

"IL FOCOLARE" Società Cooperativa Sociale Onlus - Località Stefano, 1 - 27040 CIGOGNOLA (PV)  
Tel. 0385 257511 - Fax 0385 54693 - E-mail: direzione@rsalatuacasa.it - P. IVA 01935340180  
Iscritta "Albo Soc. Coop." N. A148688

La Società opera nell'ambito dei servizi socio assistenziali, attraverso la gestione della R.S.A. "Residenza La Tua Casa" con sede in Cigognola (PV); attività intrapresa a tutti gli effetti a decorrere dal dicembre del 2002.

La RSA "La Tua Casa" è una struttura di nuova costruzione (ristrutturazione di locali con nuova destinazione a RSA dal 1999 al 2002 fine lavori) situata nel suggestivo scenario delle colline dell'Oltrepò ad un passo dal comune di Broni, e a meno di un'ora da Milano in un contesto climatico particolarmente favorevole per le persone anziane. Storicamente il paese ed i dintorni sono stati sede della "seconda casa" dei milanesi, proprio per il clima e per la facilità di raggiungimento della zona.

La struttura nasce per iniziativa privata da una radicale ristrutturazione di quella che un tempo fu "La tenuta del Conte Franco Cella di Rivara". I lavori hanno seguito un innovativo progetto rispettando i caratteri architettonici di un tempo, mantenendo inalterate le grandi arcate, le finestre ad arco ed i suggestivi porticati che si affacciano sul rigoglioso giardino sovrastato da una particolare torretta.

La Società si configura fino al 31/12/2009 come Ente Gestore che ha assunto la gestione complessiva della Residenza dotata di 97 posti letto per Non Autosufficienti Totali.

Tutti i servizi (con le sole eccezioni del lavaggio/noleggio della biancheria piana e spugne affidato a ditta esterna e la manutenzione del verde) sono, infatti, gestiti dal personale della struttura composto per la quasi totalità da Soci Lavoratori.

La gestione condotta nel pieno rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti nel settore socio-assistenziale, con specifico riguardo agli standard strutturali e gestionali, la struttura, in particolare, opera in regime di accreditamento per l'intera capacità ricettiva riconosciuto dalla Regione Lombardia con apposita D.G.R. dell'8 agosto 2003 e relativo contratto di accreditamento stipulato con la Direzione Generale della competente Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Pavia.

Con decorrenza dal 01/01/2010 la gestione della RSA "Residenza La Tua Casa" è stata affidata a "Il Focolare s.r.l.", società che ha come unica finalità statutaria la gestione della medesima residenza. La società è titolare dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accREDITAMENTO della totalità dei 97 posti di RSA. "Il Focolare srl" ha affidato l'erogazione dei servizi socio assistenziali, sanitari ed alberghieri a "Il Focolare Società Cooperativa Sociale ONLUS", società "no profit" che ha maturato pluriennale esperienza nella gestione di strutture socio assistenziali, e che annovera al suo interno personale altamente motivato, che ha trovato, nella formula della cooperativa sociale, il miglior modo per mettere la propria professionalità a favore di anziani, disabili, malati terminali.

La Residenza funziona in modo permanente nell'arco delle 24 ore, per l'intera settimana e per l'intero anno, ed il personale socio-sanitario garantisce il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali sopperendo alle difficoltà che la persona ospite incontra nel provvedere con propria iniziativa.

Per scelta la Cooperativa opera mediante soci lavoratori sulla base del vigente Contratto Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, senza avvalersi quindi di personale

dipendente; solo in caso di prestazioni specialistiche o altamente qualificate, provvede di volta in volta alla stipula di apposite convenzioni con enti o professionisti abilitati.

La mission che sta alla base della gestione si fonda sul lavoro di soci che, proprio nella formula della Cooperativa Sociale, riescono ad esprimere il meglio, non solo sotto il profilo professionale, ma anche sotto quello umano.

SENSIBILITÀ, DISPONIBILITÀ all'ASCOLTO e alla SOCIALIZZAZIONE caratterizzano l'attività quotidiana.

Sede operativa: Cigognola (PV) – Località Stefano 1- tel. 0385/257511 fax 0385/54693



#### • Ambiente

Al fine di minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività, la cooperativa adotta molteplici accorgimenti importanti, quali: l'introduzione di un sistema a fotocellule per l'accensione e lo spegnimento della luce, utilizzo di lampadine a basso consumo energetico, irrigazione del verde con acqua del pozzo, utilizzo di toner rigenerati, utilizzo di distributori di acqua direttamente collegati alla rete idrica per diminuire l'uso di materiale pvc, promozione della raccolta di pile esauste e di oli, installazione di filtri alle stampanti per le emissioni di polveri, istruzione operativa per la corretta gestione dello smaltimento rifiuti, riduzione dell'utilizzo di materiali monouso, uso di imballaggi di cartone installati in diversi punti della struttura (il cui contenuto viene successivamente smaltito nell'apposito contenitore per lo smaltimento della carta), contatti con fornitori al fine di ridurre gli imballaggi in plastica dei prodotti per l'igiene ambientale, impiego di prodotti "no gas" anziché "spray" e utilizzo quasi esclusivo (95%) di prodotti con una percentuale di

*Aggiornato il giorno 11 febbraio 2013*

biodegradabilità superiore al 90%. La cooperativa adotta inoltre specifici piani di lavoro per ottimizzare gli spostamenti degli operatori (struttura tutta su un piano) e razionalizza lo spostamento degli operatori nell'ambito dell'erogazione del servizio di assistenza domiciliare integrata nell'ottica del risparmio del tempo e delle spese di trasporto.



#### • **Luogo di Lavoro e Personale**

La struttura è dotata di un sistema di gestione del personale addetto all'assistenza socio-sanitaria al fine di poter far fronte ad eventuali emergenze che possono verificarsi sia in campo cliniche che organizzativo e tecnologico. Dal 2012, il personale dedicato alla gestione degli episodi di emergenza è stato ulteriormente implementato e fornito della formazione necessaria ( nel 2012, sono state dedicate 4,3 ore di formazione per dipendente). E' inoltre attivo dal 2005 un percorso di formazione ed addestramento del personale neoassunto e nel 2011 sono stati fatti investimenti in progetti atti al miglioramento della sicurezza e della salute per un valore totale di 17509,00 euro.

Dal 2007 è stato adottato un provvedimento che regolarizza il lavaggio interno degli indumenti da lavoro degli operatori.

Per andar incontro alle esigenze del personale sono stati effettuati indagini di job satisfaction e sondaggi per verificare l'efficienza e efficacia dei D.P.I. utilizzati per migliorare gli acquisti rispondendo alle necessità sollevate.

Dal 2004 è stato approvato un piano di incentivazione ai soci, rivisto nel 2012. Il suddetto piano prevede il riconoscimento mensile di una quota, proporzionata al livello contrattuale erogata in base all'effettiva presenza sul posto di lavoro, ed un importo annuo, diviso per i semestri, che viene spartito ed aggiunto alle quote mensili di tutti i dipendenti che nell'arco del semestre non hanno presentato alcun certificato medico (annualmente, gli aventi diritto possono percepire un importo pari ad una 14<sup>9</sup>).

La Cooperativa concede al proprio personale lavoro part-time con rimodulazione dell'orario di lavoro i base alle proprie esigenze famigliari.

La Cooperativa prevede programmi di formazione e di inserimento dei neoassunti, coordinate dall'Ufficio personale, attraverso moduli che riportano le modalità delle diverse mansioni che il neoassunto dovrà eseguire in affiancamento ad un collega. La procedura di formazione ed inserimento del personale è stata modificata nel 2012.

Dal 2004 è attivo il pacchetto solidarietà a favore dei soci che prevede borse di studio e un contributo per l'iscrizione a scuola per i figli dei soci e l'istituzione di un fondo di rotazione e solidarietà.

Già dal 2008, i dipendenti vengono sottoposti a test per la valutazione del livello di stress aziendale, con la collaborazione di un medico competente e valutazione finale dei dati raccolti durante una riunione aziendale per la sicurezza, in occasione della quale vengono proposte eventuali attività di miglioramento.

#### • **Comunità**

I Soci della Cooperativa Il Focolare dal 2007 rinunciano alla cena aziendale di Natale per devolvere in beneficenza il budget.

La Cooperativa promuove differenti attività ( l'iscrizione alla locale unitrè, spettacoli teatrali, il progetto "Festa dei Nonni" che annualmente coinvolge i bambini delle scuole dei paesi limitrofi in una gara di disegni - istituendo 3 premi da 100 euro cad.), dona contributi per missioni in Africa e a sostegno di bambini adottati a distanza, fornisce a titolo gratuito materiale per l'assistenza a domicilio. Il personale svolge inoltre attività di volontariato d'impresa partecipando alle feste istituzionali della RSA.

#### • **Mercato**

La Cooperativa si dimostra da sempre attenta a valorizzare e consolidare la relazione con i clienti garantendo periodici controlli sui prodotti utilizzati e sulle apparecchiature elettroniche, preparando i pasti principali tenendo in conto l'importanza di una dieta varia e delle esigenze sia mediche che personali degli ospiti e fornendo un servizio di lavanderia. Ai clienti vengono inoltre proposti dei questionari di customer satisfaction e la cooperativa introduce nuovi modelli di assistenza suggeriti dai clienti stessi, come ad esempio il "Laboratorio di Cucina" e il coinvolgimento nella distribuzione delle comunicazioni.

La Cooperativa ha attivato nello scorso anno una campagna di promozione per l'acquisto di parmigiano reggiano prodotto nelle zone terremotate, alla quale hanno aderito sia gli operatori che i famigliari degli ospiti. Oltre alla cifra derivante dalla vendita del formaggio, è stata devoluta volontariamente la somma di euro 145,00.

#### • **Fornitori**

Il Focolare si dimostra attento nella selezione dei propri fornitori pretendendo trasparenza e comportamenti rispettosi sia nei confronti dei lavoratori sia nei confronti dell'ambiente.

La cooperativa privilegia i fornitori locali per facilitare la reperibilità di prodotti e servizi necessari e garantirne un tempestivo intervento.

#### • **Innovazione sociale**

Il Focolare eroga agli ospiti che per necessità vengono ricoverati in ospedale un servizio di assistenza (SAO) ,in modo da garantire una maggiore ed adeguata cura dell'ospite presso la struttura ospedaliera. Dal 01/01/2012, questo servizio viene erogato a partire dal quarto giorno di ricovero.

La cooperativa ha inoltre avviato il progetto "I nonni su internet": grazie alla donazione di pc dismessi da parte della Banca Centropadana di Credito Cooperativo, è stato possibile effettuare dei corsi di informatica di base ed allestire all'interno della struttura un locale per l'accesso ad internet destinato agli ospiti.

#### • **Responsabilità sociale territoriale**

L'azienda promuove la realizzazione di progetti territoriali in un'ottica di responsabilità sociale.

Il Focolare partecipa al progetto per la crescita occupazionale e lo sviluppo economico promosso dalla Regione Lombardia ( "DOTE LAVORO"), permettendo l'inserimento di tirocinanti col tempo assunti a tempo indeterminato.

Il giorno 27/05/2012 è stata organizzata l'undicesima Giornata Nazionale del Sollievo, patrocinata dall'ASL di Pavia, durante la quale è stata data la disponibilità all'ascolto di problemi relativi al dolore. In questa occasione, la Cooperativa ha fornito indicazioni in merito ad eventuali strutture idonee alla cura del problemi e ha sensibilizzato la comunità territoriale in merito al problema del dolore.

#### • **Comunicazione delle buone pratiche/fonti per recuperare informazioni sulle azioni di RSI praticate**

La comunicazione all'interno dell'azienda avviene periodicamente attraverso riunioni, circolari e l'utilizzo di una bacheca.

#### • **Risultati per l'impresa (costi e benefici)/vantaggi per l'impresa**

I benefici per l'impresa riguardano:

- Il miglioramento del modello organizzativo
- La buona reputazione e l'immagine
- Il miglioramento dei rapporti con le istituzioni e la comunità locale
- La soddisfazione dei lavoratori, la motivazione ed il senso di appartenenza grazie alla condivisione dei valori

#### • **Ostacoli**

Nessuno