

Corso pratico di inglese per gli operatori del commercio e del turismo

8, 15, 22, 29 giugno 6, 13, 20, 27 luglio 2015



OBIETTIVI

Il corso intende sviluppare l'acquisizione di base dei mezzi più efficaci di **comunicazione orale e scritta** della lingua inglese per le ordinarie necessità di lavoro giornaliera di chi gestisce un'attività e deve interloquire in modo sufficientemente comprensibile con clienti ed avventori stranieri. Nello specifico il programma consiste nel prendere in esame diverse situazioni che si presentano nella vita lavorativa. Il corso si articolerà in 8 lezioni di 3 ore dove i partecipanti lavoreranno in coppie o in gruppi simulando le diverse situazioni. Si focalizzerà durante la lezione la **correttezza della pronuncia, l'arricchimento del lessico specifico** di settore e il livello grammaticale indispensabile. Alla fine del corso, il partecipante potrà capire e farsi capire utilizzando le frasi idiomatiche più utilizzate correntemente nei rapporti interpersonali sopra richiamati.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a titolari e addetti di attività commerciali e turistico-ricettive facenti parte del DAT, Distretto di Attrattività tra Terre e Fiumi*.

PROGRAMMA

- Accogliere i clienti
- Recepire le richieste e formulare proposte
- Dare indicazioni stradali
- Come dare consigli/suggerimenti
- Conversazione telefonica
- Affrontare problemi
- Inglese formale/informale
- Grammatica di base
- Esercitazioni

DURATA E SEDE

8, 15, 22, 29 giugno e 6, 13, 20, 27 luglio 2015 dalle ore 9.30 alle ore 12.30 (24 ore)

Sede: Comune di Cava Manara, Via Luciano Manara, 7

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

PAVIASVILUPPO—Azienda Speciale Camera di Commercio di Pavia

tel. 0382.393271
email paviasviluppo@pv.camcom.it
fax 0382.393270

* Comuni interessati:

- Alagna
- Carbonara al Ticino
- Cava Manara
- Dorno
- Garlasco
- Gropello Cairoli
- Linarolo
- Mezzana Bigli
- Mezzana Rabattone
- Monticelli Pavese
- Pieve Albignola
- San Martino Siccomario
- Sannazzaro dè Burgondi
- Scaldasole
- Sommo
- Torre d'Isola
- Travacò Siccomario
- Valeggio
- Villanova d'Ardenghi
- Zerbolò
- Zinasco

Scheda di adesione

Il **corso è gratuito** in quanto si inserisce nelle iniziative previste nell'ambito delle attività del **Distretto dell'attrattività Tra Terre e Fiumi**.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di Paviasviluppo della scheda di adesione compilata e sottoscritta entro 5 giorni dall'inizio del corso.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

Paviasviluppo si riserva di attivare il corso al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a chi frequenta almeno 6 lezioni.



Da inviare via fax al num **0382.393270** oppure via mail a **paviasviluppo@pv.camcom.it**

La ditta _____

Tipologia attività _____

Con sede a _____ via _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____ e-mail _____

Nominativo partecipante _____

Ruolo _____

Luogo e data di nascita _____

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviasviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviasviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data _____

Firma e timbro _____

