

Obiettivi Strategici	Linee di intervento	Ipotesi di stanziamento 2016	Ipotesi di entrata 2016	Azioni ipotizzate
Sostenere la competitività del sistema imprenditoriale				
1.1 Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale	Individuazione dei mercati più promettenti e incoming mirati			2 approfondimenti + 1 incoming
	Incontri BtoB per filiere produttive			
	Audit e TEM per il rafforzamento delle funzioni di marketing nell'azienda			Checkup per l'internazionalizzazione (mercati più promettenti)
	Servizio di assistenza nella gestione tecnica delle funzioni export			
	Partecipazione a collettive settoriali			Prowein, Vinitaly e Artigiano in Fiera
	Servizio di informazione e orientamento per la partecipazione a fiere e missioni all'estero organizzate da terzi			
	Accordo di programma			Ex passaporto per l'export e eventuali accordi con partner internazionali
	Brno - Repubblica Ceca			
	Sportello informativo LombardiaPoint	10.000,00		
	Altro			
	Totale linea 1.1	450.000,00		
1.2 Favorire l'accesso al credito e una migliore gestione della leva finanziaria	Misura per l'abbattimento tassi di interesse e costo della garanzia			
	Servizio analisi bilancio e indicatori finanziari per consolidare la capacità di gestire la leva finanziaria nell'impresa, a partire dalla filiere strategiche di Pavia2020			
	Azioni per il microcredito			
	Finanza innovativa			
	Fondo di controgaranzia Confiducia	100.000,00		Esiste riserva di Patrimonio netto
	Altro			
	Totale linea 1.2	350.000,00		

1.3 Far crescere la competenza delle imprese nel campo digitale e dell'innovazione	Intermediazione e assistenza per favorire il trasferimento tecnologico tra Università/Centri di ricerca e impresa valorizzando le azioni previste nel progetto Pavia2020			
	Festival dell'innovazione			
	Sostegno agli investimenti innovativi			
	Servizio per la costituzione delle reti di impresa			
	Formazione, audit e assistenza personalizzata per sviluppo innovazione/digitalizzazione imprese			con previsione progetti FdP (eccellenze in Digitale)
	Servizio di assistenza in materia di proprietà industriale			One 2One
	Brevetto Unico Europeo			Seminario
	Ricerche anteriorità marchi	3.000,00	3.750,00	Tariffe del servizio già deliberate
	Altro			
	Totale linea 1.3	560.000,00	3.750,00	
1.4 Favorire lo sviluppo del capitale umano e la cultura di impresa	Servizi a supporto dell'imprenditorialità			con previsione progetti FdP (Startup)
	Alternanza scuola-lavoro e orientamento al mercato del lavoro			
	Servizio di assistenza alle imprese per la partecipazione a programmi comunitari			
	Responsabilità sociale d'impresa			
	Accompagnamento delle imprese in progetti di cooperazione internazionale			
	Progetto di riutilizzo di eccedenze alimentari			
	Servizio di formazione aziendale			
	Altro			
	Totale linea 1.4	190.000,00	-	

1.5 Promuovere le eccellenze territoriali, le filiere produttive e le opportunità di insediamento sul territorio	Sostegno alle filiere produttive strategiche con azioni integrate			Pavia 2020
	Centralità del patrimonio enogastronomico			Autunno Pavese
	Marketing territoriale, attrazione investimenti e monitoraggio aree dismesse			
	Promozione turistica e nuovi itinerari religiosi		50.000,00	Itinerari religiosi + eventuali IAT, eventi promozionali, App, Buono a sapersi e materiale promozionale
	Contributi per iniziative promozionali di soggetti terzi			
	Progetto Invest in Lombardy	6.000,00		Progetto di sistema lombardo
	Workshop Enit			
	Altro			
	Totale linea 1.5	800.000,00	50.000,00	
1.6 Aiutare le imprese a disintermediare e semplificare il rapporto con la PA	Sostegno ai SUAP	41.000,00		Convenzione con i Comuni che scadrà il 31.12.2016 per il canone della piattaforma SUAP e per corsi di formazione rivolti ai SUAP nell'ambito di un progetto della Regione Lombardia (ipotesi di finanziamento del R.L. non definita ancora la percentuale di copertura)
	Fascicolo Informatico d'Impresa e punto unico di contatto			
	Servizio pratica semplice assistita per il deposito al Registro Imprese			
	Assistenza per la disintermediazione e divulgazione tutorial			
	Introdurre e promuovere servizi on line accessibili dal sito camerale			
	Gestione e controllo Pec iscritte al Registro Imprese			
	Progetto Angeli anti burocrazia		30.000,00	con Regione Lombardia - spese coperte da Regione
	Altro			
	Totale linea 1.6	80.000,00	30.000,00	

1.7 Agevolare la qualità delle relazioni sul mercato	Consolidamento degli interventi di vigilanza in accordo con Unioncamere	37.000,00	26.334,00	Già deliberato - scadenza 2016
	Rilancio dell'impegno in materia di strumenti di giustizia alternativa	30.000,00	17.000,00	spese conciliazioni e relativi introiti + corso aggiornamento mediatori
	Istituzione dell'organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento	9.000,00	8.000,00	Progetto di Fondo di perequazione già deliberato e relativo contributo
	Qualificazione delle funzioni di rilevazione prezzi e valorizzazione della Borsa Merci Telematica Italiana in accordo con le nuove previsioni normative	52.500,00	24.000,00	Affitto e gestione Sala Merci di Mortara e relativi introiti
	Divulgazione del servizio di orientamento per contrastare l'illegalità nelle relazioni economiche (Servizio Riemergo)	10.000,00	8.000,00	Progetto di Fondo di perequazione già deliberato e relativo contributo
	Sportello etichettatura alimentare	1.500,00	450,00	Sportello già attivo
	Altro			
Totale linea 1.7		140.000,00	83.784,00	
TOTALE		2.570.000,00	167.534,00	2.402.466,00

Processi interni

2.1 Sviluppare nuove funzioni di servizio migliorando l'efficienza della struttura	Verifica continua delle performance per l'introduzione di miglioramenti gestionali			
	Sviluppo di nuovi servizi di aiuto all'impresa, anche tariffabili			
	Verifica costi standard e razionalizzazione dei processi			
	Organizzare gli uffici in vista degli accorpamenti valorizzando le possibili economie di scala			
	Consolidare i benefici del nuovo sistema di gestione digitale dei documenti			
	Altro			
Totale linea 2.1		-	-	

2.2. Valorizzare i canali di comunicazione per migliorare la conoscenza dei servizi dell'Ente e l'efficacia degli interventi	Favorire la comunicazione diretta con le imprese riducendo il ricorso ai call center			CRM e Customer online
	Rafforzare il servizio di ascolto, informazione e orientamento 'Impresattiva' arricchendolo con una funzione di assistenza integrata "Aiutaimpresa"			Aiutaimpresa e ImpresAttiva
	Comunicazione			Comunicatore
	Comunicazione istituzionale			Seminari informativi Mud, eventuale Giornata dell'Economia, eventuale Fedeltà Lavoro
	Altro			
	Totale linea 2.2	100.000,00	-	
TOTALE		100.000,00	0,00	100.000,00
Crescita e apprendimento				
3.1 Valorizzare le competenze e le professionalità interne sviluppando capacità consulenziali e di coaching	Formazione del personale			
	Monitorare il clima e favorire il benessere organizzativo			
	Altro			
	Totale linea 3.1	-	-	
3.2 Incrementare le conoscenze sul sistema economico locale	Osservare con continuità e comprendere a fondo il contesto territoriale e le sue evoluzioni	30.000,00		Banche dati travel, ritrend, congiuntura, inbalance, indicatori economici, riso
	Allargare il campo di analisi per confrontarsi con le economie delle Camere candidate all'accorpamento con Pavia			
	Valorizzare i patrimoni informativi per dare alle imprese informazioni a valore aggiunto			
	Altro			
	Totale linea 3.2	30.000,00	-	
TOTALE		30.000,00	0,00	0,00

Economico - finanziaria

4.1 Incrementare le entrate alternative al diritto annuo e contenere i costi	Attivare progettualità che possano essere cofinanziate su bandi comunitari			
	Rivedere le tariffe applicate sulla base dei costi standard/attivare nuovi servizi a valore aggiunto			
	Aggiornamento dei diritti di segreteria			
	locazione immobili			
	Contenere i costi del personale e di funzionamento mantenendo i livelli 2015			
	Altro			
	Totale linea 4.1	-	-	

TOTALE IMPEGNI CONTINUATIVI O GIA' DELIBERATI	330.000,00	87.534,00	242.466,00
IPOTESI DI STANZIAMENTO PER ATTIVITA' ELENcate	2.370.000,00	80.000,00	2.260.000,00
TOTALE PARZIALE	2.700.000,00	167.534,00	2.502.466,00
ULTERIORE STANZIAMENTO PROPOSTO DALLA GIUNTA	1.600.000,00		
TOTALE GENERALE 2016	4.300.000,00		