

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PAVIA

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE N.

Seduta del

DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA SOSPENSIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA PER LA REALIZZAZIONE DELLA "GIORNATA DEL CITTADINO"

La Giunta camerale

richiamata la comunicazione n. 4 del 29.10.2013 con cui sono stati condivisi ed approvati alcuni interventi di organizzazione complessiva dell'Ente, proposti ed adottati dal Segretario Generale, tra i quali l'introduzione – al fine di allineare gli orari di apertura al pubblico per tutti gli sportelli camerali – di una giornata di apertura a orario continuato e prolungato dalle ore 8.30 sino alle 15.30, individuata nella giornata del martedì;

rilevato che attraverso tale modalità di apertura al pubblico si sono altresì realizzate le condizioni richieste per l'adesione al Protocollo d'intesa proposto dal Comune di Pavia relativamente alla "Giornata del cittadino", al quale l'Ente camerale ha aderito con deliberazione n. 129 del 27/11/2013, quale iniziativa di collaborazione interistituzionale di elevato interesse per gli utenti dei servizi a livello territoriale che valorizzava nel contempo l'apertura continuativa al pubblico già adottata dall'Ente stesso;

preso atto che la consistente diminuzione del personale camerale in servizio verificatasi nel corso dell'anno 2017 - dovuta a pensionamenti o trasferimenti presso altre Amministrazioni unitamente ai vincoli normativi sul reclutamento di nuove risorse - ha ridotto significativamente la sostenibilità della prolungata apertura al pubblico degli sportelli;

sentito il Segretario Generale che, in considerazione di quanto sopra evidenziato, ha effettuato una ricognizione al fine di rilevare l'effettiva affluenza di utenza presso gli sportelli camerali nella giornata in questione, dalla quale è emerso che la stessa non riveste carattere di significatività durante l'estensione dell'orario di apertura al pubblico oltre le ore 12,30;

preso atto inoltre che il Comune di Pavia, sentito per le vie brevi, ha evidenziato la disapplicazione del Protocollo in questione dalla maggior parte delle amministrazioni pubbliche locali a suo tempo aderenti all'iniziativa;

rilevato che il Segretario Generale, alla luce di quanto sopra evidenziato, ritiene opportuno prevedere una nuova articolazione dell'orario di apertura al pubblico che tenga

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PAVIA

conto sia delle esigenze dell'utenza sia della funzionalità dell'Ente - che comunque è in grado di far fronte alle richieste di assistenza da parte degli utenti attraverso altri mezzi, quali il contact center, nonché la gestione degli accessi tramite appuntamento anche oltre l'orario di chiusura degli sportelli, garantendo al contempo la regolare gestione delle attività istituzionali di back-office – come segue:

- Mattino: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
- Pomeriggio: martedì e giovedì dalle 14.30 alle 15.30

ritenuto inoltre, per le motivazioni esposte, di sospendere anche l'iniziativa "Giornata del Cittadino";

richiamato l'art. 17 del CCNL 06.07.1995;

all'unanimità

d e l i b e r a

1. di condividere, per le ragioni esposte in premessa, la proposta del Segretario Generale in merito all'orario di apertura al pubblico dell'Ente camerale;
2. di sospendere a tempo indeterminato, a far tempo dal 6 febbraio 2018, l'iniziativa "Giornata del Cittadino", approvata con deliberazione n. 129/2013, dandone comunicazione al Comune di Pavia.

=====