



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali



Unioncamere

PROTOCOLLO D'INTESA

Tra

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

e

Unioncamere

PREMESSO CHE:

- la Commissione Europea, Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali, ha inserito il tema della Responsabilità Sociale delle Imprese (CSR – *Corporate Social Responsibility*) tra le attività che intende sviluppare nell'ambito delle proprie competenze e, con il *Libro Verde, Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese* del luglio 2001 e la successiva *Comunicazione della Commissione relativa alla responsabilità sociale delle imprese: un contributo delle imprese allo sviluppo sostenibile* del luglio 2002, ha invitato gli Stati Membri a farsi promotori della sensibilizzazione e dello sviluppo della CSR nelle proprie realtà territoriali;
- il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha recepito queste indicazioni e ha costituito un gruppo di lavoro interamente dedicato all'approfondimento di questo tema e alla definizione di un quadro di riferimento comune che le imprese italiane potranno adottare su base volontaria (tale proposta è stata presentata in occasione della Terza Conferenza Europea sulla CSR, organizzata a Venezia il 14 novembre 2003, nell'ambito del semestre di Presidenza italiana del Consiglio dell'Unione Europea);
- le imprese hanno manifestato una crescente attenzione e disponibilità a considerare, nell'ambito delle proprie strategie ed attività, anche pratiche di CSR, investendo sempre più in campagne di *cause - related marketing*;
- il consumatore, come dimostrano numerose ricerche in ambito nazionale ed internazionale, recepisce positivamente le suddette campagne di comunicazione, dando preferenza, nei propri acquisti, a beni prodotti da imprese che comunicano le proprie attività di CSR;
- numerose Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura sono già impegnate per la diffusione di alcune pratiche della CSR, con particolare riguardo al bilancio sociale dell'impresa;
- l'Unione Italiana delle Camere di Commercio (Unioncamere) ha manifestato il suo interesse al tema della CSR e ha espresso l'intenzione di supportare, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, iniziative di sensibilizzazione e di sviluppo del Progetto CSR-SC, essendo dotato di una struttura diffusa su tutto il territorio nazionale e di adeguate professionalità in materia;

Tutto ciò premesso

Tra i soggetti sopra indicati si è stabilito di stipulare il presente protocollo d'intesa, con il quale Unioncamere si impegna, con i propri mezzi e risorse finanziarie, a:

1. promuovere azioni di sostegno alla diffusione di una cultura della responsabilità sociale di impresa, in linea con l'impostazione teorica e gli obiettivi del Progetto CSR-SC;
2. organizzare eventi informativi e formativi rivolti alle imprese per favorire il successo del Progetto CSR-SC;
3. costituire un servizio di consulenza alle imprese sulla responsabilità sociale, ad esempio attraverso uno specifico sportello CSR-SC, per supportare le imprese stesse nell'attività di Autovalutazione e nella realizzazione del *Social Statement*;
4. collaborare con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel processo di adattamento del set di indicatori a specifici settori industriali, anche attraverso test pilota opportunamente preparati;
5. attivare tavoli di confronto con specifiche associazioni di categoria (ad esempio settoriali) per la definizione di Accordi di Programma per l'adesione da parte delle imprese al Progetto CSR-SC;
6. studiare la possibilità di svolgere, in una fase più avanzata del progetto ed in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, un'attività di sostegno operativo al Progetto CSR-SC e di monitoraggio sulle imprese che decideranno di aderire all'iniziativa del Ministero attraverso il proprio sistema di Sportelli territoriali;
7. sperimentare le linee di lavoro sopra elencate per un periodo di dodici mesi, a partire dalla data della stipula, in almeno 20 Camere di commercio da individuare congiuntamente, in modo da coprire l'intero tessuto imprenditoriale del Paese.

Il presente protocollo d'intesa avrà validità triennale, a partire dalla data della sua sottoscrizione.

Roma, 27 novembre 2003

Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali
Roberto Maroni

Il Presidente di Unioncamere
Carlo Sangalli