

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Paviaviluppo riconosce la necessità di attuare un *Sistema di gestione per la Qualità* conforme ai dettami dalle norme UNI EN ISO 9001:2008 e ha deciso di mantenerlo e migliorarlo, per raggiungere i seguenti obiettivi:

- sviluppare attività di formazione permanente e aggiornamento a favore di imprenditori, dipendenti di aziende e operatori economici in genere, in relazione alle esigenze poste dall'evoluzione dei mercati, con particolare attenzione alle esigenze dei settori economici presenti sul territorio provinciale;
- diffondere la cultura di impresa e la propensione all'autoimprenditorialità e al lavoro autonomo;
- favorire il processo di innovazione da parte delle imprese e delle istituzioni pubbliche;
- facilitare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro attraverso appositi programmi di formazione, specializzazione e aggiornamento su tematiche coerenti con le esigenze di professionalità espresse dal sistema economico locale;
- assicurare ai committenti e alle iniziative formative la massima soddisfazione, attraverso l'erogazione di servizi di qualità e di contenuti sempre conformi ai requisiti concordati, cercando, se possibile, di superare le loro stesse aspettative; inoltre, per poter individuare eventuali punti deboli nel perseguire questo obiettivo, viene eseguita sistematicamente un'analisi della soddisfazione del cliente, al fine di rimuoverli o ridurli, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- considerare che ogni attività è un processo strettamente collegato agli altri, per cui il prodotto in entrata ad un processo fornisce un prodotto/servizio che costituisce la base per la qualità del processo successivo; di conseguenza ogni collaboratore è coinvolto ed è responsabile per il raggiungimento della qualità del servizio finale;
- costruire e mantenere un'elevata immagine del proprio servizio e del proprio marchio;
- provvedere ad adeguare e mantenere adeguati i mezzi ed il personale alle esigenze del Sistema Qualità, utilizzando attrezzature idonee e curando la formazione del personale;
- tenere il proprio Sistema Qualità sotto continuo controllo, effettuando un esame periodico su tutte le procedure in atto e sulla loro applicazione.

Periodicamente, la Direzione esamina il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e definisce i nuovi obiettivi per il periodo successivo.

La Direzione inoltre assicura l'impegno dell'azienda al rispetto dei requisiti formulati dalla Regione Lombardia per il mantenimento dell'accreditamento della propria Sede Operativa ed in particolare dei valori limite stabiliti per gli indici relativi a efficacia ed efficienza, relazioni con il territorio, dotazione logistica e situazione economico finanziaria.

Allo scopo di diffondere la conoscenza e assicurare lo sviluppo e l'efficacia del Sistema Qualità, dà incarico al Responsabile Gestione Qualità di coordinare e controllare tutte le attività inerenti alla corretta applicazione delle norme di qualità.

Al Responsabile Gestione Qualità (RGQ) sono accordate autorità e libertà di iniziativa per verificare la corretta applicazione del Sistema in conformità a quanto stabilito dal presente Manuale e dalle relative Procedure. Egli può chiedere ai responsabili l'interruzione dei processi che stanno andando fuori controllo e, in caso di rifiuto, comunicare il problema a DIR. RGQ collabora con le diverse unità aziendali alla messa a punto dei processi che garantiscono la realizzazione del Sistema Qualità.

DIR chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per attuare il progetto qualità e mettere in atto tutto quanto contenuto nel Manuale di Qualità e nelle Procedure.

Pavia, 18 giugno 2009 (Rev. 0)

IL DIRETTORE
(Dott. Alessandro Scaccheri)

