

"InfoCamere"

Società Consortile di Informatica
delle Camere di Commercio Italiane per azioni

SUAP telematico

Aspetti organizzativi e operativi del nuovo sportello unico per le
attività produttive

Attuazione a livello nazionale

Unioncamere Lombardia

Milano, 19 - 20 luglio 2011

Elena Proietti

Quadro di sintesi

	<i>tot Comuni</i>	ACCR. IN CORSO	ACCREDITAMENTI	IN DELEGA ALLA CCIAA	di cui OPERATIVI	% Copertura territoriale	N° SCIA inviate con ComUnica dal 28 /03	N° SCIA inviate da SUAP camerale
ABRUZZO	305	0	162	46	10	68%	194	0
BASILICATA	131	0	8	66	38	56%	3	6
CALABRIA	409	0	74	75	79	36%	56	19
CAMPANIA	551	0	172	140	39	57%	574	1
EMILIA ROMAGNA	348	1	337	0	0	97%	145	0
FRIULI VENEZIA GIULIA	218	0	70	13	3	38%	8	0
LAZIO	378	2	169	81	51	66%	211	0
LIGURIA	235	0	32	92	71	53%	7	0
LOMBARDIA	1.546	2	596	444	120	67%	2.003	27
MARCHE	239	0	172	14	2	78%	142	0
MOLISE	136	0	28	27	27	40%	13	0
PIEMONTE	1.206	1	534	282	217	68%	209	11
PUGLIA	258	0	74	64	16	53%	339	0
SARDEGNA	377	1	228	0	0	60%	83	0
SICILIA	390	0	82	100	0	47%	101	0
TOSCANA	287	0	284	0	0	99%	1	0
TRENTINO ALTO-ADIGE	333	0	0	0	0	0%	0	0
UMBRIA	92	0	86	0	0	93%	6	0
VALLE D'AOSTA	74	0	74	0	0	100%	0	0
VENETO	581	1	117	295	178	71%	356	24
TOTALE al 15/07/2011	8.094	8	3.299	1.739	851	62%	4.451	88
Dati al 30/06/2011		15	3.269	1.730	790	62%	3.837	62
Incremento			30 (1%)	9 (0%)	61	0%	614 (16%)	26

Fonte: www.impresainungiorno.gov.it, Starweb
 Aggiornamento: 15/07/2011 ore 8:00

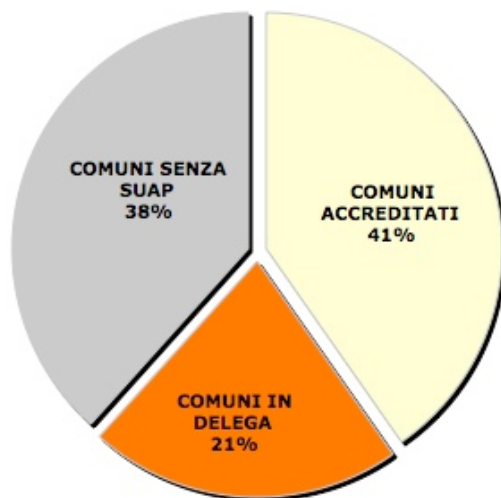
"InfoCamere"

Società Consortile di Informatica
 delle Camere di Commercio Italiane per azioni

Comuni, popolazione, imprese

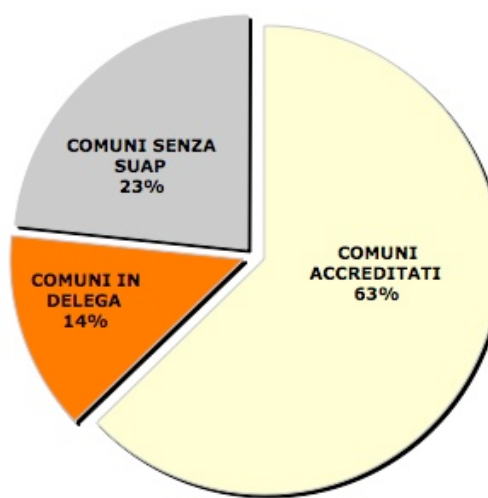
NUMERO COMUNI

ACCREDITATI	3.299
IN DELEGA	1.739
SENZA SUAP	3.054
TOTALE	8.092



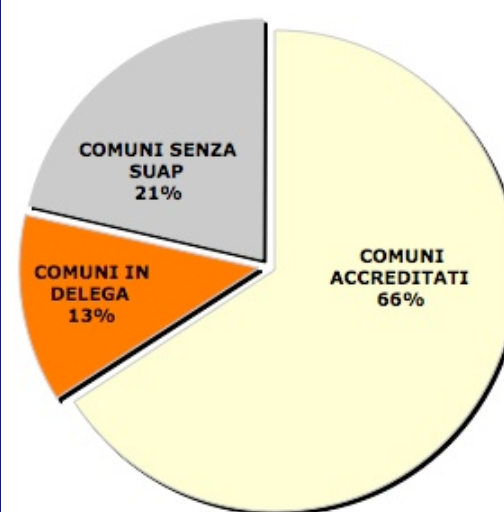
POPOLAZIONE RESIDENTE

ACCREDITATI	38.199.941
IN DELEGA	8.307.748
SENZA SUAP	13.832.639
TOTALE	60.340.328



IMPRESE REGISTRATE

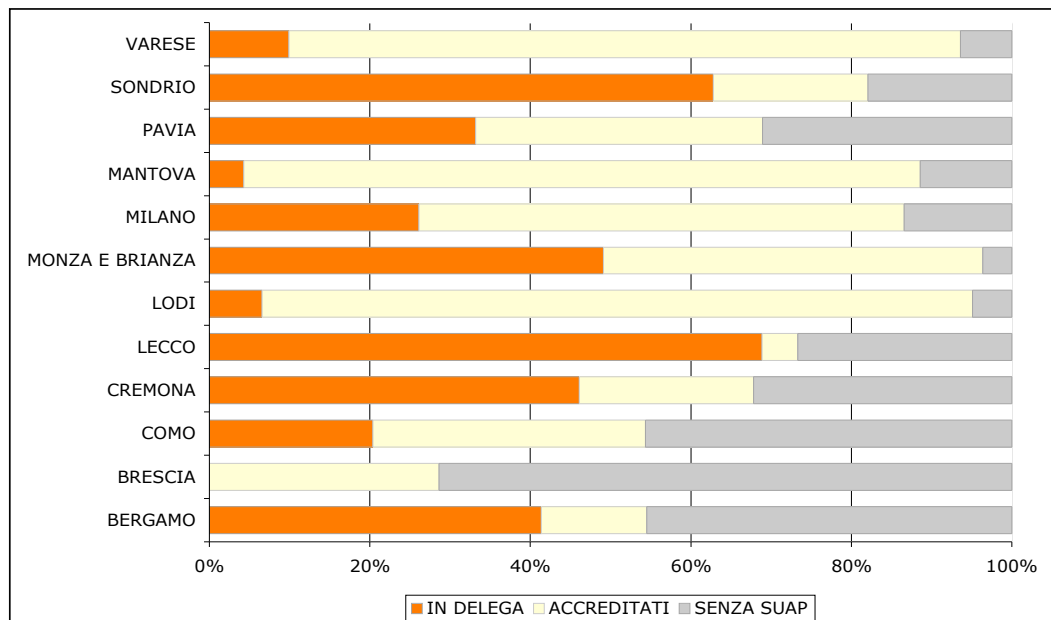
ACCREDITATI	3.996.873
IN DELEGA	765.171
SENZA SUAP	1.286.400
TOTALE	6.048.444



Lombardia



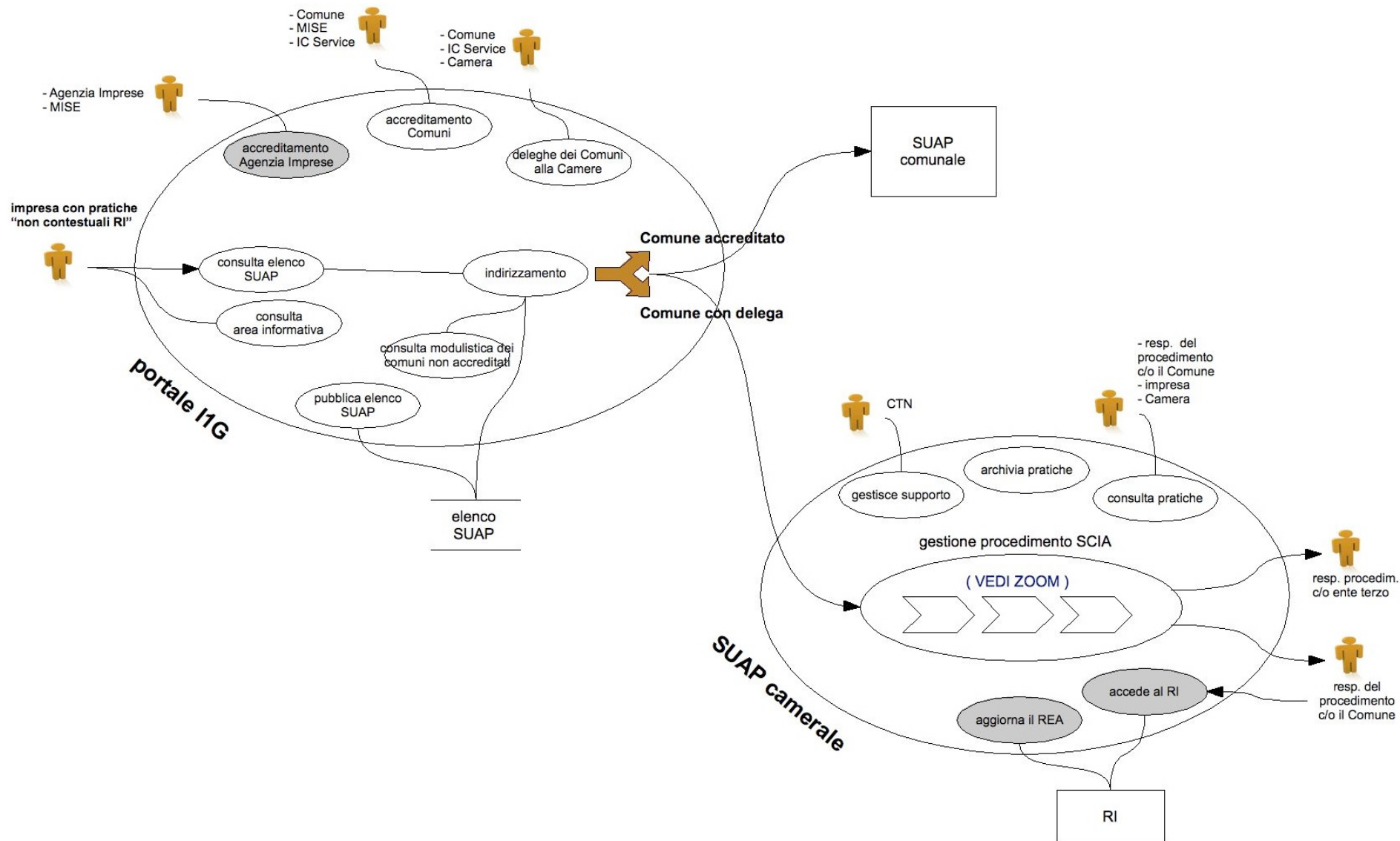
PROVINCIA	ACCREDITATI	IN DELEGA	di cui OPERATIVI	N° SCIA inviate con ComUnica dal 28 /03	N° SCIA inviate da FO Camerale dal 28 /03
BERGAMO	32	101	1	314	1
BRESCIA	59	0	0	228	0
COMO	55	33	30	48	1
CREMONA	25	53	1	12	0
LECCO	4	62	60	9	5
LODI	54	4	4	44	3
MONZA E BRIANZA	26	27	5	113	0
MILANO	81	35	1	1128	0
MANTOVA	59	3	3	10	0
PAVIA	68	63	0	52	0
SONDRIO	15	49	1	4	2
VARESE	118	14	14	41	15
	596	444	120	2003	27



Popolazione residente
nei Comuni con SUAP:
83%

Imprese servite da SUAP:
85%

Impresa in un giorno



Il portale

impresainungiorno.gov.it

Disponibilità dei servizi previsti dal d.P.R.160

- ☐ Area informativa
(proposta di ANCI in corso di valutazione)
- ☒ Elenco dei SUAP
-  Elenco Agenzie per le Imprese
(nessuna procedura avviata)
- ☐ Sistema unico di pagamento
- ☒ Sistema di monitoraggio
-  Regole tecniche
- ☒ Area informativa Direttiva servizi



"InfoCamere"

Società Consortile di Informatica
delle Camere di Commercio Italiane per azioni

Accesso al portale

Report statistiche di www.impresainungiorno.gov.it 13/07/2011

I dati di accesso al portale sono al netto dei servizi e degli accessi alle applicazioni con autenticazione.

Periodo di osservazione	Dal 15/10/2010 al 13/07/2011
Numero viste	218.983
visualizzazioni di pagina	1.143.429
Media pagine visualizzate per visita	5,22
Media tempo permanenza sul sito	00:04:30

Dettagli navigazione dei contenuti

Di seguito alcuni dettagli sulla navigazione in termini di accesso ai contenuti specifici el portale

Contenuto portale	Pagine visualizzate
Home page generale	2.205.361
Accreditamento SUAP	147.201
Consultazione anagrafica SUAP (PA)	210.548
SUAP in 3 click (imprese)	197.200
Area imprese	75.450
Area PPAA	43.316
Area Agenzie imprese	21.586
Area Regole tecniche	14.384
Direttiva servizi (italiano)	11.003
Direttiva servizi (inglese)	4.645



"InfoCamere"

Società Consortile di Informatica
delle Camere di Commercio Italiane per azioni

II SUAP Camerale

Il SUAP Camerale

Con il termine **SUAP “camerale”** si intende la soluzione organizzativa condivisa tra Camera di Commercio e Comuni “non accreditati” che, attraverso l'utilizzo degli strumenti operativi resi disponibili dalla Camera stessa con il portale, costituisce il punto di **erogazione del servizio telematico**, a livello territoriale, per le imprese richiedenti.

Il Comune resta **responsabile del procedimento amministrativo**. La Camera è responsabile del funzionamento del servizio telematico di front office e di gestione del procedimento

Il SUAP “camerale” riguarda quasi 100 Camere di Commercio e più di 6.000 Comuni

Organizzazione

Nel SUAP “camerale” non esiste *il* responsabile del procedimento, ma *tanti* responsabili, quanti sono i Comuni deleganti.

La Camera individua un **referente** per gli aspetti gestionali ed operativi connessi al SUAP, ma questo non entrerà mai nel merito del contenuto di una pratica, né eserciterà l'attività discrezionale connessa all'esercizio della funzione di SUAP.

In particolare, restano in capo a ciascun **responsabile** (o Segretario comunale) nel Comune di competenza:

- l'apertura e la chiusura del procedimento;
- le decisioni in merito alle attività di controllo previste dalla L.241/1990;
- l'esercizio di qualsiasi altra attività di natura discrezionale connessa alla funzione.

All'organizzazione camerale spetta, invece, il supporto ai Comuni per la gestione dei contenuti, la vigilanza e il controllo sul corretto funzionamento del sistema informatico condiviso e, in particolare:

- il coordinamento a supporto della pubblicazione dei contenuti del front office;
- l'help desk all'impresa sul funzionamento telematico del sistema;
- il raccordo operativo con i Comuni e gli Enti terzi.

Funzioni

Il SUAP “camerale”, **attraverso il portale www.impresainungiorno.gov.it**, dovrà:

- rendere disponibile, a beneficio delle imprese e loro intermediari, il **front office telematico** per conto dei Comuni che non si sono accreditati. Per front office telematico si intende l'insieme delle funzioni sul web che consentiranno all'impresa di compilare, firmare digitalmente e inoltrare una pratica al SUAP;
- inoltrare la pratica ricevuta, per via telematica, all'Amministrazione Comunale competente (al responsabile incaricato o al Segretario Comunale, ai sensi dell'art.4 comma 4) e alle altre Amministrazioni eventualmente coinvolte (Enti terzi);
- gestire le comunicazioni e gli atti che gli Enti competenti, per il tramite del SUAP, devono eventualmente trasmettere all'impresa (si tratta di eventuali richieste di integrazione documentale, richieste di conformazione, pareri, nulla osta, autorizzazioni, atti di interdizione, e via dicendo);
- inoltrare comunicazioni e atti all'impresa per via telematica.

Il flusso operativo

