



Chi siamo

Paviasviluppo è l'Azienda Speciale attraverso cui la Camera di Commercio di Pavia persegue i propri scopi istituzionali in tema di:

- formazione imprenditoriale e professionale
- assistenza e supporto alla creazione d'impresa
- internazionalizzazione delle Piccole e Medie Imprese
- promozione delle eccellenze produttive in Italia e all'estero
- innovazione, trasferimento tecnologico e sviluppo sostenibile

AREA INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

➤ **ORIENTAMENTO alla cultura di impresa, all'autoimprenditorialità e al lavoro autonomo**

Paviasviluppo organizza **interventi di informazione, formazione e orientamento** presso la propria sede e presso l'Università e gli Istituti Scolastici della provincia con lo scopo di diffondere la cultura imprenditoriale e la propensione al lavoro autonomo. Le iniziative di orientamento possono essere finanziate con risorse pubbliche oppure possono essere commissionate da Istituti Scolastici/Università o da altri enti territoriali.

Dal 1994 è attivo lo **sportello gratuito Punto Nuova Impresa** che offre un servizio di informazione, formazione, orientamento e assistenza personalizzata agli aspiranti imprenditori, alle aspiranti e alle neo-imprenditrici ma anche alle imprese femminili in corso di sviluppo e consolidamento (informazioni sulle procedure burocratiche per l'avvio di nuove attività, assistenza per la redazione del business plan, informazioni sulle leggi di finanziamento). Lo sportello PNI ogni anno fornisce informazioni a **circa 650 aspiranti e neo-imprenditori**.

Nell'ambito di progetti regionali, nazionali e comunitari, Paviasviluppo eroga ogni anno circa **100 ore di formazione e orientamento alla cultura di impresa, coinvolgendo circa 300 aspiranti imprenditori**.

Inoltre, ogni anno, **Paviasviluppo** eroga oltre **100 ore di orientamento** nell'ambito del **progetto di Alternanza Scuola Lavoro** che ha coinvolto **circa 800 studenti** degli ultimi anni **delle scuole superiori pavesi e tutor scolastici e aziendali** del territorio nei diversi percorsi di formazione realizzati.

Corsi di orientamento a catalogo

I **seminari** e i **corsi di orientamento a catalogo** sono iniziative brevi di orientamento al mettersi in proprio **rivolte ad aspiranti e neo-imprenditori** su diverse aree legate all'auto-imprenditorialità e al lavoro autonomo: Marketing e negoziazione (come fare una ricerca di mercato; come negoziare efficacemente); Amministrazione, Contabilità e Finanza (bilancio, controllo di gestione, analisi dei costi, rapporto banca-impresa; aspetti fiscali e contabili); Come aprire una nuova impresa in diversi settori (turismo, servizi per l'infanzia, sicurezza/qualità e ambiente, franchising); Il diritto e l'impresa (le diverse forme giuridiche).

Tali incontri, in aree tematiche di sicuro interesse per chi intende avviare un'attività autonoma o per chi l'ha appena avviata, offrono interessanti spunti conoscitivi per saggiare e interpretare il mercato, fornendo utili approfondimenti per l'area aziendale che si intende tenere sotto controllo.

➤ **INFORMAZIONE E SUPPORTO alle imprese già avviate**

Dal 2013 è operativo il *servizio Impresattiva* che fornisce informazioni a 360° sulle iniziative di assistenza offerte dalla Camera e sulle opportunità di finanziamento esistenti ed indicazioni elaborate e rispondenti alle specifiche esigenze dell'impreditore, utili ad orientarlo verso i **percorsi di crescita più appropriati**.

Tra le macroaree di intervento:

- bandi/contributi/finanziamenti
- innovazione
- promozione
- formazione
- internazionalizzazione
- nuove imprese

AREA FORMAZIONE E ASSISTENZA

➤ **FORMAZIONE**

L'attività formativa di **Paviasviluppo** si articola principalmente nelle seguenti aree di intervento:

Formazione abilitante riconosciuta dalla Regione Lombardia

L'Azienda è autorizzata dalla Regione Lombardia a organizzare corsi abilitanti per:

- **l'esercizio dell'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e di vendita di generi alimentari**
- **agenti e rappresentanti di commercio**
- **agenti di affari in mediazione nel settore immobiliare**

Tali corsi, per quanto concerne i contenuti di massima e la durata, sono regolati dalla normativa regionale. Paviasviluppo gestisce l'organizzazione e l'erogazione dei corsi. Per i corsi di somministrazione, agenti e alimentaristi l'Azienda organizza gli esami finali secondo le disposizioni regionali.

L'Azienda organizza mediamente **5 corsi abilitanti** all'anno che coinvolgono circa **120 partecipanti** per un totale di **600 ore di formazione**.

Formazione finanziata

L'Azienda organizza **corsi di formazione continua** per imprenditori e dipendenti di Piccola e Media Impresa (FSE, L. 236/93, Convenzione Artigianato ecc.) e corsi per giovani diplomati e laureati disoccupati (FSE, IFTS ecc.). Inoltre l'azienda dal 2013 è partner, insieme ad altri 59 soggetti tra istituzioni enti di formazione/orientamento e aziende della provincia di Pavia, del polo tecnico professionale "Polo pavese della ristorazione e delle tipicità agroalimentari".

Formazione aziendale a catalogo

I **corsi a catalogo** sono iniziative brevi di aggiornamento per imprenditori e dipendenti di PMI, professionisti, consulenti, funzionari di associazioni di categoria ed enti pubblici ecc. su diverse tematiche relative a management, amministrazione, contabilità, finanza, marketing e vendite, risorse umane, comunicazione, qualità, produzione e creazione di impresa. I temi rilevanti per i corsi a catalogo sono individuati dall'Azienda sulla base delle statistiche e delle indagini disponibili sui fabbisogni formativi a livello locale, delle indicazioni/richieste della Camera di Commercio e attraverso il confronto sistematico con enti pubblici (la Provincia), le locali associazioni di categoria, le singole imprese e altri testimoni privilegiati.

L'Azienda organizza ogni anno circa **30 iniziative formative a catalogo** che coinvolgono circa **350 partecipanti** per un totale di circa **300 ore di formazione**.

Formazione su commessa

L'Azienda organizza **interventi formativi su richiesta** di singole aziende, associazioni di categoria o altri enti della provincia.

➤ **ASSISTENZA**

Paviasviluppo eroga servizi precompetitivi in linea con le esigenze del tessuto imprenditoriale locale, con-tribuendo a favorire, stimolare, indirizzare e incentivare la crescita di competitività delle imprese pavese attraverso le leve dell'innovazione gestionale e dell'aggregazione. Si tratta di interventi diretti in azienda volti a favorire lo sviluppo di processi innovativi: **audit per l'innovazione gestionale, check up per l'internazionalizzazione**, affiancamento ai processi di **aggregazione tra imprese**.

➤ **RAPPORTI ISTITUZIONALI E SVILUPPO LOCALE**

Come braccio operativo della Camera di Commercio, nel suo ruolo di referente per i rapporti con le istituzioni e le imprese, Paviasviluppo collabora con il sistema istituzionale pubblico (Provincia e Comuni principali), con le **scuole, Università** e con le **associazioni di categoria** nella progettazione ed organizzazione di iniziative di animazione locale e sviluppo territoriale.

➤ **LIVELLO PROFESSIONALE DEI FORMATORI**

I docenti rappresentano l'elemento più importante per il conseguimento di un alto livello qualitativo delle attività di **Paviasviluppo**. Pertanto la loro selezione ed il controllo sul loro operato è di estrema importanza e delicatezza.

Il **sistema qualità dell'Azienda** prevede un'apposita procedura con lo scopo di definire i criteri da utilizzare nella scelta di nuovi docenti e altri collaboratori e nella qualificazione di quelli già operativi presso PaviaSviluppo.

I docenti sono esterni all'organizzazione e vengono opportunamente selezionati sulla base del curriculum e di un colloquio. Si tratta generalmente di liberi professionisti e consulenti che hanno alle spalle anni di esperienza in realtà aziendali di rilievo.

La **valutazione dei docenti** viene effettuata sulla base dei risultati dei questionari di fine corso o fine docenza e delle valutazioni dei responsabili operativi dei singoli progetti.

➤ **VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE**

Obiettivo primario di **Paviasviluppo** è la soddisfazione di quanti usufruiscono dei servizi offerti e il miglioramento continuo.

A tutti i servizi erogati dall'azienda si applica una procedura con lo scopo di definire le modalità per la verifica sistematica della **Soddisfazione dei Clienti**, siano essi i committenti ovvero i partecipanti a corsi, seminari e convegni e per la verifica degli esiti occupazionali, limitatamente ai corsi finanziati per disoccupati.

La valutazione delle attività formative e la verifica della soddisfazione del cliente viene effettuata attraverso la **somministrazione di questionari di customer satisfaction**, l'analisi dei risultati, la valutazione degli stessi e l'attivazione di azioni correttive.

➤ **CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ E ACCREDITAMENTO**

L'Azienda ha ottenuto da DNV la **certificazione di qualità** per:

Progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

Inoltre, l'Azienda è soggetta **accreditata presso la Regione Lombardia per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale**.

AREA PROMOZIONE

Allo scopo di promuovere la migliore conoscenza e diffusione delle produzioni dell'agricoltura, dell'industria, dell'artigianato, delle attività commerciali e del terziario della provincia di Pavia con particolare riguardo a quelle tipiche e tradizionali, Paviasviluppo si è specializzata nella realizzazione di **manifestazioni fieristiche, eventi** e

progettualità tesi alla promozione del territorio e delle attività economiche in esso insediate, nonché nell'attività di **assistenza** e consulenza nell'organizzazione di mostre ed iniziative realizzate da soggetti terzi.

Paviasviluppo fornisce, inoltre, assistenza organizzativa e logistica finalizzata alla partecipazione a **fiere internazionali** ed all'organizzazione di **incontri d'affari** con buyer esteri, avvalendosi della collaborazione di partner che, a livello internazionale, operano a supporto del sistema camerale, assicurando incontri di business mirati ed altamente potenziali.

L'Azienda promuove inoltre eventi quali l'organizzazione di convegni-paese, **workshop** e seminari tecnici di formazione sulle **tematiche di internazionalizzazione** ed export.

Dove Siamo

Sede Legale: Via Mentana, 27
27100 Pavia

Sede Operativa: C.so Strada Nuova, 47/d (Ingresso Cupola Arnaboldi)
27100 Pavia
Tel. 0382/393271 - Fax 0382/393270
E-mail: paviasviluppo@pv.camcom.it

Sede corsi abilitanti: Via Verri, 3/a
27100 Pavia
Tel. 0382/461565

Sede Palazzo Esposizioni: P.le Europa
27100 Pavia
Tel. 0382.393271