

Semplificazione

- 1) La eccessiva incidenza della pendenza dei procedimenti amministrativi sulla esplicabilità delle posizioni di vantaggio degli amministrati.
- 2) Nel caso di diminuzione del rischio la Compagnia è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente e/o dell'Assicurato ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo recesso.
- 3) In un contesto di mercato che vede le aziende di credito proporre tipologie di prodotto sostanzialmente indifferenziate e dove la disponibilità di mezzi e la velocità dell'informazione fa sì che, allorché un prodotto abbia caratteristiche di innovazione, lo stesso venga rapidamente clonato anche dalla concorrenza, la vera differenza sia rappresentata dalla capacità di relazione e dalla professionalità che le persone sanno mettere in campo. (65)
- 4) L'avviso di avvio di procedimento, con l'indicazione del funzionario responsabile e dei suoi poteri, dei termini fissati per la conclusione del procedimento, dell'ufficio presso il quale può essere presa visione degli atti relativi, è infatti un preciso obbligo per il Comune, il cui mancato rispetto conduce all'invalidità degli atti posti in essere. (56)
- 5) L'Assessorato all'Ambiente del Comune di Bolzano, in collaborazione con il Laboratorio di Chimica Fisica dell'Agenzia Provinciale per l'Ambiente, per sensibilizzare ed informare i cittadini sull'inquinamento atmosferico anche nell'intento d'indirizzarli a comportamenti che limitino la produzione di talune sostanze dannose, ha installato in Corso Italia, nei pressi di piazza Adriano all'altezza della scala d'accesso al parcheggio interrato un primo pannello a messaggio variabile luminoso, col quale dare indicazioni sulla qualità dell'aria rilevata a Bolzano. (83)
- 6) Nonostante i considerevoli progressi che si possono osservare nella condizione femminile, il persistere, tra l'altro, della sottorappresentazione negli ambiti decisionali, dei divari nell'accesso e nei percorsi professionali e di carriera, dei differenziali nei salari e nelle retribuzioni, del persistere di fenomeni di molestie, abusi e violenza contro le donne, indicano che l'eliminazione delle discriminazioni e la costruzione di condizioni di pari opportunità per donne e uomini nel campo sociale e lavorativo sono ancora obiettivi da perseguire, confermare e rafforzare. (82)
- 7) Il Network Sviluppo Sostenibile promosso da Camera di Commercio di Bergamo, Camera di Commercio di Milano e Unioncamere Lombardia, è un laboratorio di idee e soluzioni per la sostenibilità a supporto delle politiche pubbliche e delle imprese. Nel sito, oltre alle attività del Network è possibile trovare una sezione dedicata alle buone pratiche in campo ambientale, una sezione dedicata ai principali attori delle politiche di sostenibilità nel contesto italiano, un archivio di documenti formativi e informativi, un database, in costante aggiornamento, di legislazione ambientale a livello europeo, nazionale e regionale. Il sito ospita inoltre un Forum, nel quale qualificati esperti del settore pubblicano testimonianze legate alle tematiche dello sviluppo sostenibile. (37 – 53 – 20)

Per evitare quello che è successo ieri, quando aprite l'acqua per favore controllate che il deprossatore sia posizionato contro i due beccucci interni (se non lo fosse, sollevateli verso il basso).

Sintesi

Riduci questi brani alla metà, senza riscrivere, senza aggiungere parole, solo cancellando quelle inutili.

1) PAGINA INTRANET - VERBALE DI RIUNIONE - 107 parole, 799 caratteri

Il dottor Rossi riporta in apertura di riunione alcune linee guida della futura attività del Comitato regionale per l'orientamento professionale che, quale organismo funzionale della Regione, risulta essere pienamente qualificato allo svolgimento del programma della Giunta. In questo contesto, al fine di valutare collegialmente le proposte di riassetto organizzativo, il dottor Rossi sottolinea anche l'esigenza di effettuare al più presto una dettagliata analisi di tutte le eventuali sovrapposizioni, sia di funzioni sia di persone, risultanti dalle proposte già inviate alla segreteria generale dai direttori generali. Questo passaggio, in futuro, consentirà all'unità operativa organizzazione e personale di intervenire adeguatamente per la migliore e più puntuale definizione degli incarichi.

2) PAGINA INTERNET SITO UNIONCAMERE LOMBARDIA > 207 parole, 1.496 caratteri

"Invest in Benevento" è nato con l'obiettivo di creare uno strumento utile a conoscere e valorizzare le attrattive dell'intera provincia di Benevento e si è articolato in un percorso di analisi e conoscenza delle singole realtà comunali, dell'ambiente esterno, delle opportunità localizzative, della cultura storica e delle tradizioni. Infatti la conoscenza del territorio, e soprattutto dei suoi fabbisogni, costituisce la fase propedeutica ad ogni attività di programmazione e di sviluppo territoriale. Il lavoro presenta un quadro sintetico e di facile lettura, ottenuto mediante la rilevazione di dati comunali e l'analisi di informazioni relative a sei macroaree di riferimento: la statistica, l'edilizia pubblica, le aree industriali, i servizi, la progettazione pubblica, il turismo. Partendo dall'analisi dei punti di debolezza dell'area ne individua le potenzialità ancora non sfruttate ma che tuttavia rappresentano fattori propulsivi di sviluppo. Il lavoro si è soffermato anche sull'analisi dei comuni della provincia coinvolti nella programmazione territoriale con numerose proposte inserite nei programmi di sviluppo, come il Prusst (Programmi di riqualificazione urbana e di sviluppo sostenibile del territorio), Pit (Progetti Integrati Territoriali), e Patti territoriali che, attraverso la promozione di interventi sulle risorse statiche e dinamiche locali, mirano a riconsegnare un territorio più attraente agli investimenti e imprese più competitive in un mercato globale.

Stile > sistemi rappresentazionali

Gentile Marzia Lupi,

in merito alla sua e-mail, la informiamo che abbiamo effettuato un controllo sul suo conto corrente. Le comunichiamo che l'estratto conto risulta corretto. Da parte nostra, desideriamo rassicurarla che non è avvenuto alcun errore di calcolo. Le ricordiamo che i "prezzi movimenti" sono i prezzi medi di carico implementati delle commissioni bancarie. La invitiamo a rivolgersi alla sua filiale di riferimento per ogni ulteriore informazione.

Con l'occasione le porgiamo cordiali saluti.

Dalla carta al web: sintesi + ristrutturazione ipertestuale

La sintesi come effetto non solo del “togliere”, ma anche del “portare sotto”, del redistribuire il testo su più livelli di lettura. Il risultato sarà un testo - anzi, un ipertesto - più ricco dell’originale.

GLOBCOM. Impresa di comunicazione (342 parole, 2.366 battute)

Ogni attività umana viene oggi concepita a livello globale. Naturalmente anche la comunicazione.

“Globale” non solo in senso geografico: soprattutto in senso culturale e metodologico.

Il respiro che una scelta di comunicazione deve avere, infatti, è ampio quanto il contesto nel quale si colloca e importante quanto il risultato che l’impresa si propone di ricavarne.

GLOBCOM, impresa di comunicazione, è la soluzione più avanzata per le aziende che pensano e agiscono in modo globale.

Costruita con l’esperienza di affermati professionisti delle varie aree della comunicazione, GLOBCOM offre alle imprese evidenti e immediati vantaggi, quali:

- 1) la visione globale delle attività di comunicazione;
- 2) la disponibilità al proprio interno delle soluzioni più adeguate, e il più vasto assortimento di strumenti: dalla pubblicità alla promozione, dalle relazioni pubbliche alle convention, dall’editoria aziendale alla formazione, ecc.;
- 3) la forte connotazione creativa;
- 4) la massima competenza nel coordinamento delle attività, con un metodo esclusivo che coinvolge il cliente negli aspetti strategici, liberandolo però da ogni incombenza tattica;
- 5) la comodità di un unico interlocutore per tutte le scelte di comunicazione, con evidente risparmio di tempi e di denari.

Ma ciò che distingue nettamente GLOBCOM da ogni altro attore di questo mercato è la sua spiccata **connotazione industriale**.

GLOBCOM non è, infatti, una nuova agenzia di comunicazione. Anzi:

GLOBCOM non è un’agenzia, ma un’IMPRESA DI COMUNICAZIONE.

Non un altro intermediario che guadagna in relazione al budget stanziato dall’azienda, privo di responsabilità e di vocazione all’investimento, ma una vera e propria impresa. Un’impresa che offre al cliente:

- una sofisticata componente *software*, che si esprime attraverso un elevato know-how professionale e un’articolata rete di relazioni di prestigio internazionale;
- e una poderosa componente *hardware*, che si concretizza in una struttura produttiva ad alto contenuto tecnologico e nella forza della propria organizzazione.

GLOBCOM è dunque un modo nuovo d’interpretare la comunicazione, che coniuga la cultura del commercio con quella dell’industria, superando l’antiquata distinzione tra “imprese di prodotti” e “imprese di servizi” per assicurare al cliente prodotti e servizi di eccezionale qualità. Ecco perché, da oggi,

think global, act globcom

Riflettiamo su questi testi

1) SERVIZI ALLE IMPRESE

Siete nella Sezione del sito espressamente dedicata alle imprese agroalimentari della Lombardia voluta da Unioncamere Lombardia e Regione Lombardia - Direzione Generale Agricoltura.

In queste pagine l'imprenditore agricolo può trovare importanti opportunità per promuovere la propria azienda in Italia e nel Mondo e alcuni consigli per valorizzare al meglio i propri prodotti.

Innanzitutto le iniziative di promozione all'estero espressamente ideate per accompagnare le aziende sui mercati consolidati ed emergenti in Europa e nel mondo, ma anche il calendario delle manifestazioni e delle sagre di rilevanza regionale e nazionale, alcuni dati di scenario del sistema agricolo lombardo, link utili per l'internazionalizzazione e informazioni riguardo ai bandi di finanziamento.

2) LA NASCITA DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Risalgono al medioevo le prime forme di organizzazione degli interessi delle categorie produttive nei comuni italiani. Le libere associazioni di tutela degli interessi commerciali, regolate da propri statuti e dotate di funzioni giurisdizionali e politiche di controllo e di regolazione del mercato, divennero nel tempo tanto importanti da conquistare il potere pubblico. Nella ricostruzione dell'evoluzione storica di queste organizzazioni effettuata da Elisabetta Bidischini nella "Guida agli archivi storici delle Camere di Commercio italiane" dell'Ufficio centrale per i beni archivistici del ministero dei Beni culturali, risulta che dopo il '500 iniziò un processo di progressiva subordinazione delle corporazioni allo Stato. Nei due secoli successivi questo stato di cose si manifestò con l'assorbimento graduale delle funzioni da parte degli organi politici ed amministrativi statali e con la nascita di istituzioni di nomina sovrana.

Nel XVIII secolo, con la formazione dello Stato moderno si verificò una veloce disgregazione del sistema corporativo e venne creato un centro direttivo in grado di garantire la sistematicità degli interventi economici.

La nascita delle prime Camere di Commercio coincise, quindi, con la disgregazione delle corporazioni. Le nuove istituzioni non furono soltanto gli organi tutori degli interessi dei mercanti e dei commercianti, ma veri e propri organi propulsori dell'attività economica.

Nel Ducato di Savoia (divenuto, poi, Regno di Sardegna) i primi "Consolati di commercio" furono organismi di carattere istituzionale. Successivamente, nel 1729, venne istituito a Torino il Consiglio di commercio, supremo organo consultivo del sovrano in materia economica.

In Lombardia le Università, le Camere, i Collegi dei mercanti e le Corporazioni artigiane durarono fino a quando il Ducato di Milano non entrò nella sfera d'influenza austriaca, in particolare fino a quando fu emanato da Giuseppe II l'editto che istituiva le Camere di Commercio nella Lombardia austriaca. La Repubblica di Venezia, il Ducato di Parma e Piacenza e il Granducato di Toscana istituirono le proprie Camere di Commercio. Erano organi della Camera di Firenze la Deputazione, l'auditore della Mercanzia e l'assessore criminale, competenti - rispettivamente - per le cause civili e criminali.

Nel 1790 quasi tutti gli Stati italiani attraversarono una grave crisi e la Rivoluzione francese produsse i suoi effetti anche in Italia. Nel periodo napoleonico le Camere esercitarono le funzioni giurisdizionali e una particolare rilevanza fu attribuita al registro ditte. Dopo la Restaurazione, alla rifondazione di nuove CdC si accompagnò la differenziazione delle funzioni e degli ordinamenti, superata soltanto con la legge di riordinamento generale del 1862.

Valori razionali e valori emotivi:

delicatezza dell'inizio *You never have a second chance to make the first impression*

1

Cara Gwen,

come richiesto, ti faccio pervenire un resoconto di quanto avvenuto negli ultimi tre mesi unitamente ad una serie di provvedimenti proposti. In allegato troverai inoltre copie della corrispondenza intercorsa tra Henry Bouchard e me, oltre ad un estratto conto bancario di MMC per tua conoscenza. Questo potrà facilitare le tue indagini in relazione alla nostra controversia sul prestito e ti fornirà i dettagli di cui hai bisogno per poter chiarire questa situazione poco piacevole. Dato che MMC ha sperimentato in passato una proficua collaborazione con Indeo Trust, non gradirei in nessun caso veder sfumare il lavoro fatto insieme, a causa dell'inadeguata gestione di un prestito da parte di un funzionario. Conto su una veloce e completa risoluzione del problema da parte tua in modo da poter proseguire la relazione in essere a tutt'oggi.

2

Cara Gwen,

nel corso di diversi anni Marius Manufacturing Company ha beneficiato di un ottimo servizio da parte di Indeo Trust Company. Oltre al fatto che la nostra collaborazione è stata proficua, ho personalmente maturato ottimi rapporti interpersonali. Fino a poco tempo fa, mi faceva molto piacere lavorare con Indeo Trust. Ciò che mi sta a cuore è risolvere immediatamente i problemi sopraggiunti. Qui sotto ti elenco cronologicamente una serie di avvenimenti che si sono verificati negli ultimi tre mesi.

3

Cara Gwen,

prima che inizi a riassumere gli eventi di questa "horror story", voglio scusarmi per aver sfogato la rabbia su di te, questa mattina. Devi renderti conto che mi sento veramente frustrato e amaramente deluso dal modo non professionale in cui questa faccenda è stata trattata da Henry Bouchard. Ammetto che non è nel mio stile dare a qualcuno del "bugiardo". D'altra parte egli sta mentendo, o per lo meno sta dimenticando deliberatamente alcuni punti chiave della conversazione che avemmo all'inizio di questa "horror story".

4

mi scuso per aver alzato la voce ieri, ma questa situazione è diventata grave. MMC e Indeo Trust hanno stabilito, con soddisfazione reciproca, una lunga e duratura relazione d'affari. Indeo gestisce molti e importanti investimenti di MMC. Tuttavia sto considerando, mio malgrado, di spostare gli affari di MMC in un'altra banca a causa della gestione irregolare di diversi conti MMC da parte della divisione prestiti. In particolare, il disconoscimento da parte del signor Bouchard degli accordi presi insieme su alcuni dettagli del finanziamento mi dà adito a mettere in discussione la correttezza della vostra divisione prestiti.

5

Cara Gwen,

come da tua richiesta, ti allego un follow-up relativo alla nostra conversazione telefonica. Nonostante tu mi abbia chiesto un riassunto degli avvenimenti che hanno portato all'attuale situazione, ti allego una proposta per variare tutte le operazioni MMC/Indeo. La presente lettera descrive la mia personale soluzione ai recenti problemi. A completamento di quanto sotto indicato, sarò lieto di documentare gli episodi verificatisi negli ultimi tre mesi da un mio punto di vista. Tuttavia, prima di farlo, Indeo dovrà dimostrare il proprio impegno nei confronti del rapporto che ci lega e agire tempestivamente. I provvedimenti che seguono garantiscono l'impegno di MMC a proseguire, in futuro, i rapporti con la tua banca.

6

Gwen:

MMC e Indeo Trust hanno goduto in passato di una lunga e proficua collaborazione. Il mio obiettivo è assicurare che questa collaborazione possa proseguire. Tuttavia, sono estremamente deluso a causa del recente comportamento della banca. Mi sembra che la qualità del servizio sia assolutamente peggiorato e non ho molta fiducia che migliori. Di seguito fornisco una cronologia degli avvenimenti che hanno causato il mio scontento.

7

Cara Gwen,

spero che l'attuale situazione di confusione possa essere risolta in modo corretto ed equo per entrambi. Nelle ultime settimane ci sono stati problemi di comprensione tra me e i funzionari della tua banca. Il signor Bouchard ha evidentemente frainteso le mie istruzioni nel corso dell'intera procedura del prestito, mentre io contavo sulla professionalità della tua banca per la qualità dei servizi finanziari che ho sempre ricevuto in passato. Come da tua richiesta, ti allego una descrizione completa degli avvenimenti degli ultimi mesi.

8

Gentile signora Gaines,

come da lei richiestomi nella nostra conversazione telefonica, Le allego un quadro riassuntivo degli avvenimenti verificatisi con Indeo Trust Company negli ultimi mesi. Senza dubbio Lei saprà trarne un quadro indicativo di ciò che penso della qualità dei servizi fornitici dalla sua banca, nonché delle mie intenzioni per il futuro.

9

Cara Gwen,

nel corso degli anni tra Indeo Trust e MMC c'è stata un ottimo rapporto. Tuttavia negli ultimi due mesi sono rimasto sconcertato per il servizio della tua banca. Avete fatto una montagna di errori nel conto MMC. Questi errori sembrano essere frutto di problemi di incomprendimento all'interno della tua struttura. Questo problema di comunicazione ha avuto un impatto diretto sulla mia azienda.

10

Cara Gwen,

ti ringrazio per la telefonata di questa mattina. Come ti ho detto, non riesco neppure io a capire che cosa sia accaduto veramente. Quindi per me è difficile riassumere in dettaglio gli avvenimenti. In ogni caso i risultati sono i seguenti.

11

Gentile signora Gaines,

in seguito alla conversazione telefonica di poco fa, desidero esprimere ancora una volta il mio scontento in relazione al tentativo da parte della sua banca di addebitarci due volte l'intero importo del finanziamento.

12

Cara Gwen,

come da tua richiesta telefonica di questa mattina, eccoti un riassunto degli avvenimenti che hanno portato a questo increscioso fraintendimento.

Metodo CRG: calibrazione - ricalco - guida

1 RAGAZZO

Salve, sono un ragazzo di 17 anni, vorrei comunicarvi, nel modo più gentile possibile, il mio disprezzo nei vostri confronti, è inconcepibile fissare un blocco del traffico sapendo che in contemporanea vi è lo sciopero dei treni, un ragazzo senza patente o della mia età come può muoversi di casa x andare al cinema o allo stadio?

2 MARATONETA

Volevo solo fare notare che la scelta di domenica 23 novembre per la DOMENICA ECOLOGICA, non mi sembra una scelta molto brillante. Perché?

A mio avviso era più logico fare coincidere la domenica ecologica il 30 NOVEMBRE in occasione della MARATONA DI MILANO.

Prima di tutto perché si eliminavano problematiche per il fermo traffico dovuto al blocco delle strade per la maratona e poi era una bella occasione per incentivare l'avvenimento sportivo.

Lo scorso anno ho partecipato alla MARATONA DI MILANO e ho visto cose pazzesche!

Gente che litigava con i vigili urbani e con gli organizzatori addetti al servizio d'ordine in quanto volevano transitare a tutti i costi fregandosene della manifestazione.

La cosa più triste è stata quella di avere ricevuto insulti (in più parti della città) sempre per lo stesso motivo ed essermi vergognato della mia città nei confronti di alcuni atleti amatori che correvano insieme a me e arrivando da altre città d'Italia sono rimasti veramente schifati di tutto ciò.

Mi ricordo di avere rincuorato un signore di Brindisi che era stato pesantemente insultato in piazza 24 maggio e sono riuscito a calmarlo dalla sua incazzatura solo arrivati a porta Venezia !!!!!

Non servirà a niente, però mi sono sentito di esprimere un parere.

Non so se quest'anno riparteciperò alla maratona: forse il cambiamento della data potrebbe spingermi a rifarla: tante persone che conosco e che corrono con me tutto l'anno la pensano allo stesso modo.

Grazie XXXXXXXXXXXX

Un podista.

3 “LE PALLE PER RISPONDERE”

MENOMALE CHE AVETE POTENZIATO I MEZZI, CON IL BLOCCO TRAFFICO E LA FIERA IN ATTO.

IO CHE NE HO VISTE DI CITTA' NON HO MAI VISTO UN ENTE TRASPORTI ORGANIZZATA COSI' MALE. VI PREGO PRENDETE SPUNTO DEI MEZZI PUBBLICI DI BARCELLONA IN SPAGNA; C'E' UNA VORAGINE DI DIFFERENZA. SCUSATE SE SONO VOLGARE MA FATE VERAMENTE SCHIFO.

AUMENTATE IL BIGLIETTO E CON UN SACCO DI SCIOPERI, E' ORRENDOOOOOO.

SE AVRETE LE PALLE PER RISPONDERE CHIAMATEMI PURE AL XXXXXXXXXXXX

Oggetto: Devo sgozzare le centraliniste?

Gentile Servizio Clienti,

sono stanco e scocciato.

Aspetto e aspetto che mi attivate sta benedetta linea!

Cosa devo fare? Sgozzare quelle povere centraliniste???

Siete degli incompetenti e ladri. Schifo!!!

Invece di pagare Del Piero, pagatevi un avvocato, che ci sono più clienti incazzati che clienti insoddisfatti.

Bestie!

firma

Oggetto: Attendo risposta

Se io invio una mail è perché ho un qualche problema e desidero che qualcuno mi risponda.

A distanza di una settimana, nonostante due solleciti, nessuno mi ha ancora risposto.

Ritengo questo (dis)servizio molto scadente.

nome@tin.it

ps: per cortesia, evitate di dirmi che ci sono molti che vi scrivono.....