

SCHEDA DI ADESIONE

compilare e restituire a Paviaviluppo
(fax **0382/393270**)

Azienda/Ente.....
Con sede a.....
CAP..... PROV.....
indirizzo.....
Tel.....
fax

P.IVA /Cod.Fisc.....
E-mail.....

Chiede la partecipazione all'iniziativa

Il Marchio di Qualità Ospitalità Italiana

PARTECIPANTE (compilare una scheda per partecipante):

Cognome e nome.....

Ruolo svolto in Azienda/Ente.....

Si informa che i dati personali vengono raccolti per finalità connesse all'organizzazione dei corsi. Il titolare del trattamento è PAVIASVILUPPO Azienda Speciale Camera di Commercio con sede in via Mentana, 27 – 27100 Pavia. Il responsabile al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra è il Direttore di Paviaviluppo. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.LGS 196/2003. Si autorizza il trattamento dei dati personali per l'invio di materiale informativo concernente eventuali future iniziative analoghe alla presente.

Data..... Firma.....

Nelle economie moderne, sempre più fondate sull'importanza del "fattore conoscenza", la formazione e l'aggiornamento continuo di tutti coloro che operano nel mondo aziendale rappresentano un elemento di sviluppo di grandissima rilevanza. Le imprese di piccola e media dimensione, tuttavia, restano sovente ai margini delle opportunità di formazione. L'offerta formativa della Camera di Commercio di Pavia è intesa soprattutto a colmare questo gap.

PAVIASVILUPPO, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia, si propone di progettare e realizzare interventi di formazione, informazione, ricerca e consulenza coerenti con le esigenze del sistema economico della provincia e del mercato del lavoro locale.

Per ulteriori informazioni:
PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale
della Camera di Commercio di Pavia
C.so Strada Nuova, 47/d
27100 Pavia
Tel. 0382/393271 – 0382/393277
Fax 0382/393270 – 0382/393396
e-mail: paviaviluppo@pv.camcom.it

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**SOGGETTO ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE DEGLI
OPERATORI ACCREDITATI PER I SERVIZI DI
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

IGAL Alto Oltrepò
Gruppo Azione Locale

Il Marchio di Qualità Ospitalità Italiana

19 marzo 2012



L'iniziativa è finanziata da PSR 2007-2013 Misura 331 "Formazione e informazione rivolte agli operatori economici nei settori che rientrano nell'asse 3" Sottomisura "B" – Informazione - PSL Gal Alto Oltrepò (Progetto OLTREPO' RURALE: un'ipotesi di accordo per la qualità tra operatori e territorio).



Paviasviluppo si propone di realizzare un percorso di accompagnamento del territorio verso la *conoscenza e la consapevolezza delle risorse locali*, delle modalità e opportunità per *valorizzarle*; il *miglioramento della qualità dell'offerta turistica* locale e il *rafforzamento della capacità competitiva* delle imprese locali. Fase centrale di questo progetto è l'informazione ad imprenditori, enti, ma anche giovani attraverso la realizzazione di **attività seminariali** realizzate con modalità didattiche innovative e con l'aiuto di figure professionali altamente qualificate.

OBIETTIVI e CONTENUTI della GIORNATA

La qualità come leva strategica

L'incontro affronta il concetto di qualità e cultura dell'accoglienza nelle imprese turistiche. Particolare attenzione viene dedicata ai servizi offerti al cliente (informazioni sul territorio, accoglienza, aree comuni, camera, servizi ricreativi ecc) con una analisi dei punti di forza e di debolezza elaborati sulle rilevazioni effettuate sul campo. Ci si avvale del supporto di materiale fotografico per illustrare le diverse tematiche. Il modulo affronta anche i temi e gli aspetti rilevanti ai fini dell'ottenimento del marchio Ospitalità Italiana e il piano promozionale.

Relatore:

Carola Cucchi – referente nord Italia del progetto marchio Ospitalità Italiana

DESTINATARI

L'incontro è rivolto a:

- titolari e operatori di imprese agrituristiche, alberghiere e ristorative, operanti nel territorio Nuovo Leader 2007-2013 per l'Oltrepò Pavese.

DURATA E SEDE

Lunedì

19 marzo 2012

dalle ore 9:00 alle ore 13.00

Sede: Hotel Clementi Viale Diviani, 15/17
Salice Terme (PV)

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

LA PARTECIPAZIONE E' GRATUITA

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di Paviasviluppo della scheda di adesione compilata e sottoscritta **entro 5 giorni dall'inizio dell'incontro**.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento della capienza massima della sala.