

## SCHEDA DI ADESIONE

compilare e restituire a Paviaviluppo  
(fax 0382/393270)

Azienda/Ente.....  
Con sede a.....  
CAP..... PROV.(.....)  
indirizzo.....  
Tel.....  
fax .....  
P.IVA /Cod.Fisc.....  
E-mail.....

*Chiede la partecipazione all'incontro*

### La valorizzazione dell'attività nell'agriturismo moderno

#### PARTECIPANTE (compilare una scheda per partecipante):

Cognome e nome.....  
Ruolo svolto in Azienda/Ente.....

Si informa che i dati personali vengono raccolti per finalità connesse all'organizzazione dei corsi/seminari. Il titolare del trattamento è PAVIASVILUPPO Azienda Speciale Camera di Commercio con sede in via Mentana, 27 – 27100 Pavia. Il responsabile al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra è il Direttore di Paviaviluppo. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.LGS 196/2003. Si autorizza il trattamento dei dati personali per l'invio di materiale informativo concernente eventuali future iniziative analoghe alla presente.

Data..... Firma.....

*Nelle economie moderne, sempre più fondate sull'importanza del "fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale rappresenta un elemento di sviluppo di grandissima rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione, tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di formazione. L'offerta formativa della Camera di Commercio di Pavia è intesa soprattutto a colmare questo gap.*

**PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia, si propone di progettare e realizzare interventi di formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti con le esigenze del sistema economico della provincia e del mercato del lavoro locale.**

Per ulteriori informazioni:  
**PAVIASVILUPPO**  
**Azienda Speciale**  
**della Camera di Commercio di Pavia**  
C.so Strada Nuova, 47/d  
27100 Pavia  
Tel. 0382/393271 – 0382/393277  
Fax 0382/393270 – 0382/393396  
e-mail: [paviaviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviaviluppo@pv.camcom.it)

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV  
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE DEGLI  
OPERATORI ACCREDITATI PER I SERVIZI DI  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**PAVIASVILUPPO**  
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

**IGAL** Alto Oltrepò  
Gruppo Azione Locale

### Incontro di informazione

## La valorizzazione dell'attività nell'agriturismo moderno

9 febbraio 2012



*L'iniziativa è finanziata da PSR 2007-2013 Misura 331 "Formazione e informazione rivolte agli operatori economici nei settori che rientrano nell'asse 3" Sottomisura "B" – Informazione - PSL Gal Alto Oltrepò (Progetto OLTREPO' RURALE: un'ipotesi di accordo per la qualità tra operatori e territorio).*

Paviasviluppo si propone di realizzare un percorso di accompagnamento del territorio verso la *conoscenza e la consapevolezza delle risorse locali*, delle modalità e opportunità per *valorizzarle*; il *miglioramento della qualità dell'offerta turistica* locale e il *rafforzamento della capacità competitiva* delle imprese locali.

Fase centrale di questo progetto è l'informazione ad imprenditori, enti, ma anche giovani attraverso la realizzazione di **attività seminariali** realizzate con modalità didattiche innovative e con l'aiuto di figure professionali altamente qualificate.

### OBIETTIVI della GIORNATA

Caratteristica peculiare dell'Oltrepò è la presenza di un settore agroalimentare che può vantare una tradizione lontana nel tempo e che ha sviluppato caratteristiche di particolare tipicità che possono rappresentare una leva per il **rilancio economico, turistico e culturale del territorio**.

Il settore agroalimentare infatti, può essere ancor più richiamo turistico se completo di una buona rete di strutture agrituristiche.

Paviasviluppo propone una giornata con l'obiettivo di fornire elementi di operatività per attivare, valutare e migliorare l'attività di un'impresa agrituristica.

Non mancheranno spunti ed elementi di riflessione.

### CONTENUTI

- **IDENTITA' ED APPARTENENZA IN UN MONDO GLOBALE**
- **COME VALUTARE LE RISPOSTE DELLA PROPRIA AZIENDA AGRITURISTICA**
- **L'ANALISI SWOT: PUNTI DI FORZA (STRENGTHS), DEBOLEZZA (WEAKNESSES), OPPORTUNITA' (OPPORTUNITIES) E MINACCE (THREATS)**
- **I CLIENTI: CHI SONO, COSA SI ASPETTANO, COSA PERCEPISCONO**
- **LA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI PER LA LORO SODDISFAZIONE**
- **COME ATTIRARE NUOVI CLIENTI:**
  - **COME FIDELIZZARLI**
  - **IL VALORE DEI SERVIZI OFFERTI**
- **QUALI SERVIZI (PRE, DURANTE, POST)**
- **LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE NEI CONFRONTI DEL CLIENTI**
- **L'UTILIZZO DEL MARKETING RELAZIONALE**
- **ESEMPI E DISCUSSIONI**

**Relatore: Ing. Luigi Pastore**

### DESTINATARI

L'incontro è rivolto a:

- titolari di imprese agrituristiche
- aspiranti imprenditori del settore agrituristico
- operatori del settore agrituristico

### DURATA E SEDE

Orario:

dalle ore 9:00 alle ore 13:00

dalle ore 14:00 alle ore 18:00

Sede:

Hotel Clementi

Viale Diviani, 15/17

Salice Terme (PV)

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

#### LA PARTECIPAZIONE E' GRATUITA

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di Paviasviluppo della scheda di adesione compilata e sottoscritta **entro 5 giorni dall'inizio dell'incontro**.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento della capienza massima della sala.