

**"InfoCamere"**

Società Consortile di Informatica  
delle Camere di Commercio Italiane per azioni

# **Impresainungiorno.gov.it e SUAP**

*Elena Proietti - 10 novembre 2010*

# Argomenti

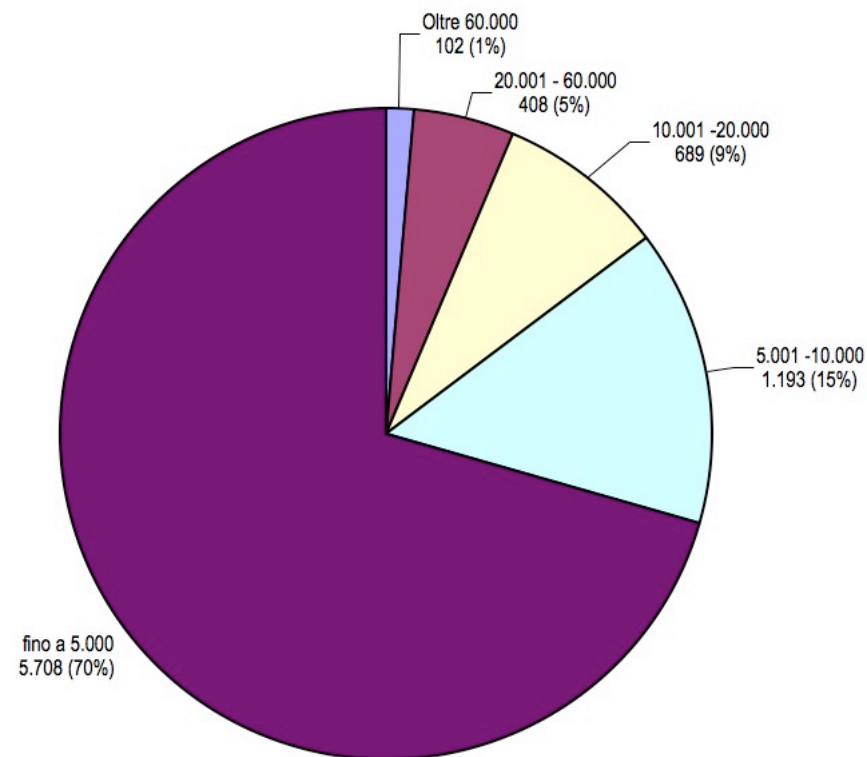
- Camere di Commercio e Amministrazioni Comunali: mondi a confronto
- Comuni e ICT: lo stato dell'arte "fotografato" dall'ISTAT
- Lo Sportello Unico per le Attività Produttive
- Le ragioni del ricorso al Sistema Camerale nell'organizzazione dello Sportello Unico e la delega di funzioni
- I servizi del portale [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)
- L'applicativo per la gestione dell'operatività del SUAP

# Mondi a confronto

<b>Amministrazioni Comunali</b>	<b>Camere di Commercio</b>
Autonomie locali	Autonomie funzionali
Regime di finanza derivata	Regime di autonomia finanziaria
Associazionismo di rappresentanza e associazionismo intercomunale	Dinamiche di “sistema”
Assenza di coordinamento dei processi di innovazione a livello centrale	Ruolo di InfoCamere
Gestione dell’anagrafe delle persone fisiche	Gestione dell’anagrafe dei soggetti che svolgono attività economica
Servizi di autorizzazione per l’avvio e l’esercizio di determinate attività d’impresa	Servizi per la costituzione dell’impresa e pubblicità delle informazioni anagrafiche, economiche e amministrative

# 8.100 Comuni

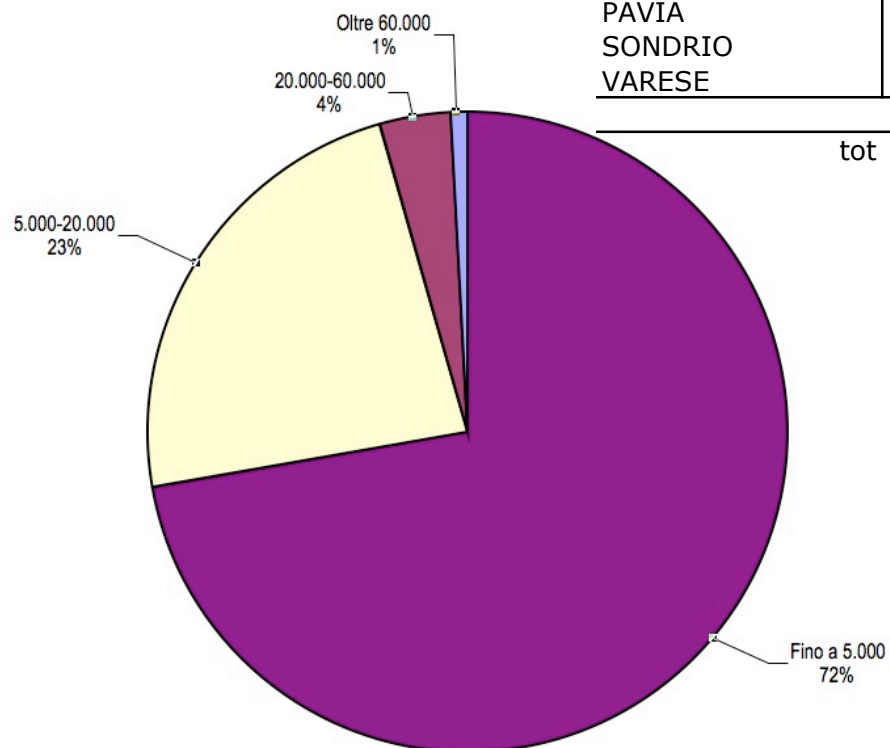
Regioni	Comuni
Piemonte	1.206
Valle d'Aosta	74
Lombardia	1.546
Pr. Aut. di Bolzano	116
Pr. Aut. di Trento	223
Veneto	581
Friuli-Venezia Giulia	218
Liguria	235
Emilia-Romagna	341
Toscana	287
Umbria	92
Marche	246
Lazio	378
Abruzzo	305
Molise	136
Campania	551
Puglia	258
Basilicata	131
Calabria	409
Sicilia	390
Sardegna	377
<b>ITALIA</b>	<b>8.100</b>



# In Lombardia

**Fino a 5.000    5.000-20.000    20.000-60.000    Oltre 60.000**

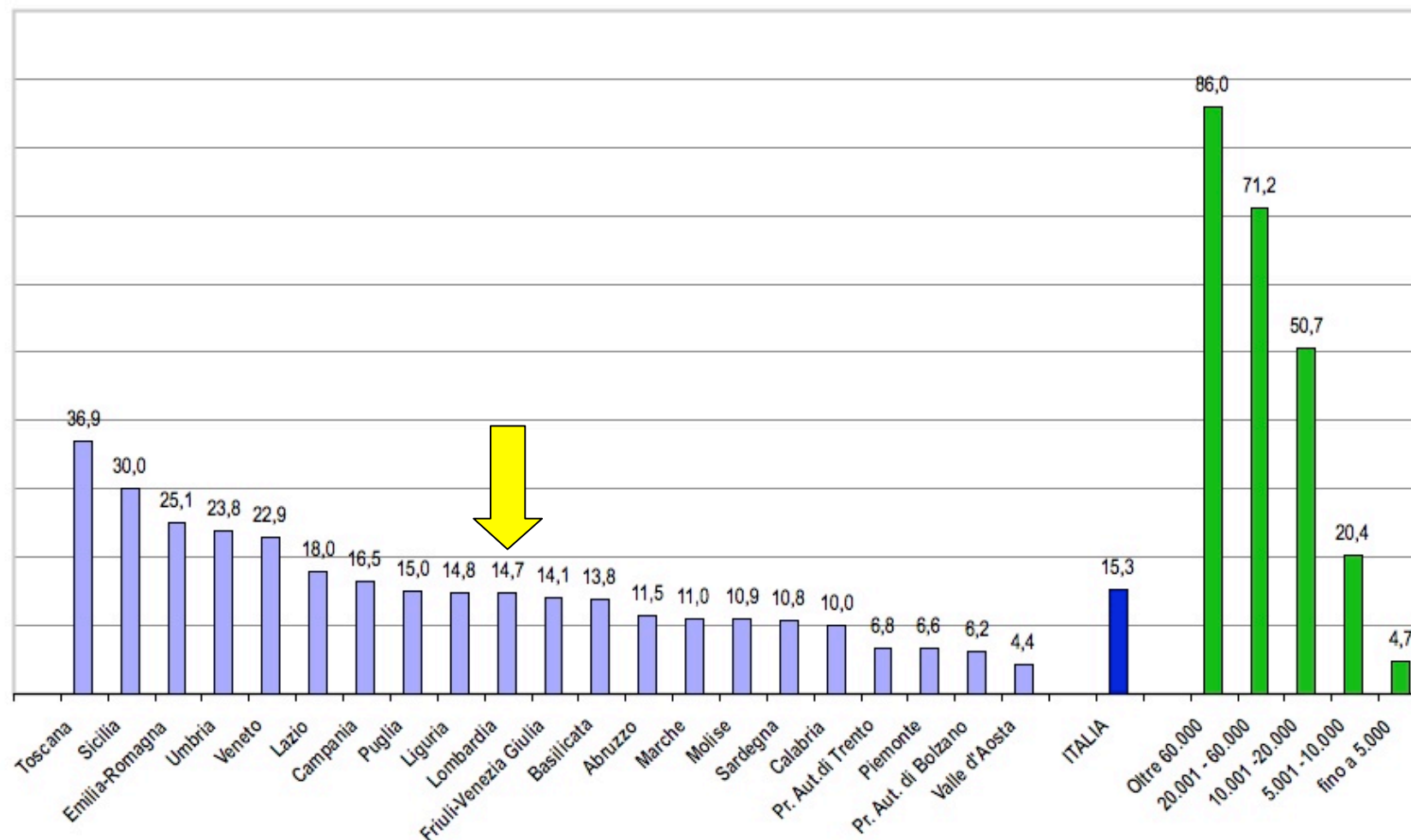
BERGAMO	177	63	3	1
BRESCIA	139	63	3	1
COMO	135	24	2	1
CREMONA	103	10	1	1
LECCO	77	12	1	0
LODI	53	7	1	0
MANTOVA	43	25	2	0
MILANO	39	67	25	3
MONZA E BRIANZA	14	28	12	1
PAVIA	169	18	2	1
SONDRIO	72	5	1	0
VARESE	95	41	3	2
<b>tot</b>	<b>1116</b>	<b>363</b>	<b>56</b>	<b>11</b>



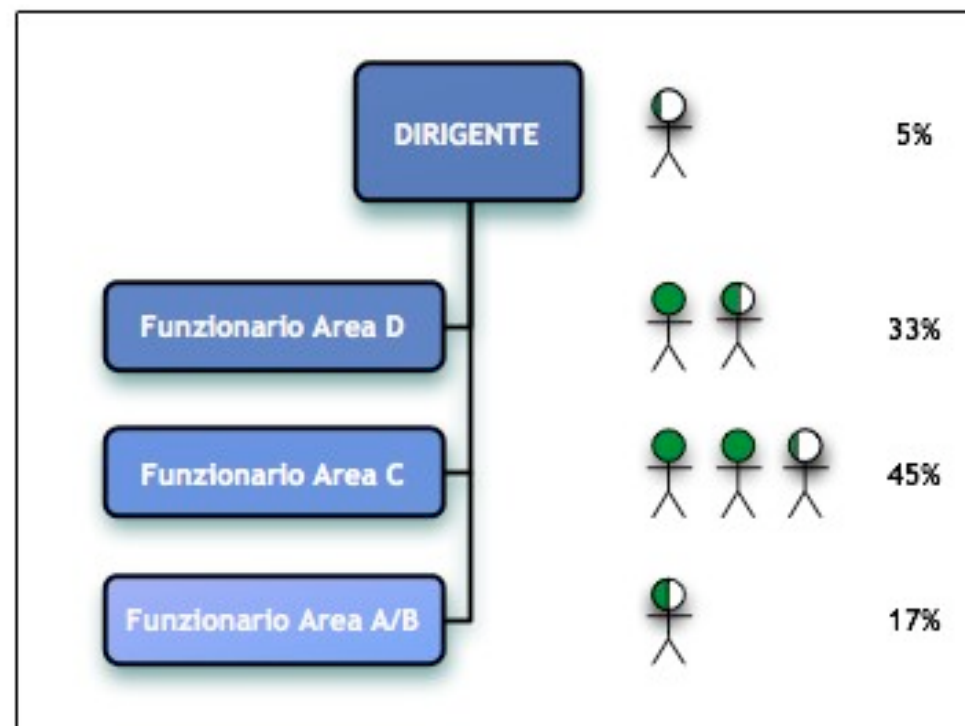
**"InfoCamere"**

Società Consortile di Informatica  
delle Camere di Commercio Italiane per azioni

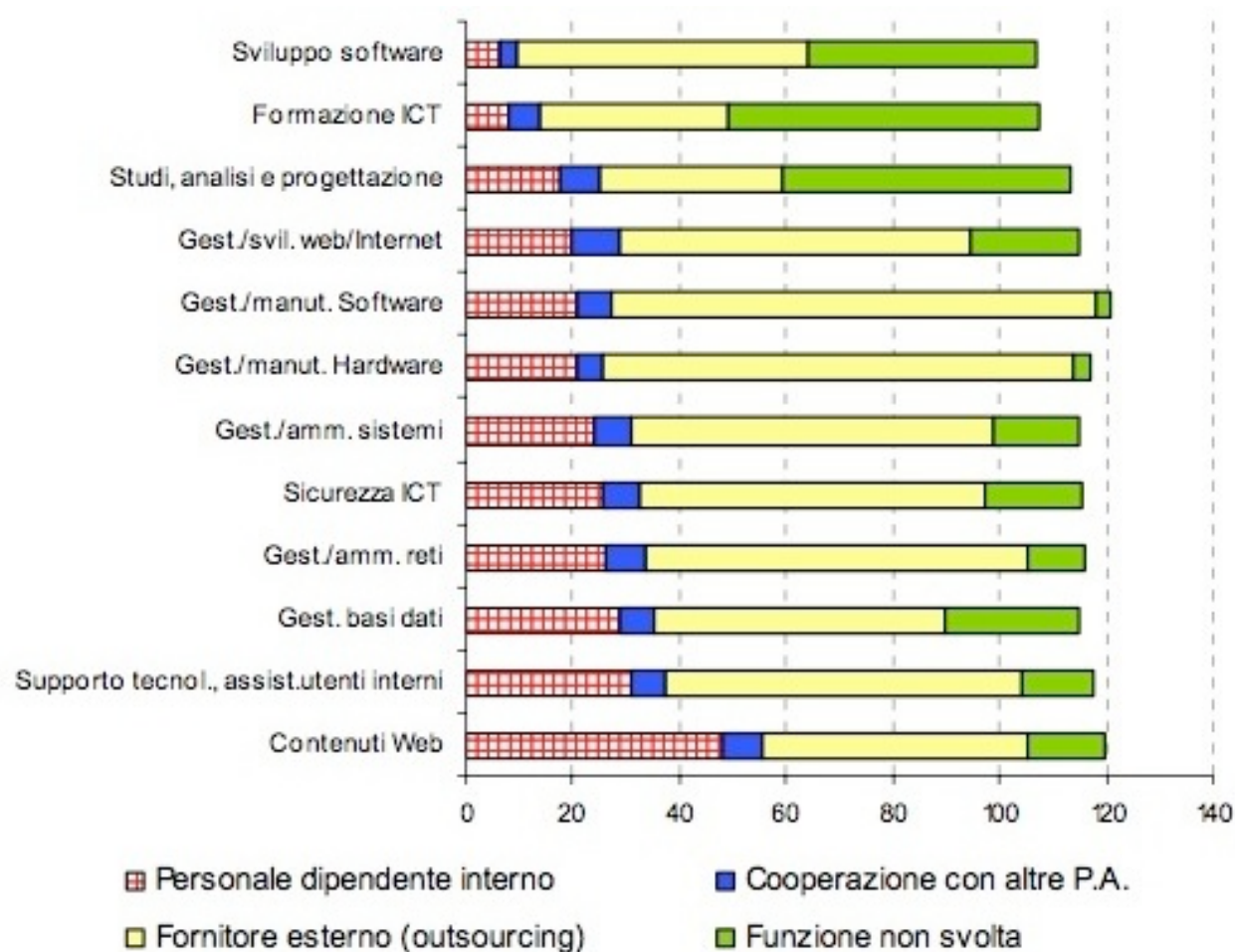
# Comuni con servizi o uffici di informatica autonomi



## Il capitale umano nei CED dei piccoli Comuni

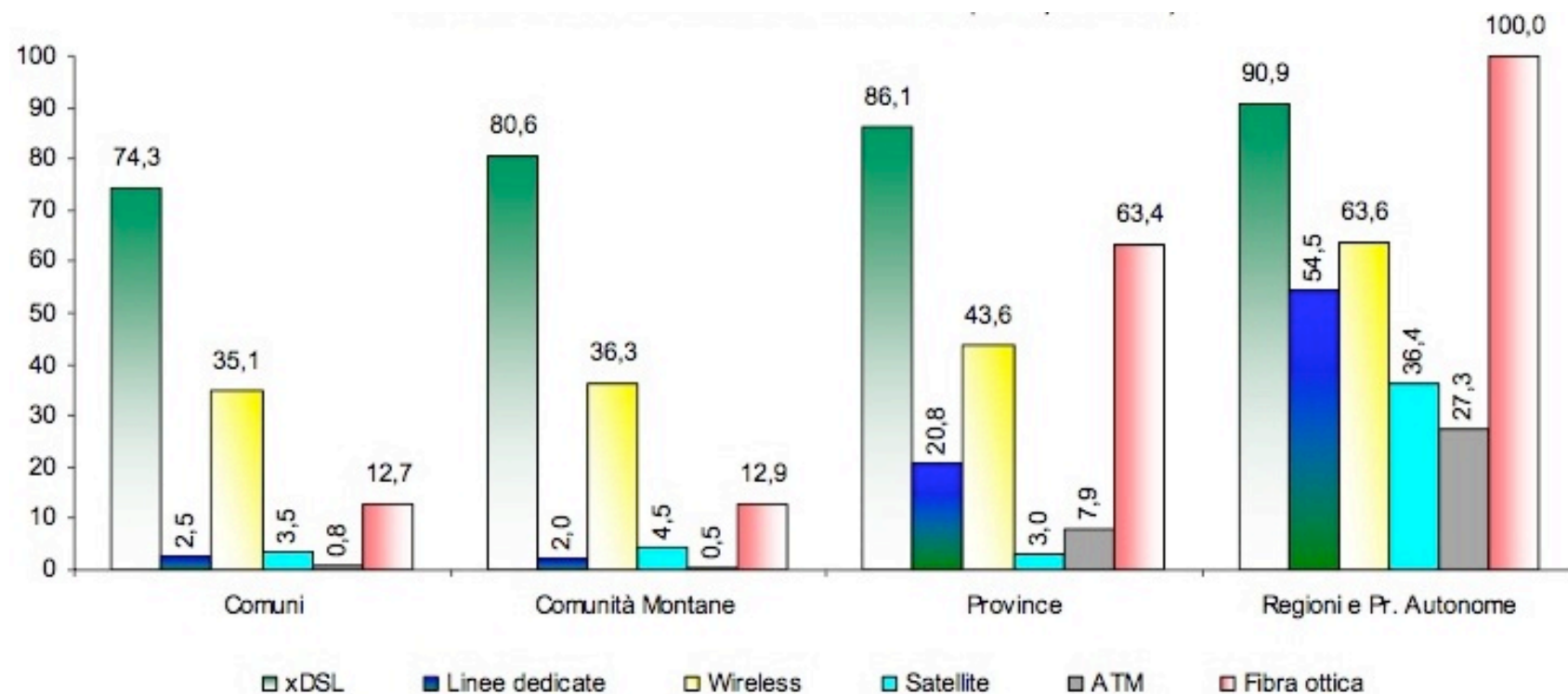


# Gestione delle funzioni ICT nei Comuni

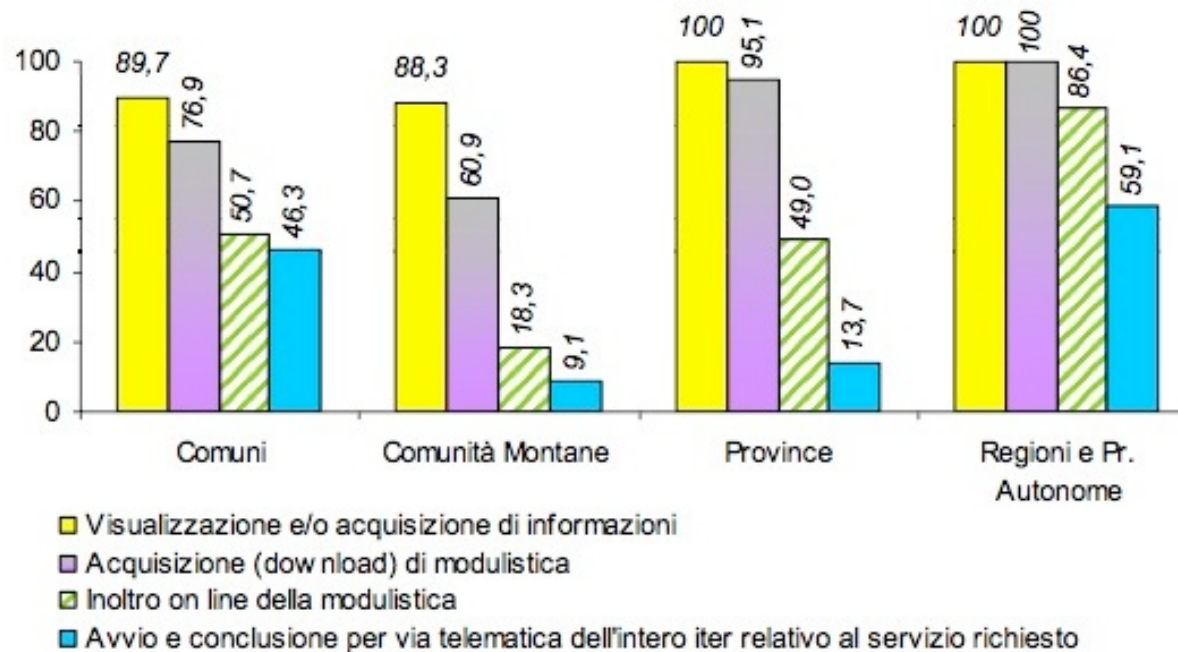




# Disponibilità di “banda” nei Comuni

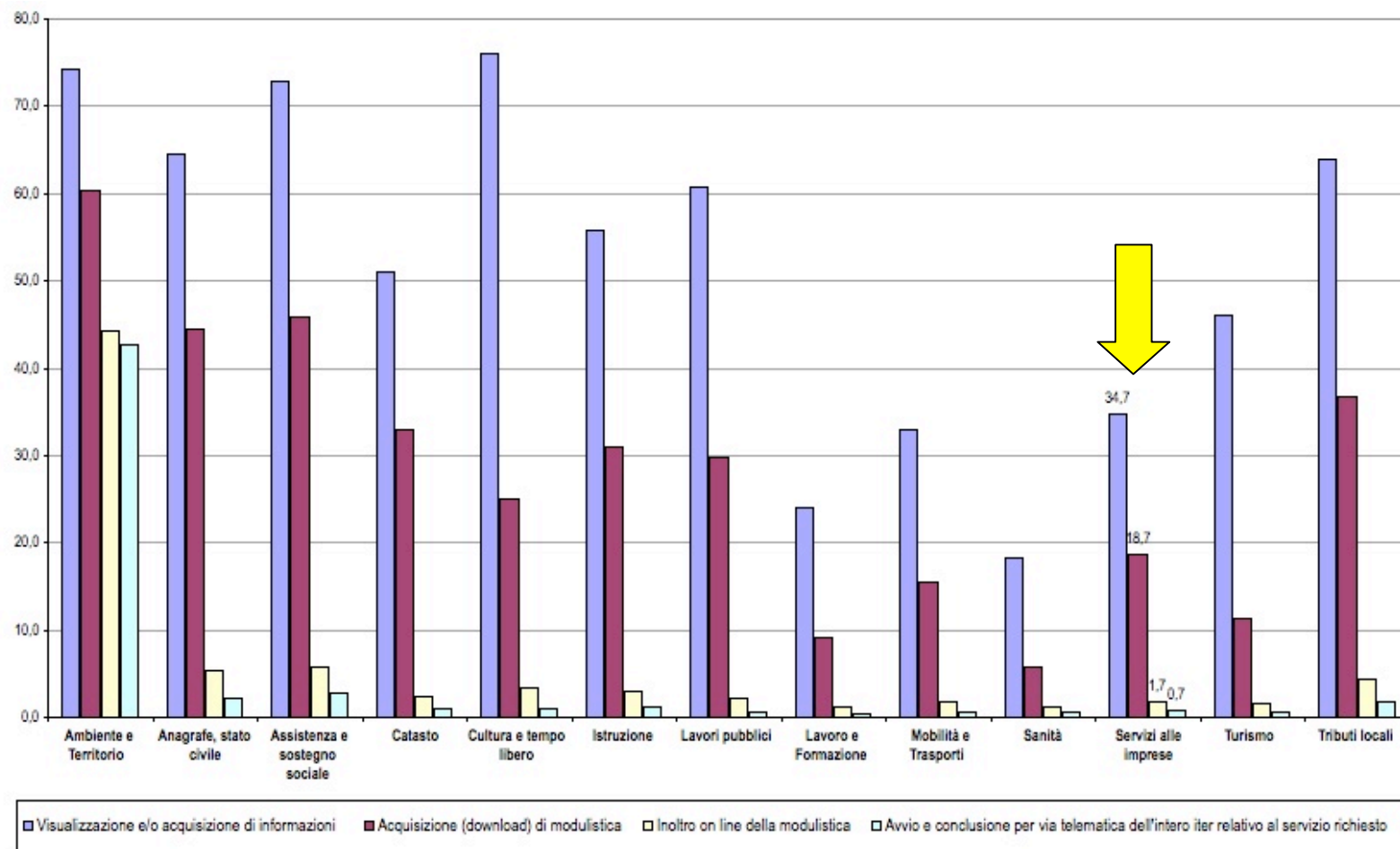


## Sito web e servizi on-line

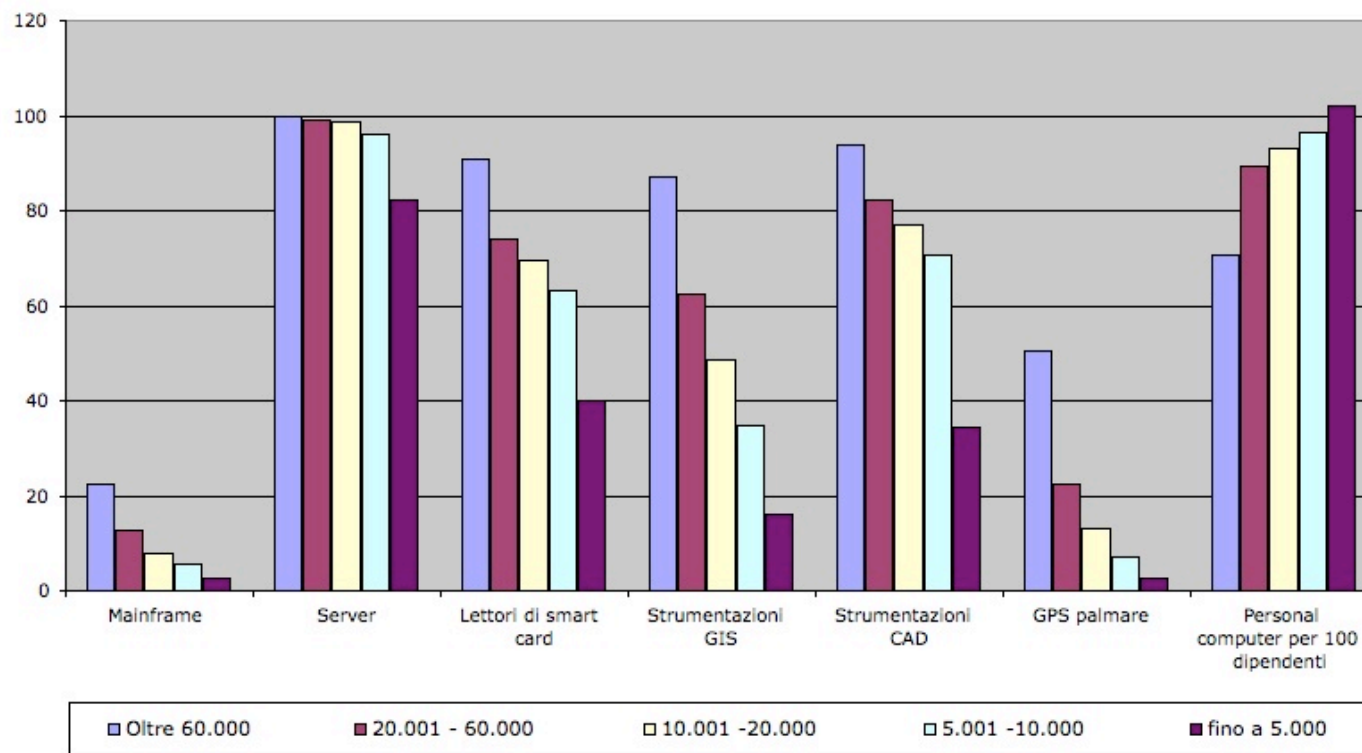


Comuni con sito web	
Lombardia	93,7
<b>Italia</b>	<b>91,2</b>

# Servizi on-line

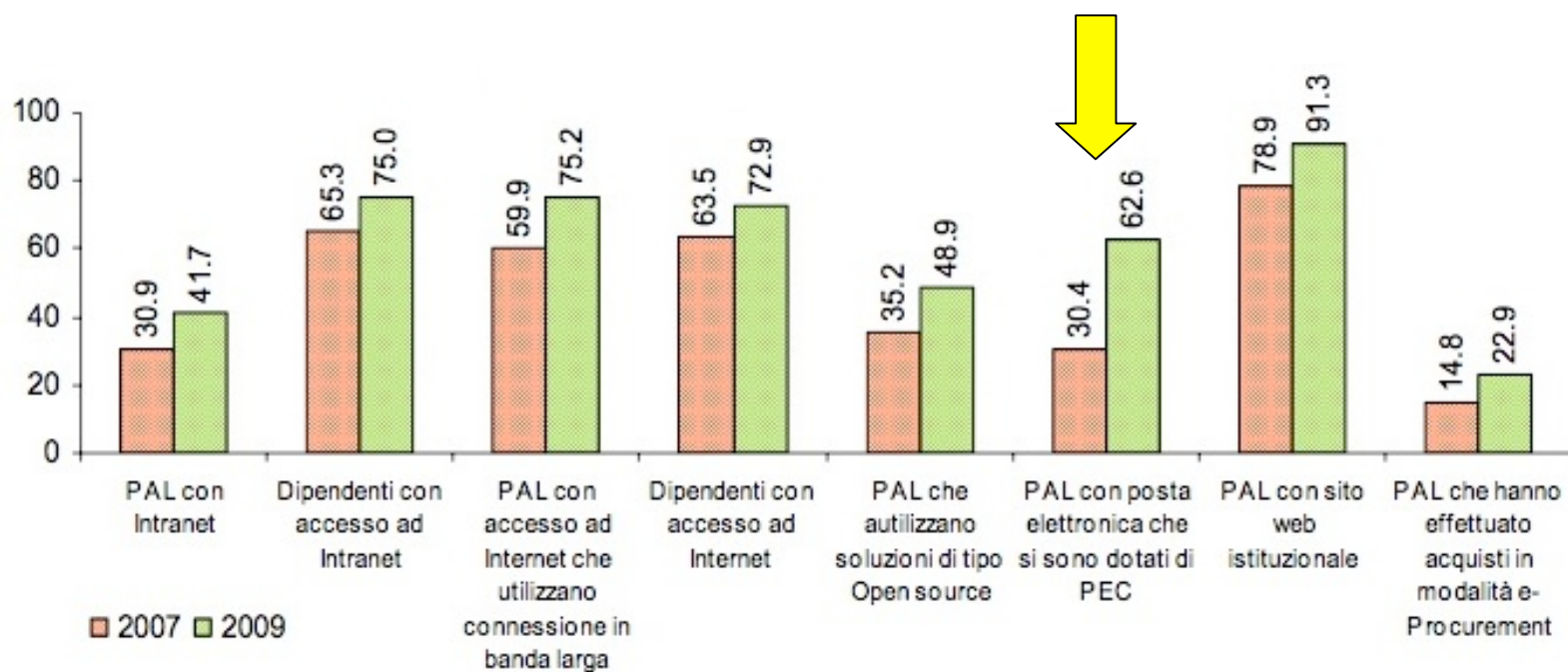


## Dotazioni strumentali



	Mainframe	Server	Lettori di smart card	Strumentazioni GIS	Strumentazioni CAD	GPS palmare	Personal computer per 100 dipendenti
Lombardia	4,1	93,1	63,7	19,4	54,2	4,5	92,2
Italia	4,2	86,6	48,3	24,7	46,5	5,9	84,8

## Confronto 2007 - 2009

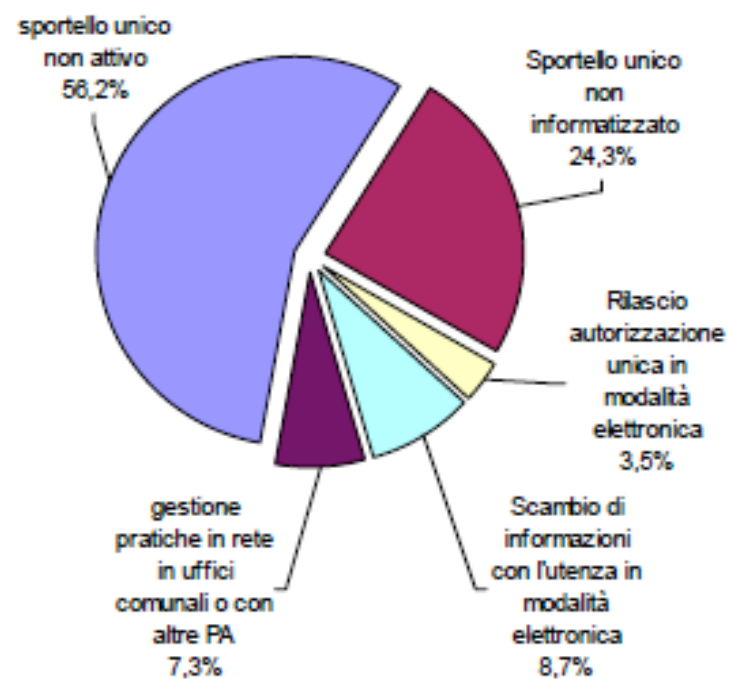


# Carta d'identità del SUAP

Nato	più di 10 anni fa
Per iniziativa di	Min. Funzione Pubblica Franco Bassanini, nell'ambito degli interventi normativi sulla <i>semplificazione amministrativa</i> , che portano il suo nome. (L.59/97; D.lgs.112/98; DPR 447/98; DPR 440/2000)
Affidato a	il Comune in forma singola o associata. Alle Regioni spetta un ruolo di coordinamento territoriale (Tutti i Comuni avrebbero dovuto istituirlo entro il 27 maggio 1999)
Con il compito di	<ul style="list-style-type: none"> <li>• costituire l'<i>interfaccia unica</i> dell'impresa in nome e per conto di tutti gli altri Enti coinvolti nei processi di autorizzazione (Enti terzi)</li> <li>• <i>coordinare</i> le attività degli Enti terzi ( organismi territoriali - come ASL o ARPA; articolazioni periferiche dello Stato - Vigili del Fuoco o Sovrintendenze; altri uffici dello stesso Comune (Edilizia, Commercio, Agricoltura, etc.).</li> </ul>
Problemi di nascita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• intervento di <i>organizzazione</i> piuttosto che di <i>semplificazione amministrativa</i></li> <li>• difficoltà organizzative dei Comuni (soprattutto piccoli)</li> <li>• frammentazione e sovrapposizione delle competenze</li> <li>• rapporto con gli Enti terzi</li> </ul>

# Informatizzazione del SUAP (ril. 2007)

Figura 5 – Grado di informatizzazione dello Sportello unico (SUAP) nei Comuni - Anno 2007  
(percentuale di comuni sul totale)



## Comuni con sito web istituzionale per livello massimo di disponibilità on-line dei servizi offerti per SUAP e DIA (SCIA)

Servizi e livelli massimi di disponibilità Tipologia di amministrazione locale	Sportello Unico per le Attività Produttive	di cui Amministrazioni che offrono al seguente livello massimo:				Dichiarazione inizio attività produttive (DIA)	di cui Amministrazioni che offrono al seguente livello massimo:			
		Liv. 1	Liv. 2	Liv. 3	Liv. 4		Liv. 1	Liv. 2	Liv. 3	Liv. 4
Oltre 60000	85,4	15,1	58,6	15,9	10,4	83,3	15,3	58,3	12,1	14,2
20001 - 60000	62,2	23,6	64,3	8,7	3,4	66,7	22,9	71,9	4,5	0,8
10001 - 20000	54,5	30,2	62,4	5,7	1,7	63,7	22,5	71,4	4,7	1,4
5001 - 10000	44,0	37,6	56,9	3,4	2,1	59,8	26,8	70,4	2,2	0,5
fino a 5000	23,5	51,7	42,5	4,0	1,8	33,7	38,0	58,4	2,5	1,1

*Liv. 1 - Visualizzazione e/o acquisizione di informazioni*

*Liv. 2 - Acquisizione (download) di modulistica*

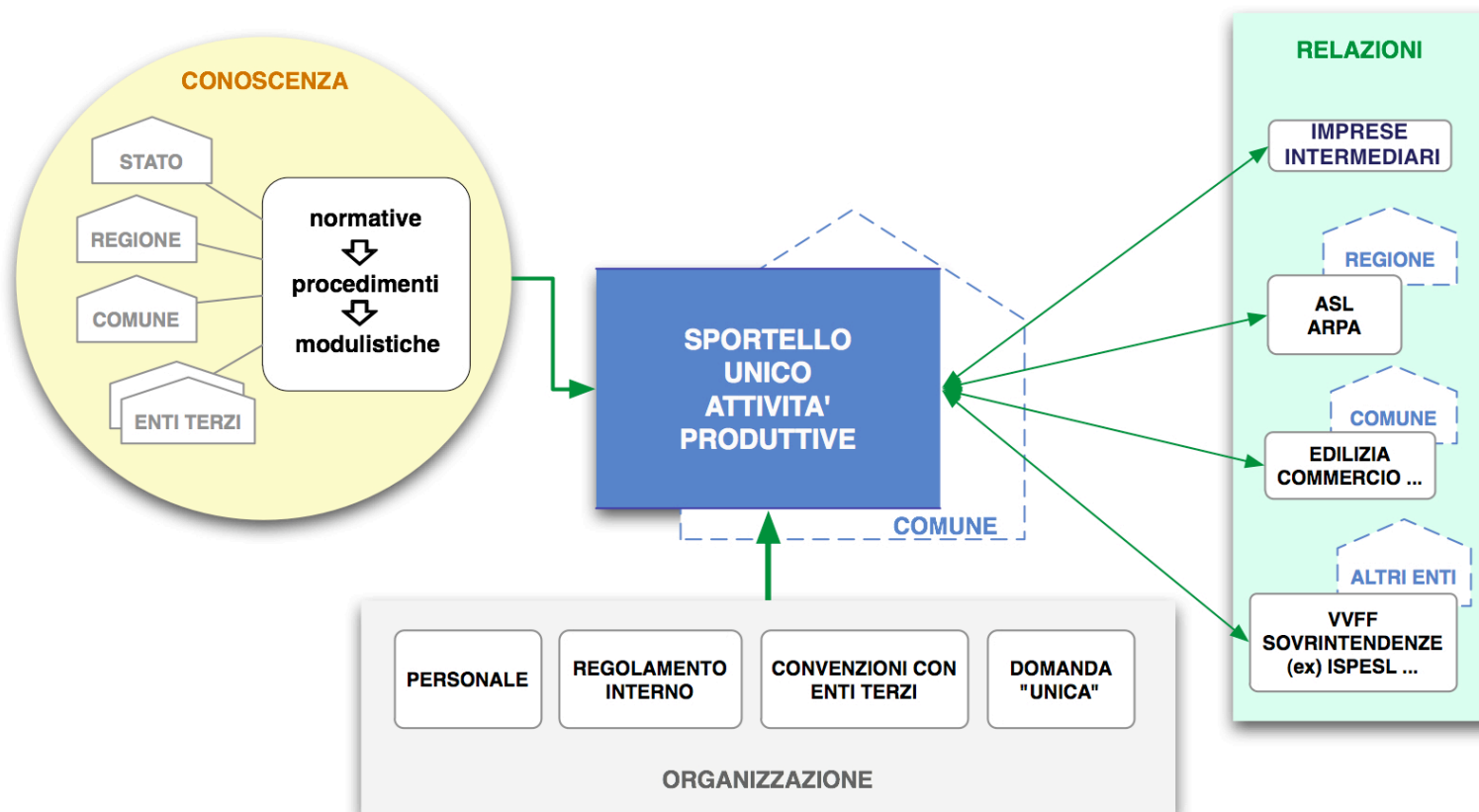
*Liv. 3 - Inoltro on line della modulistica per l'attivazione o meno del servizio*

*Liv. 4 - Avvio e conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto (incluso eventuale pagamento on line)*



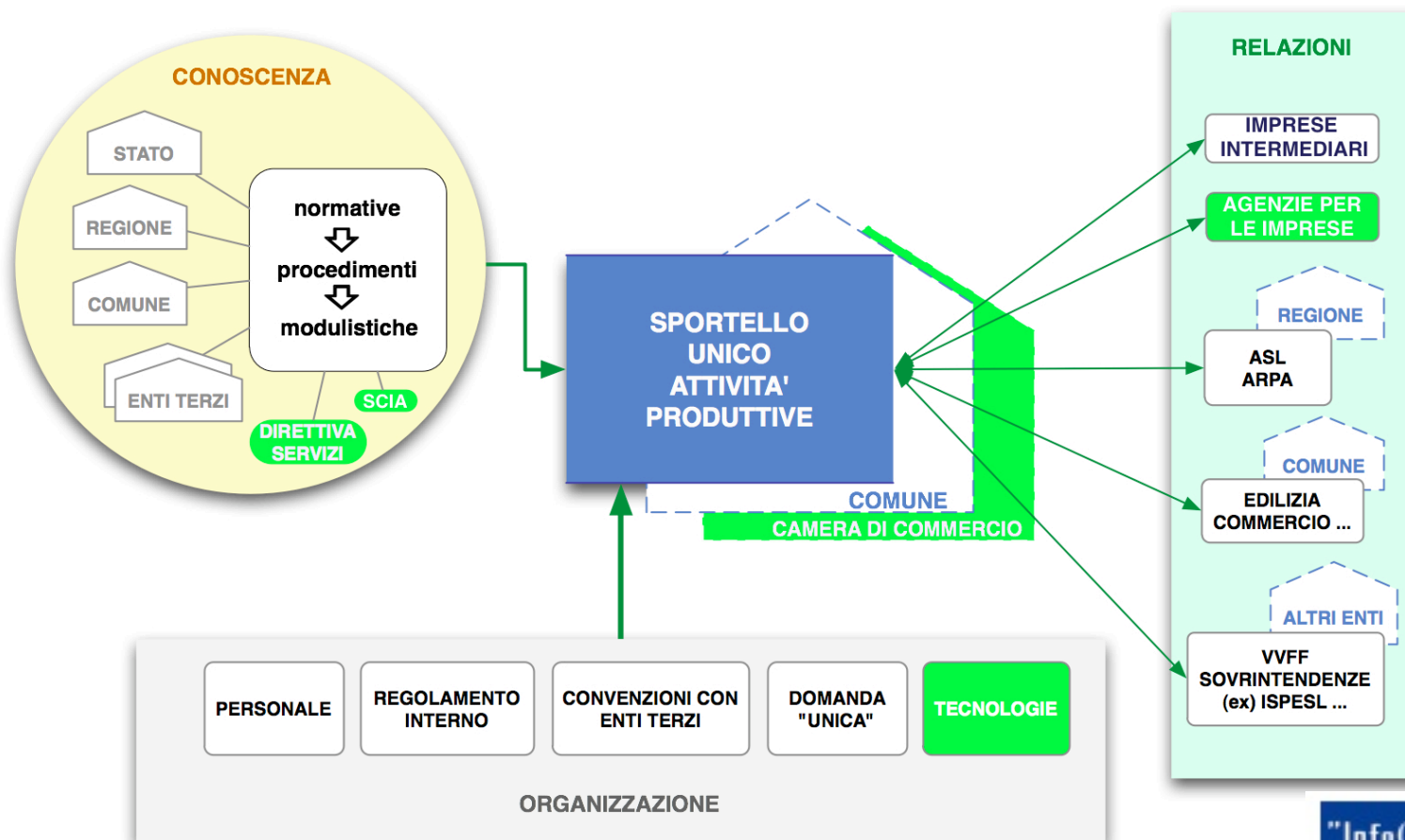
# Lo Sportello Unico

Non esiste “il” SUAP: ogni Sportello è diverso da un altro. Nei casi in cui, ovviamente, è stato istituito ed è operativo\*.



# Cosa cambia dopo l'art.38

L'art.38 della L. 133/2008 propone un'importante riforma del SUAP, ancora orientata all'organizzazione (Regolamenti di attuazione: DPR 159/2010 e 160/2010 in vigore dal 30 settembre 2010).



# Sussidiarietà e coesione

La riforma del SUAP introdotta con l'art. 38 (L. 133/2008) e dal regolamento attuativo D.P.R. 160/2010 impone il ricorso alla *sussidiarietà orizzontale* delle **Camere di Commercio** verso i **Comuni** del territorio che non saranno in grado di far funzionare lo Sportello Unico per le Attività Produttive.

L'art. 4, comma 11 e 12 del D.P.R. 160 delinea un ruolo della Camera prevalentemente strumentale e organizzativo, nell'ottica della gestione del *procedimento telematico*. L'art.38, infatti, fa esplicito richiamo a due esperienze camerali di servizi web alle imprese: ComUnica e impresa.gov.

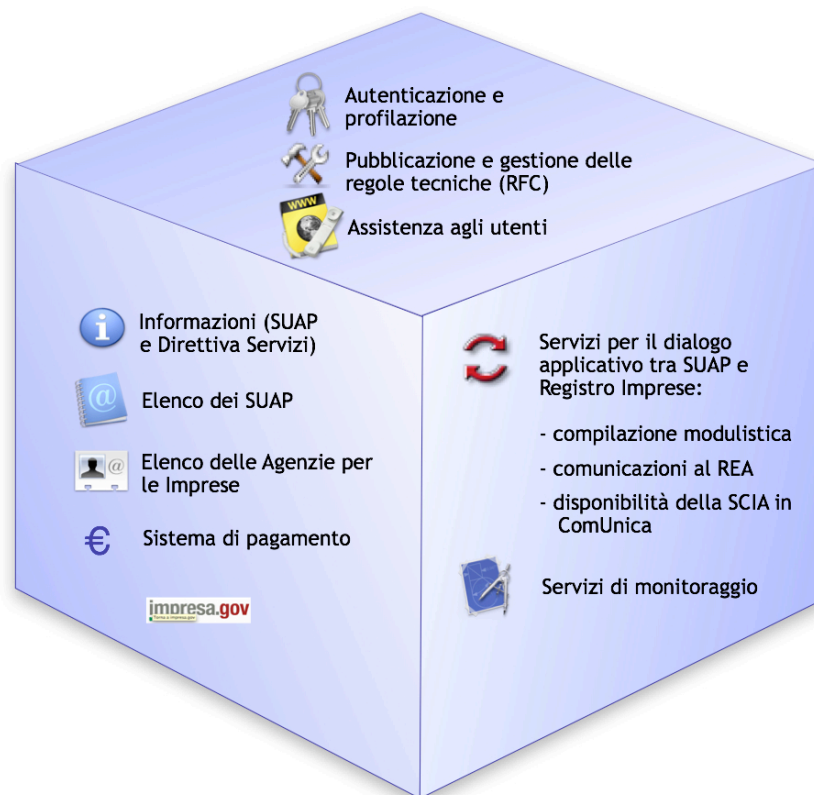
L'azione di sussidiarietà potrà, naturalmente, produrre risultati apprezzabili solo se si opererà secondo logiche di coesione istituzionale.

*Coesione*: giustapposizione corretta delle parti, nel rispetto degli specifici ambiti di competenza.

# Il portale nazionale

Il portale nazionale “Impresainungiorno.gov.it” viene introdotto dall’art.38 come evoluzione di impresa.gov verso un’offerta di servizi alle imprese per *tutte* le attività economiche su *tutto* il territorio nazionale.

## Area informativa e operativa



## Area cooperativa

# SUAP “Comunale” e SUAP “Camerale”



## Uno dei principali servizi del portale è l'**ELENCO** dei SUAP

I Comuni che hanno istituito il SUAP, in forma singola o associata, in modo **conforme** ai requisiti di funzione, organizzativi e informatici stabiliti nell'art.38 e nel DPR 160/2010, devono chiederne l'iscrizione all'Elenco attraverso una procedura di accreditamento disponibile sul portale e di competenza del MISE.

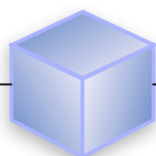
- ➔ I SUAP iscritti all'Elenco operano con le proprie dotazioni strumentali (che sono anche state oggetto di accreditamento). Il SUAP è “**Comunale**”
- ➔ Per i Comuni che non hanno accreditato il proprio Sportello Unico interviene la delega alla CCIAA. Il SUAP è iscritto all'Elenco come “**Camerale**” e deve essere organizzato per operare con i Comuni del territorio che ne sono sprovvisti



# SUAP Comunale e SUAP Camerale



IMPRESA



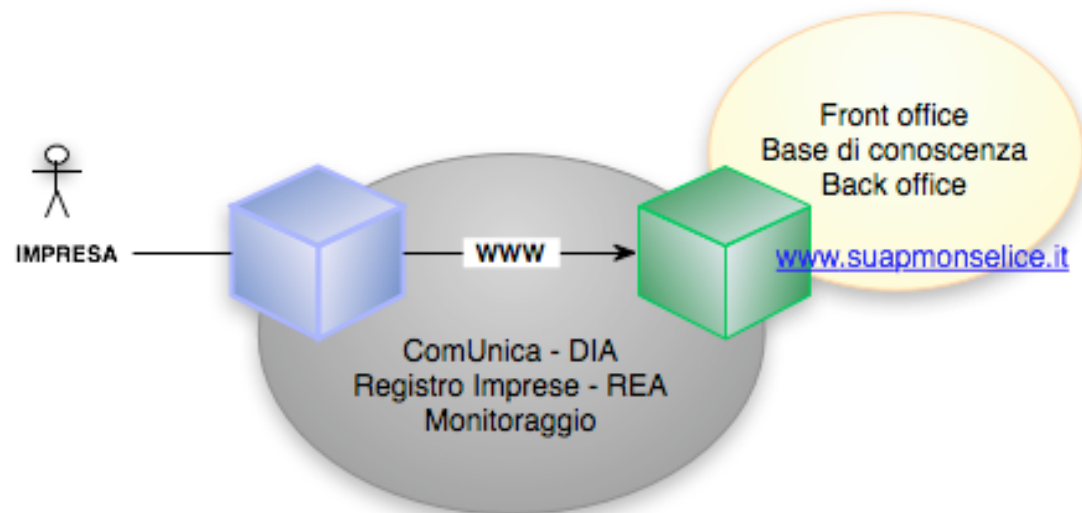
Impresa	
Dove	Monselice ▼
Cosa	Attività alberghiera
<input type="button" value="OK"/>	

oppure

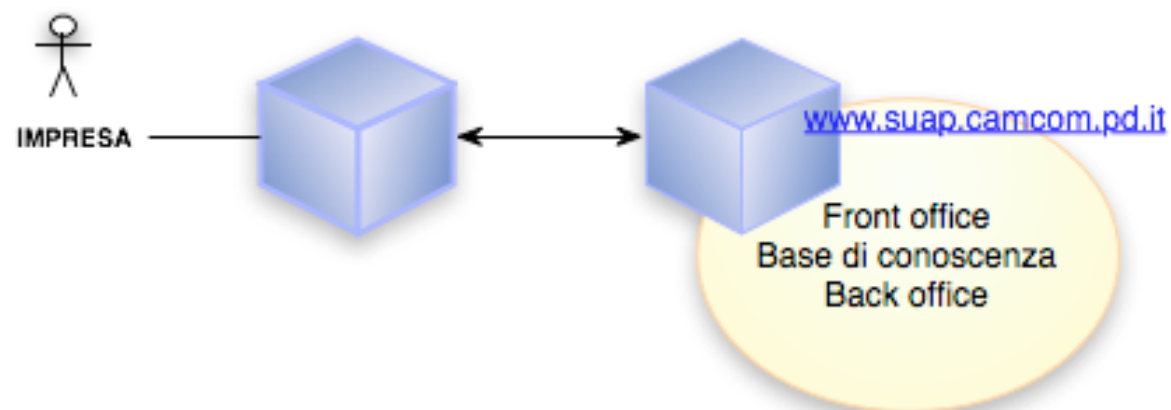
impresainungiorno.gov.it	
<b>A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice</b>	
Comune di Monselice Responsabile SUAP: Andrea Rossi <a href="http://www.suapmonselice.it">www.suapmonselice.it</a> PEC: <a href="mailto:suap@cert.mail.it">suap@cert.mail.it</a> Modulistica: <a href="http://www.suapmonselice.it/fo">www.suapmonselice.it/fo</a>	
Agenzia per le Imprese di Abano Settore di accreditamento: Alberghi <a href="http://www.agenziaabano.it">www.agenziaabano.it</a>	

impresainungiorno.gov.it	
<b>A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice</b>	
Comune di Monselice Riferimento SUAP: Andrea Rossi Suap gestito dalla Camera di Commercio di Padova <a href="http://www.suap.camcom.pd.it">www.suap.camcom.pd.it</a> PEC: <a href="mailto:suap@pd.legalmail.camcom.it">suap@pd.legalmail.camcom.it</a> Modulistica: <a href="http://www.suap.camcom.pd.it/fo">www.suap.camcom.pd.it/fo</a>	
Agenzia per le Imprese di Abano Settore di accreditamento: Alberghi <a href="http://www.agenziaabano.it">www.agenziaabano.it</a>	

# Interazioni con il SUAP Comunale



# SUAP “Camerale”



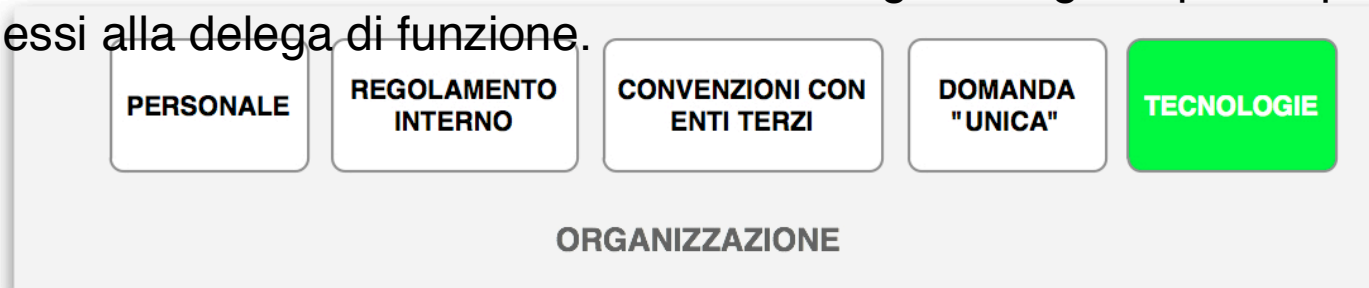


# Interazione con le Agenzie per le Imprese



# Soluzione applicativa per il SUAP Camerale

Mentre il portale funge da “rete” nazionale dei SUAP - contiene infatti i **servizi trasversali** (informazioni, indirizzamento, autenticazione, pagamento) - è necessario dotare le Camere di Commercio di una soluzione informatica che consenta loro di gestire gli aspetti operativi connessi alla delega di funzione.



Per meglio progettare e realizzare la soluzione applicativa, IC ha svolto un'indagine sui software attualmente disponibili sul mercato e maggiormente diffusi presso i SUAP.

# Strumenti di lavoro

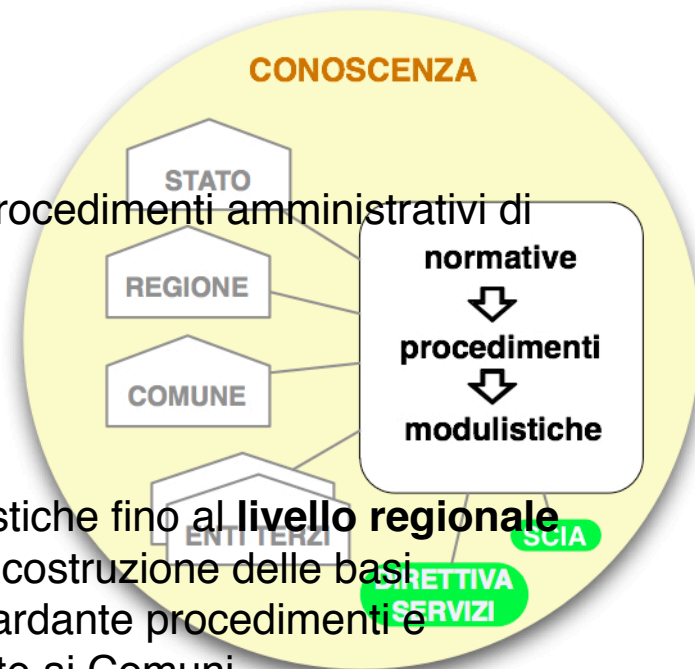
Il software gestionale non basta: è **necessario** che, per lo svolgimento del proprio lavoro, il SUAP Camerale possa contare sulla disponibilità di giacimenti informativi riguardanti:

- fonti **normative** e regolamentari
- **procedimenti** amministrativi
- **modulistiche**

Non esiste, a livello nazionale, una ricognizione dei procedimenti amministrativi di competenza del SUAP (e le relative modulistiche).

InfoCamere intende dunque fornire alle Camere:

- la **ricostruzione** dei procedimenti e delle modulistiche fino al **livello regionale**
- **supporto metodologico e organizzativo** per la costruzione delle basi informative territoriali (livello di informazione riguardante procedimenti e modulistiche comunali e di Enti terzi, limitatamente ai Comuni deleganti)



# Integrazione con i sistemi camerali

I software in uso presso SUAP (Comunali e Camerali) dovranno consentire l'**interscambio informativo con gli archivi Camerali** per le finalità di seguito indicate:

- permettere alle imprese e ai loro intermediari di utilizzare il sistema ComUnica anche per inoltrare le SCIA allo Sportello Unico competente per territorio (art.5 comma 2 del DPR 160/2010)
- aggiornare il Repertorio delle notizie economiche e amministrative (REA) del Registro Imprese attraverso l'invio di informazioni essenziali contenute nei procedimenti conclusi dal SUAP (art.4, comma 9 del DPR 160/2010)
- automatizzare la compilazione delle modulistiche attraverso il caricamento di dati presenti nel Registro Imprese (art.4, comma 9 del DPR 160/2010)

Il Portale renderà disponibile una **porta applicativa** per l'interscambio informativo tra i SUAP e il Registro Imprese.

*Nel portale saranno pubblicate le **specifiche tecniche** e gli **accordi di servizio** che dovranno essere sottoscritti con ciascun SUAP (Comunale, dal momento che il sw per il SUAP Camerale è già integrato con le basi dati camerali)*

# Punti di attenzione

Ci sono importanti “elementi” di Impresa in un Giorno che restano fuori dal controllo del sistema Camerale e che possono costituire causa di insuccesso.

Si tratta di:

- criticità connesse alla realizzazione dei servizi a livello “nazionale” (servizi del Portale come il sistema dei pagamenti e i servizi punto-punto);
- criticità nell’avvio e nell’operatività degli Sportelli Camerali (aspetti connessi all’organizzazione, alle competenze e al coordinamento con altri Enti coinvolti. Processi di coesione istituzionale - rapporto con le Regioni).

# TEMPI

<b>Pubblicazione dei DPR di attuazione dell'art. 38*</b>	<b><math>t_0 = 30</math> Settembre 2010</b>
Progettazione degli aspetti grafici, della struttura dei contenuti, degli strumenti di redazione, dei profili di navigazione del portale. Attivazione della piattaforma tecnologica.	Ottobre 2010
Realizzazione delle funzioni di caricamento e trasmissione della SCIA in ComUnica. Avvio delle sperimentazioni territoriali.	Ottobre 2010
Sviluppo dei servizi prioritari: accreditamento ed elenco dei SUAP; accreditamento ed elenco delle Agenzie per le Imprese; content management.	Novembre 2010
Punto Unico di Contatto (sezione informativa).	Dicembre 2010
<b>Accreditamento dei SUAP Comunali “conformi” alle nuove norme</b>	<b><math>t_0+120gg = 28</math> Gennaio 2011</b>
Realizzazione della soluzione gestionale per il SUAP Camerale e avvio delle sperimentazioni territoriali.	Marzo 2011
Propagazione degli accordi tra Comuni e Camere per l'integrazione della SCIA in ComUnica	Aprile 2011
<b>Efficacia del “procedimento automatizzato” (SCIA/silenzio-assenso)</b>	<b><math>t_0+180gg = 29</math> Marzo 2011</b>
Propagazione della soluzione gestionale presso tutti i SUAP Camerali	Settembre 2011
<b>Efficacia del “procedimento unico” telematico</b>	<b><math>t_0+1a = 30</math> Settembre 2011</b>

# www.impresainungiorno.gov.it

Impresainungiorno.gov.it

http://www.impresainungiorno.gov.it/index.html

SIPERT ZIMBRA Cedolino @euromail Genius Scan per iPh... iFiles SPC - UE PUBLIC DATA SUAP UPIStat Roma012

Impresainungiorno.gov.it

**impresainungiorno.gov.it**  
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

**Il portale impresainungiorno.gov.it**

Il portale **impresainungiorno.gov.it** è il portale che mette a frutto l'innovazione delle tecnologie informatiche per semplificare i rapporti tra le imprese e le pubbliche amministrazioni, organizzando le informazioni e facilitando lo svolgimento degli adempimenti che regolano la produzione di beni e servizi.

Il portale rappresenta anche il Punto singolo nazionale di contatto previsto dalla Direttiva servizi (Direttiva 123/2006/EC). Il sito al quale siete collegati è ancora in versione provvisoria:

- La sezione specificamente dedicata ai prestatori di servizi che intendono operare nel mercato interno europeo è già attiva;
- Le informazioni ed i servizi a supporto della rete degli Sportelli unici delle attività produttive (SUAP) sono in versione preliminare;
- Infine, come previsto dalla norma che istituisce il presente Portale (art.36, comma 3 del L. 133/2008 e D.P.R. n.160 07/09/2010), i servizi dedicati alle imprese che sono il cardine di questa realizzazione, saranno operativi entro il prossimo mese di marzo.

**Per l'impresa**

Il portale **impresainungiorno.gov.it** è un ambiente dedicato alle imprese che stiamo realizzando affinché gli imprenditori possano compiere per intero le procedure amministrative a cui sono obbligati.

Attraverso il portale le imprese potranno ottenere tutte le informazioni utili per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche di loro interesse e saranno indirizzate verso il SUAP competente per territorio, presso il quale inoltrare le pratiche telematiche.

Tutti i servizi saranno disponibili entro marzo 2011.

**Per la PA**

Per competere nel mercato interno europeo e in quello internazionale l'intero apparato amministrativo del Sistema Italia deve essere moderno ed efficiente. In questa sezione, il portale si rivolge alle pubbliche amministrazioni locali offrendo nuovi strumenti informativi ed operativi per supportarle nell'indispensabile processo di miglioramento.

**Lo Sportello unico per le attività produttive (SUAP)**

Il SUAP è lo strumento che mette in contatto le imprese con la pubblica amministrazione. La legge di riforma lo definisce come di seguito: "lo sportello unico costituisce l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva e fornisce, altresì, una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni coinvolte nel procedimento".

**Accreditamento SUAP**

Entro il **28 Gennaio 2011** i Comuni che hanno già avviato lo Sportello Unico per le Attività Produttive nel rispetto dei requisiti previsti dall'art.36 della L. 133/2008, devono inviare un'attestazione di conformità al Ministero dello Sviluppo Economico, secondo le modalità previste dal D.P.R. 160/2010. L'attestazione è valevole ai fini dell'iscrizione del SUAP nell'elenco nazionale di cui all'art. 4 comma 10 dello stesso DPR.

In tempi utili sarà resa disponibile la procedura telematica per la compilazione, la firma e l'inoltro dell'attestazione di conformità.

[Per saperne di più >>](#)

**Link utili**

- Direttiva servizi
- Commissione europea - mercato interno
- www.impresa.gov.it
- Le Camere di Commercio
- Registro imprese
- Contattaci

**UNIONCAMERE**  
CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI**

**Il portale telematico per il mercato interno europeo dei servizi**

**Impresainungiorno.gov.it** è il portale previsto dal Governo italiano per le funzioni richieste dalla Direttiva Servizi per il "Punto Unico di Contatto": per l'accesso e la gestione telematica delle procedure di prestazione temporanea di servizi e per garantire il diritto di stabilimento del prestatore di servizi di uno Stato membro.

[Per saperne di più >>](#)

**impresa.gov**  
La scrivania on line di servizi integrati per gli adempimenti d'impresa

**comunica**  
comunicazione unica d'impresa  
Tutti gli obblighi di comunicazione d'impresa in un'unica modalità on line

Completato

Js J F SL I Css

"InfoCamere"

Società Consortile di Informatica  
delle Camere di Commercio Italiane per azioni