Camera di Commercio
Pavia

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

31.12.2020

IL SEGRETARIO GENERALE

Luigi Boldrin

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Promuovere le eccellenze territoriali, le filiere produttive, il turismo, la cultura e il marketing territoriale in modalità virtuale
	Descrizione	Tipicità ed eccellenze produttive del territorio, infatti, rappresentano leve fondamentali di attrattività. L'agricoltura e l'enogastronomia, pertanto, sono oggetto di un'importante attività di promozione territoriale della Camera, anche con il rilevante supporto dell'Azienda Speciale Paviasviluppo. La pandemia da Covid-19 ha imposto la quasi totale limitazione degli spostamenti locali, nazionali e verso l'estero e, conseguentemente, molte consolidate manifestazioni fieristiche di livello nazionale e internazionale a cui le aziende del territorio partecipavano, sono state annullate (ad esempio Vinitaly, ecc) mentre altre si sono svolte in modalità virtuale. Anche la Camera e l'Azienda speciale hanno quini dovuto adeguare, ove possibile, la propria attività per renderla fruibile a distanza da parte delle imprese. Sono quindi stati mantenuti alcuni progetti promozionali previsti, ad esempio Autunno Pavese che è stato trasformato in progetto diffuso sul territorio con un calendario di iniziative svolte direttamente presso le sedi delle aziende agroalimentari aderenti.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio Promozione dell'economia locale, azienda speciale Paviasviluppo
	Risorse economiche	ATTUALMENTE NON DEFINITE

011-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Progetti di promozione del territorio effettuati in modalità virtuale
Cosa misura	Misura la capacità dell'Ente di proporsi quale organizzatore di progettualità di promozione, valorizzazione del territorio e delle eccellenze dallo stesso espresse

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2020	
di realizzazione fisica	numero	N. di progetti di promozione territoriale da effettuare nel 2020	Atti d'ufficio		≥ 5	5	**N. 2 Paviasviluppo:** - Autunno Pavese Tour - Videoclip Buono a Sapersi **N. 3 Camera:** - Progetto di filiera sul vino con Regione Lombardia - Campagna di comunicazione "inLombardia" con Regione Lombardia e Explora - Progetto FdP "La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo"
di realizzazione fisica	numero	N. di imprese partecipanti	Atti d'ufficio		~~≥ 150~~ ≥ 110	491	n. 40 Paviasviluppo n. 451 Camera

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Semplificare il rapporto delle imprese con la PA e promuovere l'e-government
	Descrizione	Nel 2020 uno degli obiettivi dell'Ente è stata la definizione di percorsi di semplificazione amministrativa per l'avvio delle attività produttive in sinergia con altri soggetti pubblici e privati, al fine di individuare procedure omogenee negli adempimenti riguardanti la contestualità delle denunce al Registro Imprese e al SUAP, nonché per la razionalizzazione del fascicolo d'impresa. L'emergenza sanitaria da Covid-19 ha reso ancora più necessaria la semplificazione dei processi che riguardano l'attività delle imprese, sono quindi stati ripensati alcuni servizi (rilascio certificazioni per l'esportazione con modalità di stampa in azienda) e sono state effettuate attività di informazione e formazione a distanza sugli strumenti informatici che il sistema camerale mette a disposizione degli imprenditori
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio Registro Imprese
	Risorse economiche	

012-004-001

Nr indicatori associati

Indicatori	~~costituzione di almeno un gruppo di lavoro con gli stakeholder interessati e azioni formative nei confronti degli Enti coinvolti nei procedimenti di avvio delle attività produttive~~ azioni formative nei confronti degli Enti coinvolti nei procedimenti di avvio delle attività produttive
Cosa misura	La capacità dell'Ente di proporsi quale capofila al fine di agevolare l'avvio delle attività produttive

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2020	
~~di realizzazione fisica~~	~~Numero~~	~~costituzione di almeno un gruppo di lavoro con SUAP, Enti terzi,associazioni portatrici degli interessi delle imprese~~	~~Atti d'ufficio~~		~~≥ 1~~		
di realizzazione fisica	Numero	azioni formative nei confronti degli Enti coinvolti nei procedimenti di avvio delle attività produttive	Atti d'ufficio		~~≥ 3~~ ≥ 5	8	**8 azioni formative:** Prot. 4877 del 12/3/20 Prot. 6070 del 3/4/20 Prot. 6393 del 10/4/20 Prot. 10632 del 23/6/20 Prot. 12314 del 10/07/20 Prot. 18668 del 22/10/20 Prot. 18668 del 22/10/20 Prot. 23616 del 23/12/20 Webinar con Provincia di Pavia del 30/11/2020

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Agevolare la qualità delle relazioni sul mercato
	Descrizione	Avvio e promozione delle attività assegnate alla Camera in materia di allerta e composizione delle crisi d'impresa con formazione del personale che sarà impegnato nel nuovo servizio pur in presenza di carenza di organico
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio Regolazione del Mercato
	Risorse finanziarie	ATTUALMENTE NON DISPONIBILE
0	Nr indicatori associati	
Indicatore	Azioni di diffusione della conoscenza in materia di adempimenti e procedure per la composizione delle crisi d'impresa ~~Organizzazione del servizio per la risoluzione delle crisi d'impresa tramite e formazione del personale interessato entro 15 agosto 2020 in carenza di organico~~ Stante la crisi economico-sanitaria da Covid-19 il legislatore ha prorogato la costituzione dell'OCRI al 1° settemre 2021. L'Ente deve comunque procedere con le attività propedeutiche alla costituzione quali incontri con le Camere della Regione e formazione del personale	
Cosa misura	La capacità dell'Ente di presidiare la trasparenza del mercato, facendo leva sull'attività istituzionale di controllo.	

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2020	
~~di realizzazione fisica~~	~~Numero~~	~~Organizzazione del servizio per la risoluzione delle crisi d'impresa tramite e formazione del personale interessato in carenza di organico~~	~~atti uffici di competenza~~		~~entro il 15.8.2019~~		
di realizzazione fisica	Numero	Attività propedeutiche alla costituzione (incontri, formazione, atti amministrativi)	atti uffici di competenza		≥ 2	3	Istituzione di Gruppo di lavoro tecnico con Ordini Avvocati e Dottori Commercialisti. Riunione del Gruppo il 5.11.2020 Partecipazione alla formazione effettuata dalla *Camera Arbitrale di Milano*

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Rafforzare il processo di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale
	Descrizione	Anche per il 2020 la funzione di supporto all'internazionalizzazione mantiene un ruolo di primo piano nel programma di attività della Camera. Una attenzione particolare sarà rivolta a percorsi di accompagnamento, alle piccole e medie imprese che non detengono risorse e professionalità sufficienti per perseguire in autonomia strategie strutturate di penetrazione dei mercati esteri. In particolare si proseguirà con il supporto alle imprese per filiere produttive tramite workshop, con incontri d'affari BtoB ~~sul territorio~~ e sviluppo di attività di internazionalizzazione. La pandemia da Covid-19 ha imposto la quasi totale limitazione degli spostamenti locali, nazionali e verso l'estero e, conseguentemente, non è stato possibile attuare i programmati B2B sul territorio. La Camera e l'Azienda speciale hanno adeguato la propria attività per renderla fruibile a distanza da parte delle imprese mediante l'organizzazione di BtoB virtuali e di numerosi webinar formativi e informativi.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Servizio promozione dell'economia locale e Paviasviluppo
	Risorse economiche	ATTUALMENTE NON DEFINITE

016-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	N. di workshop e incontri d'affari BtoB con buyers esteri da effettaure in modalità virtale	
Cosa misura	La capacità dell'Ente di supportare le MPMI ad affacciarsi ai mercati internazionali	

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2020	
di realizzazione fisica	numero	N. di workshop e B2B virtuali da effettuare nel 2020	Banca dati uffici interessati		~~≥ 5~~ ≥10	**15**	**N. 8 Camera:** - n. 6 del progetto Inbuyer 2020 - n. 2 con Progetto SEI **N. 7 Paviasviluppo** con i seguenti Stati: Svizzera, Texas, Francia, Olanda; Germania e Danimarca
di realizzazione fisica	numero	N. di imprese partecipanti	Banca dati uffici interessati		≥ 50	**91**	N. 15 Camera N. 86 Paviasviluppo

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Migliorare l'efficienza della struttura e assicurare un adeguato livello di efficacia dei servizi
	Descrizione	L'accorpamento previsto con le consorelle di Mantova e Cremona è attualmente bloccato, atteso che gli effetti giuridici prodotti dal Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 16 febbraio 2018 sono stati sospesi dapprima dal Consiglio di Stato con ordinanza n. 3962/2018 del 30.8.2018 e, successivamente, dal TAR del Lazio con l'ordinanza cautelare n. 3531/2019, ad oggi ancora giuridicamente efficace. Gli Organi e la Segreteria Generale sono e saranno impegnati quali coordinatori di un gruppo di 17 Camere che chiedono la revisione della normativa che prevede l'accorpamento obbligatorio prima che si pronunci la Corte Costituzionale. Tale attività di coordinamento prevede la predisposizione di proposte di modifica della normativa, attività di analisi dei contesti interni ed esterni in cui le Camere interessate operano, organizzazione di incontri tra le Camere (anche in web conference), organizzazione di incontri con l'Unioncamere e il Ministero dello Sviluppo Economico e trasferimento agli stessi della documentazione elaborata.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Presidenza, Segreteria Generale, Segreteria di Presidenza, Servizio Affari Generali
	Risorse economiche	

032-002-001

Nr indicatori associati

Indicatore	Coordinamento del gruppo di Camere interessate alla modifica della normativa sugli accorpamenti, organizzazione incontri e web conference, predisposizione analisi e proposte di modifica normativa, incontri con Unioncamere e MISE
Cosa misura	La capacità dell'Ente di coordinare e farsi portatrice dgli interessi delle Camere che chiedono la modifica della normtiva di accorpamento

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte del dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2020	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Numero	Incontri e webconference	Comunicazoni di Giunta, documentazione agli atti	=	≥ 4 incontri/webconferenc e entro il 31.12.2020	5	Incontri effettuati nelle seguenti date: 5.2.2020, 10.6.2020, 2.7.2020, 10.8.2020, 8.9.2020
di realizzazione fisica	Numero	Predisposizione di un documnto di sintesi	Atti d'ufficio		≥ 1	1	Documento predisposto ed inviato il 31.7.2020 ai parlamentari pavesi e consiglieri regionali, in data 12.8.2020 è stato inviato al gruppo dei Presidenti

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Incrementare le entrate alternative al diritto annuale e contenere i costi
	Descrizione	~~Nel 2020, oltre alla prosecuzione degli interventi di messa a norma e manutenzione straordinaria sul Palazzo delle Esposizioni Alberto Ricevuti, si effettueranno le opere di adeguamento dei locali di proprietà siti in Piazza del Lino (adeguamento impianto di riscaldamento attualmente ancora alimentato a gasolio, rifacimento impianto di raffrescamento, sostituzione scala interna non più a norma, bonifica del piano interessato da infiltrazioni di umidità) per cui la Camera ha presentato domanda di contributo sul Bando Beni Aperti emanato dalla Fondazione Cariplo che, qualora fosse accettata, porterebbe al finanziamento di lavori fino ad un massimo del 70% degli oneri sostenuti.~~ La pandemia da Covid-19, ed il conseguente lock down, hanno avuto ripercussioni anche sulla possibilità di procedere nei tempi previsti all'attuazione dei programmati interventi di adeguamento degli immobili camerali.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	Direzione / Servizio Risorse e Patrimonio, Servizio Affari Generali
	Risorse economiche	

032-003-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Gestione della procedura di affidamento dei lavori di adeguamento dei locali di Piazza del Lino in carenza di personale Avvio lavori di manutenzione straordinaria per la riqualificazione del Palazzo Esposizioni Alberto Ricevuti - 2^ fase
Cosa misura	La capacità dell'Ente di gestire procedure a carattere straordinario in carenza di personale

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato al 31.12.2020	
di realizzazione fisica	Data	~~Avvio e gestione delle procedure di gara per l'affidamento dell'appalto~~ Consegna lavori all'impresa appaltatrice	~~Provvedimenti organi e atti uffici~~ Verbale consegna lavori	=	~~Entro 31.5.2020~~ Entro 31.10.2020	**1.10.2020**	Verbale di consegna lavori