Stati Generali» del Percora dello stato di avanzamento
и	Risultato atteso anno n+1	າກomici sull'economia prc						di Commercio che potran onoscere questo patrimo mo religioso. Su questo fi pletamento e la promozio da Dublino a Bobbio e le é a creare un Itinerario e: lo turistico-commerciale, volge l'Irlanda, l'Irlanda d volge l'Irlanda, l'Irlanda d rà del tratto italiano e per so di San Colombano ai qu o a livello internazionale e
п	Risultato atteso anno n+2	vinciale						no essere partner nio e ad incentivare ronte l'attività sarà one dell'itinerario di San cui origini si riallacciano scursionistico da è inserito in un lel Nord, la Francia, il r il 2017 l'Ente intende sali far intervenire le stabilire quali azioni

Programma	Missione	
004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	012 - Regolazione dei mercati	

The state of the s		di realizzazione fisica	Tipologia	Cosa misura	Indicatore	012-004-001				Obiettivo
		Percentuale	Unità di misura	La capacità dell'Ente di mantenere un'elevata qualità del servizio anagrafico pur in presenza di nuove funzioni da sviluppare	Percentuale di evasione delle pratiche telematiche entro 5 giorni	Nr indicatori associati 1	Risorse economiche	Centro di responsabilità	Arco temporale realizzazione	Titolo Descrizione
		N. pratiche telematiche 2017 evase entro 5 gg. / n. pratiche telematiche 2017 evase	Algoritmo di calcolo	un'elevata qualità del serv	iche telematiche entro 5 gio	iti 1		Servizio Registro Imprese	Anno	Semplificare il rapporto Il 2017 si caratterizzerà p PMI innovative , di svilup unico identificativo ai sei Pur in presenza di tali nu
		Banca dati infocamere	Fonte dei dati	izio anagrafico pur in prese	orni					Semplificare il rapporto delle imprese con la PA e promuovere l'e-governmer l'2017 si caratterizzerà per il potenziamento di alcuni servizi innovativi che coi PMI innovative , di sviluppo del registro dell'alternanza scuola-lavoro e di rilascunico identificativo ai servizi di tutte le PA, tutte funzioni che impegneranno la Pur in presenza di tali nuove funzioni è fondamentale mantenere un elevato liv
		anno 2015 = 94,7%	Ultimo valore osservato	nza di nuove funzioni da svilu						Semplificare il rapporto delle imprese con la PA e promuovere l'e-government Il 2017 si caratterizzerà per il potenziamento di alcuni servizi innovativi che coinvolgono il Registro Imprese . Anzitutto quello di assistenza alle start up e alle PMI innovative , di sviluppo del registro dell'alternanza scuola-lavoro e di rilascio del nuovo Spid (sistema pubblico di identità digitale) per l'accesso tramite un unico identificativo ai servizi di tutte le PA, tutte funzioni che impegneranno la Camera in onerosi e complessi processi di acquisizione di nuove competenze . Pur in presenza di tali nuove funzioni è fondamentale mantenere un elevato livello di efficienza nel servizio di evasione delle pratiche telematiche.
	Target 2017 modificato Servizio	≥96% ≥94%	Risultato atteso anno n	ppare						nt involgono il Registro Imprese . Anzitutto quello di assistenza alle start up e alle cio del nuovo Spid (sistema pubblico di identità digitale) per l'accesso tramite u Camera in onerosi e complessi processi di acquisizione di nuove competenze vello di efficienza nel servizio di evasione delle pratiche telematiche.
	Target 2017 modificato a seguito di trasferimento di n. 4 persone dal Servizio Registro Imprese ad altri Servizi		Risultato atteso anno n+1							nzitutto quello di assister olico di identità digitale) po processi di acquisizione di evasione delle pratiche tel
The second secon	o di n. 4 persone dal ervizi		Risultato atteso anno n+2							nza alle start up e alle er l'accesso tramite un nuove competenze . lematiche.

Programma

004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

	di realizzazione fisica	Tipologia	Cosa misura	Indicatore	0				Obiettivo	
	Numero	Unità di misura	La capacità dell'Ente di presidiare la trasparenza del mercato, facendo leva sull'attività istituzionale di controllo.	N. verifiche effettuate nell'anno	Nr indicatori associati 1	Risorse finanziarie	Centro di responsabilità	Arco temporale per la realizzazione Anno	Descrizione	Titolo
		Algoritmo di calcolo	trasparenza del mercato,		1	ATTUALMENTE NON DISPONIBILE	Servizio Regolazione del Mercato	Anno	Anche nel 2017 la Camera delle imprese che operanc controlli sulla sicurezza de pubblicità riguarddantre il	Agevolare la qualità delle relazioni sul mercato
	banca dati uffici di competenza	Fonte dei dati	, facendo leva sull'attività is			ONIBILE	1ercato		Anche nel 2017 la Camera valorizzerà i servizi finalizzati a garantire la trasparenza delle imprese che operano correttamente - avvalendosi anche della convenzione co controlli sulla sicurezza dei prodotto - darà corso alle ispezioni nei settori dei giocar pubblicità riguarddantre il consumo di Co2 delle auto nuove, l'attività del magazzin	relazioni sul mercato
	tt	Ultimo valore osservato	tituzionale di controllo.						Anche nel 2017 la Camera valorizzerà i servizi finalizzati a garantire la trasparenza del mercato e la regolarità delle transazioni commerciali, nell'interesse dei consumatori e delle imprese che operano correttamente - avvalendosi anche della convenzione con Unioncamere finalizzata a dare attuazione al protocollo d'intesa col MISE in materia di controlli sulla sicurezza dei prodotto - darà corso alle ispezioni nei settori dei giocattoli, dei prodotti elettrici e dei dispositivi di protezione individuale nonché alle verifiche sulla pubblicità riguarddantre il consumo di Co2 delle auto nuove, l'attività del magazzini generali ecc.	
Target 2017 modificato per sopravvenute problematiche inerenti l'esame della documentazione tecnica dei prodotti; in particolare non sono ancora pervenute da UC le schede finalizzate a uniformare e consentire le procedure di controllo; pertanto l'obiettivo primario dell'ufficio è procedere alla verifica della mole di documentazione pervenuta e valutare i casi in cui è necessario affidarne l'esame a laboratori specializzati.	≥ 30 ≥20	Risultato atteso anno n							del mercato e la regolarità delle transazioni commerciali, nell'interesse dei consumatori e n Unioncamere finalizzata a dare attuazione al protocollo d'intesa col MISE in materia di ttoli, dei prodotti elettrici e dei dispositivi di protezione individuale nonché alle verifiche si i generali ecc.	
get 2017 modificato per sopravvenute problematiche inerenti l'esa a documentazione tecnica dei prodotti; in particolare non sono and pervenute da UC le schede finalizzate a uniformare e consentire le edure di controllo; pertanto l'obiettivo primario dell'ufficio è proce rerifica della mole di documentazione pervenuta e valutare i casi in necessario affidarne l'esame a laboratori specializzati.	п	Risultato atteso anno n+1							izioni commerciali, nell'inte izione al protocollo d'intesa ivi di protezione individuale	
natiche inerenti l'esame colare non sono ancora nare e consentire le o dell'ufficio è procedere a e valutare i casi in cui è specializzati.	п	Risultato <mark>a</mark> tteso anno n+2							resse dei consumatori e I col MISE in materia di 3 nonché alle verifiche sulla	

Programma	Missione
005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

	di realizzazione fisica	Tipologia	Cosa misura	Indicatore		016-005-001				Obiettivo
	numero	Unità di misura	Misura la capacità dell'Ente a incoraggiare le imprese a sviluppare proficui rapporti commerciali sui mercati internazionali	N. di imprese coinvolte in incontri BtoB con buyers esteri	Nr indicatori associati 👃 1		Risorse economiche	Centro di responsabilità	Arco temporale realizzazione	Titolo Descrizione
	N. imprese coinvolte nel 2017 ≥ n. imprese coinvolte nel 2016	Algoritmo di calcolo	aggiare le imprese a svilupp:	3toB con buyers esteri	1 2 1		ATTUALMENTE NON DEFINITE	Servizio promozione dell'economia locale	Anno	Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale La funzione di supporto all'internazionalizzazione mantiene un ruolo di primo piano nel programma di attività della Camera, a maggior ragione ir fase come quella attuale in cui il sistema economico locale segna una flessione nelle sue performance all'estero (si richiamano in proposito i dati riportati nello Scenario economico). Una attenzione particolare sarà rivolta a percorsi di accompagnamento, alle piccole e medie imprese che non detengono risorse e professionalit sufficienti per perseguire in autonomia strategie strutturate di penetrazione dei mercati esteri.
	Banca dati uffici interessati	Fonte dei dati	are proficui rapporti comi					nomia locale		rternazionalizzazione del l'internazionalizzazione m'internazionalizzazione m cui il sistema economico onomico). e sarà rivolta a percorsi di nautonomia strategie str
	dato 2016 disponibile solo a chiusura esercizio	Ultimo valore osservato	merciali sui mercati interna							Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale La funzione di supporto all'internazionalizzazione mantiene un ruolo di primo piano nel programma di attività della Camera, a maggior ragione in una fase come quella attuale in cui il sistema economico locale segna una flessione nelle sue performance all'estero (si richiamano in proposito i dati riportati nello Scenario economico). Una attenzione particolare sarà rivolta a percorsi di accompagnamento, alle piccole e medie imprese che non detengono risorse e professionalità sufficienti per perseguire in autonomia strategie strutturate di penetrazione dei mercati esteri.
	≥ 2016	Risultato atteso anno n	zionali							piano nel programma di a e nelle sue performance al iccole e medie imprese ch
	ΪΪ	Risultato atteso anno n+1								ıttività della Camera, a m l'estero (si richiamano in ıe non detengono risorse
	п	Risultato atteso anno n+2								laggior ragione in una I proposito i dati ! e professionalità

Programma	Missione
002 - Indirizzo politico	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

	di realizzazione fisica	Tipologia	Cosa misura	Indicatore	032-002-001				Objettivo	
	Data	Unità di misura	La capacità dell'Ente di adeguarsi con efficienza alle prescrizioni n ormative che impatteranno fortemente sulla	Assecondare il processo transizione verso la nuova Cadera disegnata dalla Legge di riforma conformandosi alle direttive che perverranno da Unioncamere, designata dal legislatore a formulare entro 180 gg. dall'entrata in vigore della norma: una proposta di rifeterminazione delle circoscrizioni territoriali dele nuove camere al fine di ridurle a 60, un piano complessivo di razionalizzazione delle sedi camerali, un piano di razionalizzazione delle aziende speciali, un piano di razionalizzazione organizzativa.	Nr indicatori associati 1	Risorse economiche	Centro di responsabilità	Arco temporale realizzazione	Descrizione	Titolo
	п	Algoritmo di calcolo	n efficienza alle prescrizio	verso la nuova Cadera dis i in vigore della norma: ur i, un piano di razionalizzaz	12		Segreteria Generale	Anno	II D.Lgs 219 del 24.11.20: finanziamento delle cam soggetta ad accorpamen autonoma. Nel corso del struttura.	Migliorare l'efficienza de
	Provvedimenti organi camerali	Fonte dei dati	ni n ormative che impatte	egnata dalla Legge di rifor na proposta di rifetermina ione delle aziende special					16 "Attuazione della deleg ere di commercio, industr to con altre Camere in qui 2017 sarà necessario effe	Migliorare l'efficienza della struttura e assicurare un adeguato livello di ef
	<u>u</u>	Ultimo valore osservato	ranno fortemente sulla str	rma conformandosi alle dir izione delle circoscrizioni te i, un piano di razionalizzaz					Il D.Lgs 219 del 24.11.2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura" innova profondamente il sistema camerale. La Camera di Pavia sarà soggetta ad accorpamento con altre Camere in quanto non raggiunge la soglia delle 75.000 imprese iscritte al Registro Imprese necessaria per rimanere autonoma. Nel corso del 2017 sarà necessario effettuare tutte le attività propedeutiche all'accorpamento e alla conseguente riorganizzazione della struttura.	un adeguato livello di effica
	31.12.2017	Risultato atteso anno n	struttura	ettive che perverranno da erritoriali dele nuove came ione organizzativa .					a legge 7 agosto 2015, n. 1 a" innova profondamente ia delle 75.000 imprese isc pedeutiche all'accorpamen	fficacia dei servizi
	n	Risultato atteso anno n+1		Unioncamere, designata re al fine di ridurle a 60,					24, per il riordino delle fu il sistema camerale. La Ca ritte al Registro Imprese ito e alla conseguente rio	
	п	Risultato atteso anno n+2		dal legislatore a un piano complessivo di					nzioni e del mera di Pavia sarà necessaria per rimanere rganizzazione della	

ogramma	Missione
003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

I

di realizzazione fisica	Tipologia	Cosa misura	Indicatore	032-003-001			Obiettivo	
percentuale	Unità di misura	La capacità dell'Ente di contenere i costi di funzionamento grazie alla razionalizzazione della spesa	Riduzione dei costi di funzionamento rispetto al dato che sarà accertato a Bilancio 2016	Nr indicatori associati 1	Risorse economiche	Arco temporale realizzazione	Descrizione	Titolo
2017/Costi di funzionamento 2015)*100	Algoritmo di calcolo (Costi di funzionamento	i costi di funzionamento gra	nto rispetto al dato che sarà	ti 1	Direzione / Tutti gli uffici dell'Ente	Anno	Ai sensi dell'art. 28 della necessario proseguire co alcuni costi sono ormai i	Incrementare le entrate
Oracle applications	Fonte dei dati	azie alla razionalizzazione c	à accertato a Bilancio 2016		ell'Ente		Ai sensi dell'art. 28 della Legge 114/2014 nel 2017 gli importi a carico delle imprese per diritto annuale sarà ridotto del 50% rispetto al 2014 sarà quindi necessario proseguire con la politica di contenimento dei costi di struttura e di razionalizzazione della spesa già intrapresa negli scorsi esercizi anche se alcuni costi sono ormai incomprimibili a fronte dei livelli di servizio da garantire all'utenza.	Incrementare le entrate alternative al diritto annuale e contenere i costi
consuntivo 2016	Ultimo valore osservato	lella spesa					gli importi a carico delle in to dei costi di struttura e d ivelli di servizio da garantir	ile e contenere i costi
-1,5%	Risultato atteso anno n						nprese per diritto annuale Ii razionalizzazione della sp re all'utenza.	
п	Risultato atteso anno n+1						sarà ridotto del 50% risp vesa già intrapresa negli	
п	Risultato atteso anno n+2						etto al 2014 sarà quind scorsi esercizi anche se	