



13 novembre 2019 - h 9.00-16.00

LEAN OFFICE 4.0-LA TRASFORMAZIONE DIGITALE IN UN'IMPRESA DI SERVIZI

Corso esperienziale

Un intervento esperienziale per integrare le tecnologie 4.0 nella propria realtà aziendale e comprenderne i benefici tramite un'ottimale introduzione degli strumenti digitali. L'incontro ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti come leggere e ridisegnare i processi che connotano le aziende di servizi; integrare gli strumenti per digitalizzare il servizio; raccogliere e interpretare i dati dell'azienda, creando un sistema di indicatori nuovo e adeguato ad attività "service intensive".

L'iniziativa si svolgerà nel nuovo EXPERIENCE CENTER, un laboratorio esperienziale a servizio delle imprese, ospitato negli spazi dell'Incubatore d'Impresa al POINT - Polo per l'Innovazione Tecnologica - di Dalmine (BG).

[PROGRAMMA]

Lean operations: i tools operativi per l'efficienza dei processi

Raccolta dati e data analysis: dalla raccolta manuale alla raccolta automatizzata

Data analysis 4.0: rivedere il sistema di KPI dell'azienda per guidare in modo efficace la trasformazione digitale.

Tecnologie 4.0: conoscere e integrare i processi connessi ad un'impresa di servizi con le tecnologie 4.0

[TARGET]

Il corso è rivolto a imprenditori, responsabili e addetti alle funzioni amministrative, finanza e controllo, risorse umane, ufficio tecnico, back office commerciale, customer care e contact center, responsabili di organizzazione e direttori operativi che intendono potenziare competenze connesse alla trasformazione digitale delle imprese.

Nel pomeriggio si terrà una visita guidata alla realtà del Polo Tecnologico e all' Incubatore d'impresa.

La partecipazione è GRATUITA e riservata a max 15 partecipanti (un partecipante ad impresa).

Paviasviluppo mette a disposizione una navetta gratuita per il trasporto.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PAVIASVILUPPO - Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

paviasviluppo@pv.camcom.it

0382.393271 www.pv.camcom.it



**CLICCA QUI
ISCRIVITI ORA**